

Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla Klientów Indywidualnych

Obowiązuje od 27 sierpnia 2026 r.

Spis treści:

Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla Klientów Indywidualnych	1
Rozdział 1. Postanowienia ogólne	1
Rozdział 2. Otwarcie rachunku bankowego	2
Rozdział 3. Pełnomocnictwo	3
Rozdział 4. Rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej	4
Rozdział 5. Rachunek oszczędnościowy	5
Rozdział 6. Rachunek wspólny	5
Rozdział 7. Dyspozycja wkładem na wypadek śmierci	5
Rozdział 8. Rachunek osoby niepełnoletniej	7
Rozdział 9. Oprocentowanie pieniędzy na rachunku bankowym	7
Rozdział 10. Dysponowanie środkami na rachunku	8
Rozdział 11. Dostawcy Usług	9
Rozdział 12. Przeprowadzanie rozliczeń pieniężnych	10
Rozdział 13. Karty debetowe	11
Rozdział 14. Usługa Powiadomienia SMS (w ramach usługi bankowości elektronicznej)	17
Rozdział 15. Usługa bankowości elektronicznej i telefonicznej	17
Rozdział 16. Silne uwierzytelnienie	19
Rozdział 17. Warunki realizacji przekazów w ramach polecenia przelewu w walucie obcej i innych poleceń	20
Rozdział 18. Zlecenia stałe oraz polecenia zapłaty	23
Rozdział 19. Wyciągi bankowe i zestawienie opłat	24
Rozdział 20. Reklamacje	24
Rozdział 21. Rozwiązanie i wypowiedzenie Umowy	26
Rozdział 22. Rachunki dla SKO oraz Rad Rodziców	28
Rozdział 23. Rachunki płatne na każde żądanie potwierdzone książeczką oszczędnościową	28
Rozdział 25. Zlecenia wymiany	28
Rozdział 26. Postanowienia końcowe	29
Rozdział 27. Słownik	31

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

1. Ten dokument to Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla Klientów Indywidualnych, w skrócie: „Regulamin”. Określa on m.in. warunki na jakich:
 - 1) otwieramy i prowadzimy rachunki bankowe, oraz rachunki w ramach Pakietów dla Ciebie lub dla innych osób,

- 2) możesz korzystać z bankowości elektronicznej,
 - 3) wydajemy i obsługujemy karty debetowe do rachunków oszczędnościowo rozliczeniowych i walutowych,
 - 4) realizujemy przekazy w obrocie dewizowym.
2. Z tym Regulaminem możesz się zapoznać również w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej.
3. W Regulaminie używamy zwrotów typu „Ty”, „my”:
- 1) jeśli piszemy w formie „Ty” (Twój, Ciebie, Ci, itp.) - mamy na myśli Ciebie, jako naszego klienta, Posiadacza rachunku; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „możesz”, „korzystasz”, „masz obowiązek”;
 - 2) jeśli piszemy w formie „my” – mamy na myśli Bank Spółdzielczy w Ostrowi Mazowieckiej.; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „prowadzimy”, „zmieniamy”, „mamy obowiązek”.
4. W sekcjach oznaczonych symbolem informacji ⓘ dodatkowo objaśniamy zapisy Regulaminu.
5. W Umowie możemy ustalić także inne zasady dotyczące naszych praw i obowiązków.
6. Umowa i Regulamin są dokumentami, które powinieneś czytać łącznie.
7. Najważniejsze pojęcia, których użyliśmy w Regulaminie wyjaśniliśmy w jego końcowej części - w Rozdziale „Słownik”.
8. Otwieramy i prowadzimy dla Ciebie następujące rachunki bankowe:
- 1) rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe - to rachunki płatnicze, na których przechowujesz pieniądze oraz przeprowadzasz rozliczenia pieniężne (nie możesz ich używać do rozliczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej);
 - 2) rachunki terminowych lokat oszczędnościowych – nie są to rachunki płatnicze, na nich przez określony czas przechowujesz pieniądze, na warunkach, które ustaliliśmy w Umowie lub potwierdzeniu otwarcia lokaty;
 - 3) rachunki oszczędnościowe – są to rachunki płatnicze, na których przechowujesz pieniądze, na warunkach, które ustaliliśmy w Umowie lub potwierdzeniu (nie możesz ich używać do rozliczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej).
9. Możesz otworzyć rachunek:
- 1) indywidualny – dla jednej osoby;
 - 2) wspólny – dla więcej niż jednej osoby.
10. Rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe prowadzimy w polskich złotych (PLN). Możesz otworzyć jeden rachunek indywidualny i jeden wspólny z tą samą osobą. Podstawowy Rachunek Płatniczy lub rachunek dla osób niepełnoletnich możesz otworzyć tylko jako rachunek indywidualny.
11. Rachunki oszczędnościowe i terminowych lokat oszczędnościowych prowadzimy w PLN oraz w wybranych walutach obcych. Te waluty określiliśmy w Tabeli oprocentowania.
- ⓘ Możesz się zapoznać z Tabelą oprocentowania w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej
12. Każdemu rachunkowi możemy nadać nazwę handlową. Rachunki i ich nazwy podajemy w Taryfie i Tabeli oprocentowania.
- ⓘ Możesz zapoznać się z Taryfą w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej.
13. Prowadzimy:
- 1) rachunki indywidualne i wspólne dla osób fizycznych – rezydentów i nierezydentów;
 - 2) rachunki dla szkolnych kas oszczędnościowo-rozliczeniowych (SKO) i rad rodziców;
 - 3) rachunki dla osób niepełnoletnich;
14. Warunki założenia i prowadzenia rachunków określiliśmy w niniejszym Regulaminie.
15. Rachunki płatne na każde żądanie w złotych potwierdzane książeczką oszczędnościową otwieramy osobom fizycznym o pełnej zdolności do czynności prawnych.

Rozdział 2. Otwarcie rachunku bankowego

17. Zanim podpiszemy Umowę o rachunek płatniczy, wydamy Ci Dokument dotyczący opłat, w którym zawarliśmy podstawowe informacje o opłatach.
18. Rachunek otworzymy Ci, jeśli podpiszesz z nami Umowę, zgodnie z jej warunkami.
19. Aby otworzyć Podstawowy Rachunek Płatniczy, musisz złożyć wniosek w naszej placówce na piśmie oraz oświadczenie o braku posiadania rachunku płatniczego (rachunku oszczędnościowo rozliczeniowego w PLN) w innym banku.
20. Nie otworzysz Podstawowego Rachunku Płatniczego, jeśli masz mniej niż 13 lat

21. Podstawowy Rachunek Płatniczy możesz otworzyć jako konto indywidualne.
22. Z Podstawowym Rachunkiem Płatniczym nie może być powiązany Kredyt w ROR.
23. Wzór podpisu złożysz w naszej placówce, na dokumencie o nazwie „Informacja o kliencie oraz wzór podpisu klienta. Podpis musisz złożyć w obecności pracownika na Karcie wzoru podpisu klienta.
24. W przypadku rachunków prowadzonych na rzecz SKO podpisy składane są przez osoby uprawnione na Karcie wzorów podpisów. Podpisy muszą być złożone w obecności pracownika.
25. Możesz zmienić rodzaj swojego rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, na inny, który mamy w ofercie. W tym celu musisz złożyć Wniosek w naszej placówce.
26. Wniosek o zmianę rodzaju wspólnego rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego muszą złożyć wszyscy jego współposiadacze. Zmiana rachunku wspólnego nie dotyczy zmiany na Podstawowy Rachunek Płatniczy.
27. Przy złożeniu wniosku o zmianę rodzaju rachunku otrzymasz aktualny Dokument dotyczący opłat z tytułu usług związanych z rachunkami płatniczymi.
28. W przypadku gdy odmówimy Ci otwarcia Podstawowego Rachunku Płatniczego poinformujemy Cię na piśmie o powodach odmowy.
29. Zawierając Umowę musisz okazać:
 - 1) dokument tożsamości: dowód osobisty lub paszport;
 - 2) paszport zagraniczny lub inny dokument potwierdzający miejsce zamieszkania poza krajem w przypadku nierezydentów;
 - 3) tymczasowy dowód tożsamości, paszport lub legitymację szkolną w przypadku osoby niepełnoletniej.
30. Podstawowy Rachunek Płatniczy prowadzimy w PLN, który umożliwia Ci wyłącznie:
 - 1) dokonywanie wpłat środków pieniężnych na rachunek;
 - 2) dokonywanie wypłat gotówki z rachunku na terytorium państw członkowskich w bankomacie przy użyciu karty debetowej lub w placówce Banku w godzinach pracy placówki, lub przy użyciu terminala płatniczego i karty debetowej, jeżeli zawrzesz z nami umowę na taką usługę.
 - 3) wykonanie transakcji płatniczych na terytorium państw członkowskich w tym transferu środków pieniężnych na rachunek płatniczy prowadzony u nas przez Ciebie lub w innym banku poprzez:
 - a) wykonywanie usługi polecenia zapłaty, w tym jednorazowych poleceń zapłaty,
 - b) użycie karty debetowej,
 - c) wykonanie usług polecenia przelewu, w tym zleceń stałych, za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej,
 - d) wykonanie usług poleceń przelewu wewnętrznego, polecenie przelewu SEPA, polecenia przelewu TARGET, polecenia przelewu w walucie obcej i polecenia wypłaty na terytorium państwa członkowskiego;
31. W przypadku transakcji płatniczych wykonywanych przy użyciu karty debetowej wydanej do Podstawowego Rachunku Płatniczego zapewniamy Ci możliwość dokonywania transakcji płatniczych bez fizycznego wykorzystania karty (transakcje internetowe).
32. Na podstawowym Rachunku Płatniczym możesz przekroczyć saldo, jeśli wiąże się to z rozliczeniem transakcji, którą wykonałeś kartą debetową. Przekroczone saldo oprocentujemy zgodnie z Rozdziałem 10 punkt 121.

Rozdział 3. Pełnomocnictwo

33. Możesz udzielić pełnomocnictwa do swojego rachunku.
34. Jeśli posiadasz rachunek wspólny, pełnomocnictwa udzielają lub zmieniają wszyscy współposiadacze, a każdy z nich może je odwołać samodzielnie.
35. Ty i pełnomocnik musicie mieć pełną zdolność do czynności prawnych.
36. Pełnomocnikiem do rachunku może być osoba fizyczna będąca rezydentem bądź nierezydentem.
37. Pełnomocnictwo udzielasz na piśmie. Twój podpis musi być poświadczony przez:
 - 1) pracownika naszej placówki lub
 - 2) notariusza lub
 - 3) polską placówkę dyplomatyczną lub konsularną.
38. Obecność pełnomocnika przy udzielaniu pełnomocnictwa nie jest wymagana.
39. Pełnomocnictwo staje się ważne w momencie, gdy pełnomocnik złoży w Naszej obecności wzór podpisu na karcie wzorów.
40. Pełnomocnictwo możesz w każdej chwili zmienić lub odwołać wydając pisemną dyspozycję.
41. Pełnomocnictwo możesz udzielić jako:

- 1) pełnomocnictwo ogólne – pełnomocnik będzie mógł korzystać z rachunku w takim samym zakresie jak Ty. Będzie mógł zamknąć Twój rachunek, jeśli jest to zapisane w dyspozycji pełnomocnictwa. Pełnomocnik nie może założyć rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego w PLN i rachunku walutowego w ramach pełnomocnictwa.
 - 2) pełnomocnictwo szczególne – pełnomocnik będzie mógł wykonywać działania tylko te, które określiłeś w dyspozycji pełnomocnictwa.
42. Pełnomocnik nie będzie mógł jednak:
- 1) złożyć dyspozycji zapisu na wypadek śmierci w Twoim imieniu;
 - 2) udzielać dalszych pełnomocnictw;
 - 3) składać wniosków o kredyt odnawialny w Twoim rachunku;
 - 4) zawierać w Twoim imieniu umowy o kredyt odnawialny w rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym.
 - 5) odbierać Twoich danych identyfikujących lub danych do autoryzacji oświadczeń w systemie bankowości elektronicznej;
43. Twoje pełnomocnictwo przestaje obowiązywać, gdy:
- 1) dowiemy się o śmierci Twojej lub Twojego pełnomocnika;
 - 2) minie termin, na jaki udzieliłeś pełnomocnictwa;
 - 3) odwołasz pełnomocnictwo;
 - 4) pełnomocnik zrezygnuje z pełnomocnictwa;
 - 5) rozwiążaliśmy lub wygasła Umowa rachunku, do której udzieliłeś pełnomocnictwa;
 - 6) dowiemy się, że Ty lub Twój pełnomocnik zostaliście ubezwłasnowolnieni;
 - 7) pełnomocnik zrealizuje wszystkie czynności, które określiłeś w dyspozycji pełnomocnictwa.

Rozdział 4. Rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej

44. Lokaty prowadzimy na warunkach, które określiliśmy w Tabeli oprocentowania, chyba że ustalimy z Tobą inaczej i określmy to w Umowie lokaty lub potwierdzeniu otwarcia lokaty.
45. Lokatę otworzymy, gdy wpłacisz pieniądze na rachunek lokaty, chyba że w Umowie lokaty lub potwierdzeniu otwarcia lokaty ustalimy inaczej.
46. Potwierdzenie otwarcia lokaty, którą założyłeś w naszej placówce podpisujesz Ty lub pełnomocnik.
47. Potwierdzenie otwarcia lokaty, którą założyłeś w bankowości elektronicznej uwierzytelniasz zgodnie ze sposobem autoryzacji dyspozycji Użytkownika w systemie bankowości elektronicznej.
48. Ustalamy minimalną kwotę lokaty, którą określamy w Uchwale Zarządu.
49. Lokatę założysz w naszej placówce lub w systemie bankowości elektronicznej.
50. Lokata może być:
 - 1) nieodnawialna - otwierasz ją na jeden określony termin;
 - 2) odnawialna - po upływie terminu, odnowimy lokatę na taki sam czas. Lokatę odnowimy na warunkach w dniu odnowienia, które opisujemy w Tabeli oprocentowania, chyba że ustalimy inaczej w Umowie lokaty lub potwierdzeniu otwarcia lokaty. Maksymalny okres na jaki odnowimy lokatę to 114 miesięcy od dnia jej otwarcia.
51. W przypadku gdy wycofamy lokatę z naszej oferty to nie przedłużymy Twojej lokaty na kolejny okres umowny, informując Cię o tym.
52. W przypadku lokat odnawialnych dzień zakończenia będzie pierwszym dniem nowego okresu umownego lokaty.
53. Możesz złożyć dyspozycję wypłaty środków z lokaty, przed końcem okresu umownego. Jeśli to zrobisz natychmiast wypowiemy Twoją Umowę lokaty.
54. Jeśli zamkniesz lokatę przed upływem okresu umownego, nie wypłacimy Ci odsetek za ten okres umowny, chyba że w Umowie lokaty lub potwierdzeniu otwarcia lokaty zawarliśmy inne warunki.
55. Środki z lokaty wypłacimy zgodnie z:
 - 1) Umową lokaty lub
 - 2) potwierdzeniem otwarcia lokaty lub
 - 3) dyspozycją wypłaty środków, którą założyłeś przed końcem okresu umownego.
56. Jeśli masz lokatę nieodnawialną i nie wskażesz rachunku do wypłaty lub nie odbierzesz środków po zakończeniu okresu umownego, przeksięgujemy je na nieoprocentowany rachunek.
57. Jeśli masz lokatę odnawialną i nie wskażesz rachunku do wypłaty lub nie odbierzesz środków przed upływem maksymalnego okresu odnowienia tj. 114 miesięcy, przeksięgujemy je na nieoprocentowany rachunek.
58. W trakcie trwania lokaty nie możesz:
 - 1) dopłacać do rachunku lokaty z wyłączeniem lokat z dopłatą;

- 2) dokonywać częściowych wypłat z rachunku lokaty.
59. Wpłaty i wypłaty z rachunku lokaty zrealizujesz tylko w walucie dla danej lokaty, którą określamy w Tabeli oprocentowania.

Rozdział 5. Rachunek oszczędnościowy

60. Otworzymy Ci rachunek oszczędnościowy w PLN, jeśli jesteś osobą niepełnoletnią, która skończyła 13 lat lub jest osobą pełnoletnią i masz pełną zdolność do czynności prawnych.
61. Możemy określić minimalną kwotę pierwszej wpłaty na rachunek oszczędnościowy.
62. Po pierwszej wpłacie możesz wpłacać dodatkowe środki na rachunek oszczędnościowy przez cały czas trwania Umowy tego rachunku.
63. Możesz mieć tylko jeden rachunek oszczędnościowy w tej samej walucie i o tej samej nazwie.
64. Nie możesz jednak:
- 1) zasilać rachunku z tytułu wynagrodzeń, rent i emerytur,
 - 2) składać do rachunku zleceń stałych,
 - 3) składać do rachunku polecenia zapłaty,
 - 4) dokonywać przelewów z rachunku z tytułu składek na rzecz ZUS,
 - 5) dokonywać przelewów związanych z płatnościami podatkowymi na rzecz Urzędu Skarbowego.

Rozdział 6. Rachunek wspólny

65. Rachunek wspólny prowadzimy dla kilku osób fizycznych.
66. Rachunek wspólny prowadzimy dla:
- 1) rezydentów (zgodnie z prawem dewizowym lub podatkowym) oraz
 - 2) nierezydentów z tego samego kraju.
67. Jeśli jeden ze współposiadaczy rachunku wspólnego zmieni swój status dewizowy lub podatkowy, powinien nas o tym niezwłocznie poinformować.
68. Podstawowy rachunek płatniczy oraz rachunki dla osób niepełnoletnich prowadzimy wyłącznie jako rachunki indywidualne.
69. Zakładamy, że udziały we wpłaconych przez Was pieniądzech na rachunek wspólny są równe, niezależnie od tego, ile faktycznie każdy z Was wpłacił.
70. Odpowiadacie solidarnie za wszelkie zobowiązania zaciągnięte przez któregokolwiek z Was, w ramach Umowy rachunku wspólnego.
71. Każdy z Was może:
- 1) samodzielnie dysponować wszystkimi środkami na rachunku wspólnym, chyba że w Umowie zapisaliśmy to inaczej;
 - 2) w każdej chwili wypowiedzieć Umowę, co będzie miało skutek dla pozostałych współposiadaczy, chyba że w Umowie zapisaliśmy to inaczej.
72. Nie zrealizujemy dyspozycji, w której jedno z Was ogranicza prawa innym współposiadaczom rachunku wspólnego. Wyjątkiem mogą być zapisy, które zawarliśmy w Umowie lub jeśli przedstawicie prawomocne postanowienie sądu.

Rozdział 7. Dyspozycja wkładem na wypadek śmierci

73. Możesz złożyć dyspozycję wkładem na wypadek śmierci, jeśli masz:
- 1) pełną zdolność do czynności prawnych;
 - 2) rachunek indywidualny.
74. Nie możesz złożyć dyspozycji na wypadek śmierci, dotyczącej:
- 1) rachunku wspólnego;
 - 2) rachunku dla osoby niepełnoletniej lub ubezwłasnowolnionej.
75. Jeśli złożyłeś pisemną dyspozycję wkładem na wypadek śmierci, to w razie Twojej śmierci wypłacimy pieniądze z rachunku osobie, którą wskazałeś. Mogą to być Twoi wstępní, zstępní, rodzeństwo lub małżonek.



Wstępní to Twoi przodkowie w linii prostej, np. rodzice, dziadkowie. Zstępní to Twoi potomkowie w linii prostej, np. dzieci, wnuki.

76. Jeśli złożyłeś dyspozycję wkładem na wypadek śmierci pamiętaj, aby każdorazowo poinformować nas o:
- 1) zmianie danych osób wskazanych w dyspozycji;

- 2) zmianie danych osobowych.
77. Kwota, którą wypłacimy na podstawie dyspozycji wkładem na wypadek śmierci, nie wchodzi do spadku.
78. Możesz w każdym czasie dyspozycję wkładem na wypadek śmierci zmienić lub odwołać pisemnie.
79. Możesz złożyć więcej niż jedną dyspozycję wkładem na wypadek śmierci. Bez względu na ich liczbę – u nas czy w innych bankach – nie wypłacimy więcej niż 20-krotność przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw (bez wypłat nagród z zysku), które ogłasza Prezes Głównego Urzędu Statystycznego za ostatni miesiąc przed Twoją śmiercią. Jeżeli łączna suma Twoich dyspozycji przekroczy ten limit, dyspozycja złożona później ma pierwszeństwo przed wcześniejszą.
80. Jeśli dowiemy się o Twojej śmierci, wyślemy powiadomienie o złożonej przez Ciebie dyspozycji osobie, którą wskazałeś, o ile mamy jej dane adresowe.
81. Za wiarygodną informację o Twojej śmierci uznajemy moment, w którym otrzymaliśmy:
- 1) pełny lub skrócony odpis aktu zgonu;
 - 2) prawomocne postanowienie sądu;
 - 3) potwierdzenie z bazy PESEL;
 - 4) pismo od organu wypłacającego świadczenie z ubezpieczenia lub zabezpieczenia społecznego albo uposażenia w stanie spoczynku.
82. Jeśli otrzymamy wiarygodną informację o śmierci jednego ze współposiadaczy rachunku wspólnego, do czasu otrzymania prawomocnego postanowienia stwierdzającego nabycie spadku lub notarialnego poświadczenia dziedziczenia, pieniądze zgromadzone na rachunku udostępnimy pozostałym współposiadaczom.
83. W przypadku śmierci wszystkich współposiadaczy rachunku wspólnego, pieniądze zgromadzone na rachunku udostępnimy spadkobiercom każdego ze współposiadaczy, zgodnie z dokumentami stwierdzającymi nabycie spadku lub jego podział.
84. Po Twojej śmierci, zobowiązujemy się do wypłaty środków z Twojego rachunku z tytułu:
- 1) zwrotu kosztów pogrzebu;
 - 2) zwrotu kwoty równej wpłatom na Twoje rachunki dokonane przez organ wypłacający świadczenia z ubezpieczenia lub zabezpieczenia społecznego albo uposażenie w stanie spoczynku, które nie przysługiwały za okres po Twojej śmierci;
 - 3) realizacji dyspozycji zapisu bankowego na wypadek śmierci.
- Dyspozycje realizujemy zgodnie z kolejnością ich wpływów do placówki Banku. Wpłaty kwot wymienionych dyspozycji nie wchodzi do spadku i nie dotyczą rachunków wspólnych.
85. Wpłata, z tytułu kosztów pogrzebu, realizacja dyspozycji na wypadek śmierci oraz częściowa realizacja spadkobrania powoduje:
- 1) rozwiązanie umowy;
 - 2) naliczenie odsetek w wysokości właściwej dla likwidowanych lokat;
 - 3) przeksięgowanie na rachunek środków pozostałych po realizacji wyżej wymienionych tytułów wraz z naliczonymi odsetkami, a w przypadku braku rachunku na rachunek nieoprocentowany.
86. Dokonamy wypłaty z tytułu kosztów pogrzebu osobie, która przedstawi oryginalne rachunki stwierdzające wysokość poniesionych przez nią wydatków związanych z pogrzebem posiadacza rachunku oraz odpisu aktu zgonu posiadacza rachunku.
87. Pokrywamy wydatki związane z kosztami pogrzebu ze środków znajdujących się na rachunku zmarłego Posiadacza rachunku w wysokości nieprzekraczającej kosztów urządzenia pogrzebu zgodnie ze zwyczajami przyjętymi w środowisku zmarłego.
88. Dokonamy realizacji dyspozycji na wypadek śmierci na podstawie:
- 1) przedstawionego odpisu aktu zgonu Posiadacza rachunku;
 - 2) dokumentów stwierdzających tożsamość osób wskazanych w dyspozycji oraz ich oświadczenia, że nie otrzymały lub w jakiej kwocie otrzymały wypłaty z tytułu innej dyspozycji posiadacza rachunku na wypadek śmierci w Baku Spółdzielczym w Ostrowi Mazowieckiej lub innym banku.
89. Dokonamy realizacji wypłaty środków na rzecz spadkobierców po Twojej śmierci po okazaniu:
- 1) dokumentów tożsamości spadkobierców,
 - 2) prawomocnego postanowienia sądu o stwierdzeniu nabycia prawa do spadku lub notarialnego aktu poświadczenia dziedziczenia ustawowego testamentowego oraz prawomocnego postanowienia sądu o podziale spadku lub umowy notarialnej o dziele spadku lub umowy o dziele spadku lub zgodnie z pisemnym oświadczeniem wszystkich spadkobierców o podziale środków na rachunku bankowym.

- 3) Po dokonaniu wypłaty środków wymienionych powyżej, prześlemy w ciągu 14 dni od wypłaty informację o dokonanych wypłatach i ich wysokościach do Naczelnika Urzędu Skarbowego właściwego dla miejsca zamieszkania spadkobiercy.

Rozdział 8. Rachunek osoby niepełnoletniej

90. Rachunek dla osoby niepełnoletniej prowadzimy tylko jako rachunek indywidualny.
91. Od 27.08.2026 nie otwieramy nowych rachunków dla osób ubezwłasnowolnionych za wyjątkiem lokat oszczędnościowych dostępnych w ramach już prowadzonego u nas rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego.
92. Jeśli masz mniej niż 13 lat, nie możesz samodzielnie dysponować rachunkiem i pieniędzmi jakie na nim są, z zastrzeżeniem pkt. 103. Przedstawiciel ustawowy dysponuje pieniędzmi na rachunku w ramach miesięcznego limitu zwykłego zarządu. Przedstawiciel ustawowy nie może wykorzystywać Twojego rachunku do swoich prywatnych celów.
93. Jeśli masz mniej niż 13 lat, w Twoim imieniu Umowę podpisuje przedstawiciel ustawowy.
94. Gdy skończysz 13 lat musisz się zgłosić do Banku wraz z przedstawicielem ustawowym w celu zmiany rodzaju rachunku i podpisaniu nowej Umowy.
95. Rachunek oszczędnościowo rozliczeniowy dla osób powyżej 13 roku życia prowadzimy do czasu, gdy skończysz 18 lat.
96. Jeśli masz więcej niż 13 lat, ale nie ukończyłeś 18. roku życia i jesteś rezydentem możesz podpisać Umowę i dysponować swoimi pieniędzmi w ramach miesięcznego limitu zwykłego zarządu, o ile Twój przedstawiciel ustawowy nie sprzeciwił się temu na piśmie. Do podpisania Umowy potrzebujesz zgody swojego przedstawiciela ustawowego.
97. Jeśli skończyłeś 13 lat, a nie skończyłeś 18 lat to potrzebujesz zgody Twojego przedstawiciela ustawowego, gdy będziesz chciał wypowiedzieć Umowę.
98. Jeśli Twoje dyspozycje przekraczają limit zwykłego zarządu, będziesz potrzebować zgody sądu opiekuńczego.



Limit zwykłego zarządu jest równy przeciętnemu miesięcznemu wynagrodzeniu w sektorze przedsiębiorstw, bez wypłat nagród z zysku, ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za poprzedni rok.

99. Przedstawicielem ustawowym osoby niepełnoletniej może być:
- 1) rodzic (każdy samodzielnie), któremu przysługuje władza rodzicielska;
 - 2) opiekun wyznaczony przez sąd, jeśli żaden z rodziców nie ma władzy rodzicielskiej, są nieznani lub jeżeli nie żyją;
 - 3) kurator ustanowiony przez sąd, jeżeli żaden z rodziców z władzą rodzicielską nie może reprezentować dziecka.
100. Przedstawiciel ustawowy nie może dysponować Twoim rachunkiem ani pieniędzmi, jeśli nie jesteś już osobą niepełnoletnią.
101. Pieniędźmi zgromadzonymi na rachunku osoby niepełnoletniej mogą dysponować:
- 1) każdy z rodziców, jeśli nie jest pozbawiony władzy rodzicielskiej w zakresie dysponowania majątkiem dziecka, w granicach miesięcznego limitu zwykłego zarządu;
 - 2) opiekun lub kurator ustanowiony dla osób niepełnoletnich w granicach kwoty wskazanej w orzeczeniu sądu, a jeśli brak takiego wskazania - w granicach miesięcznego limitu zwykłego zarządu;
 - 3) osoba niepełnoletnia po ukończeniu 13. roku życia, do wysokości kwoty miesięcznego limitu zwykłego zarządu, jeśli jej przedstawiciel ustawowy nie sprzeciwił się temu na piśmie;
 - 4) osoba częściowo ubezwłasnowolniona, w granicach kwoty wskazanej przez sąd, a jeśli brak takiego wskazania - w granicach miesięcznego limitu zwykłego zarządu.
102. Jeśli uzyskasz pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych, Ty lub Twój przedstawiciel ustawowy powinien nas o tym poinformować oraz przedstawić prawomocne orzeczenie sądu w zakresie ubezwłasnowolnienia.
103. Jeśli osiągniesz pełnoletność i będziesz miał pełną zdolność do czynności prawnych, musisz zgłosić się do Banku w celu przedstawienia swojego dokumentu tożsamości oraz założenia rachunku zgodnie z ofertą Banku.
104. Jeśli skończysz 18 lat i posiadasz kartę debetową wydaną osobie niepełnoletniej zostanie ona zablokowana do 3 miesięcy od dnia skończenia pełnoletności. Jeśli chcesz dalej korzystać z karty debetowej musisz złożyć wniosek o kartę debetową z oferty dla osób pełnoletnich.
105. Gdy skończysz 27 lat - posiadacz rachunku Unikonto Studenciak, będziemy kontynuować Umowę na warunkach naszej aktualnej oferty dla konta ROR Unikonto oraz na zasadach wynikających z Taryfy dla danego rachunku.

Rozdział 9. Oprocentowanie pieniędzy na rachunku bankowym

106. Oprocentowanie pieniędzy na rachunkach bankowych może być:
- 1) stałe lub

2) zmienne.

107. Rodzaj i wysokość oprocentowania określamy w Umowie lub w Tabeli oprocentowania.
108. Pieniądze na Twoim rachunku bankowym będą oprocentowane według stawki określonej w Umowie lub w Tabeli oprocentowania w skali rocznej za wyjątkiem blokad na egzekucję wierzytelności pieniężnych, które nie są oprocentowane.
109. Pieniądze, które masz na rachunku bankowym, są oprocentowane od momentu, kiedy trafią na Twój rachunek, aż do dnia poprzedzającego wypłatę z niego, włącznie z tym dniem.
110. Do obliczania odsetek bierzemy pod uwagę rzeczywistą liczbę dni w miesiącu i 365 dni w roku.
111. Jeśli wpłacisz i wypłacisz pieniądze tego samego dnia, nie naliczamy od nich odsetek.
112. Na rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym odsetki dopisujemy do kapitału co kwartał, na koniec każdego kwartału kalendarzowego.
113. Na rachunku oszczędnościowym odsetki dopisujemy do kapitału co kwartał, na koniec każdego kwartału kalendarzowego
114. Na lokatach terminowych, które odnawiają się automatycznie, odsetki dopisujemy do kapitału przy automatycznym odnowieniu lokaty na kolejny okres umowny, chyba że zdecydujesz inaczej. Warunki dopisania odsetek do kapitału znajdziesz w Umowie lokaty lub potwierdzeniu otwarcia lokaty.
115. Wypłata części lub całości środków z rachunku lokaty terminowej w trakcie trwania okresu umownego powoduje nienaliczenie odsetek za okres utrzymania lokaty, chyba że indywidualne postanowienia stanowią inaczej.
116. Jeśli oprocentowanie jest stałe, możemy je również zmienić w dowolnym momencie. Jednak nowe oprocentowanie będzie dotyczyć tylko nowo otwartych lokat lub lokat automatycznie odnawianych na kolejny okres umowny.
117. Jeśli oprocentowanie jest zmienne, zmienimy je w trakcie trwania Umowy bez konieczności wypowiedzania jej w tej części. Zmianę oprocentowania wprowadzimy, jeśli wystąpi zmiana spośród wymienionych podstawowych stóp procentowych NBP:
- 1) stopy referencyjnej lub
 - 2) redyskonta weksli lub
 - 3) stopy lombardowej,

ustalanych przez Radę Polityki Pieniężnej, w przypadku zmiany którykolwiek z nich co najmniej o 0,25 punktu procentowego.

W przypadku zaistnienia którejkolwiek okoliczności wymienionej powyżej zmienimy oprocentowanie o wielkość wzrostu lub obniżenia tej stopy. W przypadku wzrostu lub obniżenia więcej niż jednej ze stóp wskazanych powyżej zmienimy oprocentowanie o wielkość wzrostu lub obniżenia stopy w odniesieniu do której nastąpiła najwyższa zmiana względem poprzedniej wysokości. Jeżeli nastąpi zmiana kilku stóp o tożsamą wartość zmienimy oprocentowanie o wartość tej zmiany nie dokonując zsumowania zmian wartości wszystkich stóp.

Zmiana oprocentowania nastąpi od dnia następnego po ogłoszeniu zmiany wskaźnika, o którym mowa wyżej bez konieczności zawierania aneksu do Umowy.

118. Jeśli zmienimy wysokość oprocentowania, odsetki naliczymy w następujący sposób:
- 1) na rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym i rachunku oszczędnościowym - do dnia przed zmianą włącznie według dotychczasowych stawek oprocentowania, a od dnia zmiany - według nowych stawek oprocentowania;
 - 2) a rachunku lokaty terminowej:
 - a) oprocentowanej według zmiennej stopy – do dnia przed zmianą włącznie według dotychczasowych stawek oprocentowania, a od dnia zmiany - według nowych stawek oprocentowania,
 - b) oprocentowanej według stałej stopy – oprocentowanie, które ustaliliśmy w momencie otwarcia lokaty, obowiązuje przez pierwszy okres umowny. Jeśli masz lokatę automatycznie odnawialną, po jej odnowieniu na kolejny taki sam okres umowny, oprocentowanie będzie zgodne z aktualną stawką dla tej lokaty, określoną w Tabeli oprocentowania w dniu odnowienia lokaty.
119. O zmianie oprocentowania poinformujemy Cię na stronie internetowej i na tablicy ogłoszeń Banku w formie komunikatu.

Rozdział 10. Dysponowanie środkami na rachunku

120. Możesz swobodnie korzystać z pieniędzy na rachunku do wysokości dostępnych środków, z wyjątkiem rachunków dla osób niepełnoletnich.
121. Jeśli powstaną niedozwolone saldo debetowe:

- 1) będziesz musiał spłacić natychmiast powstałe zadłużenie wraz z odsetkami, najpóźniej w ciągu 7 dni od jego powstania, wpłacając pieniądze na swój rachunek;
 - 2) naliczymy Ci odsetki od kwoty niedozwolonego salda debetowego w wysokości dwukrotności odsetek ustawowych (odsetki ustawowe to suma stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 5,5 punktu procentowego). Odsetki policzymy od dnia powstania niedozwolonego salda debetowego do dnia przed jego spłatą włącznie.
122. Jeśli nie spłacisz niedozwolonego salda debetowego w terminie upoważniasz nas do tymczasowej blokady Twojej karty oraz do potrącenia zadłużenia wraz z odsetkami z innych środków, które masz na rachunkach u nas.
123. Dyspozycje płatnicze realizujemy zgodnie z zasadami, które opisaliśmy w Godzinach granicznych realizacji przelewów.
-  Godziny graniczne realizacji przelewów znajdziesz w naszych placówkach oraz na naszej stronie internetowej.
124. Odmówimy realizacji Twojego zlecenia płatniczego z rachunku, jeśli:
- 1) nie będziesz miał wystarczających środków na wykonanie zlecenia płatniczego lub na pokrycie prowizji;
 - 2) nie podasz wszystkich niezbędnych danych do realizacji zlecenia płatniczego lub podasz dane błędne albo niepełne;
 - 3) bank odbiorcy:
 - a) znajduje się w kraju objętym embargiem lub sankcjami międzynarodowymi,
 - b) jest objęty sankcjami międzynarodowymi;
 - 4) wykonanie zlecenia płatniczego będzie niezgodne z przepisami prawa lub porozumieniami międzynarodowymi;
 - 5) otrzymamy zakaz wypłat z Twojego rachunku - od prokuratora, sądu, organu egzekucyjnego lub innej uprawnionej instytucji;
 - 6) nieprawidłowo zautoryzujesz zlecenie płatnicze;
 - 7) użyjesz instrumentu płatniczego, który jest zablokowany lub zastrzeżony.
125. Poinformujemy Cię o odmowie wykonania zlecenia płatniczego, podając powód odmowy i sposób korekty błędów:
- 1) dla zleceń jakie składasz w systemie bankowości elektronicznej – w formie informacji w tym systemie;
 - 2) dla zleceń jakie składasz w formie papierowej – telefonicznie, mailowo (jeśli podałeś nam swój email) lub w formie pisma.
126. Jeśli odmówimy wykonania zlecenia płatniczego, możesz poprawić błędy i ponownie złożyć poprawne zlecenie.
127. Wstrzymamy wypłatę gotówki w naszej placówce na 12 godzin, jeśli masz zastrzeżony numer PESEL i w danym dniu wypłacasz kwotę większą niż limit wypłat gotówkowych przewidziany dla przypadków z zastrzeżonym numerem PESEL.

 Limit wypłat gotówkowych przewidziany dla przypadków z zastrzeżonym numerem PESEL jest trzykrotnością minimalnego wynagrodzenia za pracę.

128. Zrealizujemy płatności z Twojego rachunku bez Twojej dyspozycji w następujących przypadkach:
- 1) egzekucji z rachunku;
 - 2) potrącenia naszych zaległych wierzytelności;
 - 3) potrącenia naszych wierzytelności, jeśli mamy prawo ściągnąć ją przed terminem płatności;
 - 4) pobrania należnych nam odsetek, prowizji i opłat, które wynikają z Umowy;
 - 5) prowizji i opłat naliczanych przez banki zagraniczne od zleceń płatniczych;
 - 6) poprawienia naszego błędu, jeśli transakcja została błędnie zaksięgowana.
129. Jesteśmy odpowiedzialni za prawidłowe wykonanie Twoich dyspozycji zgodnie z ich treścią.
130. Jeśli nie wykonamy Twojej dyspozycji prawidłowo, ponosimy odpowiedzialność za brak należytej staranności, zgodnie z ustawą o usługach płatniczych i przepisami kodeksu cywilnego.

Rozdział 11. Dostawcy Usług

131. Możesz skorzystać z usług dostawców usług, jeśli masz dostęp zdalny do swojego rachunku płatniczego.
132. Nie musisz mieć naszej zgody abyś mógł skorzystać z usług oferowanych przez dostawców usług.
133. Jeśli dasz dostęp zdalny do swojego rachunku płatniczego innej osobie, to będzie mogła ona korzystać z usług dostawców usług.
134. Jeśli wyrazisz zgodę, będziemy mogli przekazywać dostawcom usług:
- 1) informacje inne niż te wymagane na podstawie Regulaminu, wynikające z ustawy o usługach płatniczych;

- 2) informacje częściej niż wynika z ustawy o usługach płatniczych;
 - 3) informacje wymagane przez przepisy ustawy o usługach płatniczych, używając innych środków komunikacji niż te określone w Umowie.
135. Za przekazywanie informacji do dostawców usług pobieramy opłaty zgodnie z Taryfą.
136. Jeśli potwierdzamy dostępność środków na rachunku płatniczym nie blokujemy Twoich pieniędzy na tym rachunku.
137. Dla transakcji płatniczych inicjowanych przez dostawcę usług stosujemy zasady rozpatrywania reklamacji opisane w Regulaminie.

Rozdział 12. Przeprowadzanie rozliczeń pieniężnych

138. Rozliczenia pieniężne przeprowadzamy w PLN i innych walutach obcych, w formie gotówkowej i bezgotówkowej.
139. Rozliczeń gotówkowych dokonasz:
- 1) poprzez wpłatę gotówki na wskazany rachunek;
 - 2) poprzez wypłatę gotówki ze wskazanego rachunku;
 - 3) w drodze realizacji czeku gotówkowego;
 - 4) przy użyciu karty debetowej;
 - 5) na podstawie innego dokumentu bankowego na zasadach obowiązujących u nas.
140. Rozliczeń bezgotówkowych dokonasz:
- 1) w obrocie krajowym w PLN:
 - a) na podstawie polecenia przelewu;
 - b) na podstawie polecenia zapłaty;
 - c) przy użyciu karty debetowej;
 - d) w innej formie na obowiązujących u nas zasadach.
 - 2) w obrocie dewizowym – w krajowych i zagranicznych środkach płatniczych oraz krajowym w walutach wymienialnych:
 - a) w drodze realizacji przekazu w obrocie dewizowym;
 - b) przy użyciu karty debetowej;
 - c) w innej formie na obowiązujących u nas zasadach.
141. Możesz wpłacać i wypłacać pieniądze z rachunków w walutach wymienialnych w:
- 1) polskich złotych (PLN);
 - 2) walucie rachunku;
 - 3) innej walucie wymienialnej, w której prowadzimy rachunki;
- przy czym, gdy dokonujesz wpłaty lub wypłaty środków pieniężnych w walucie innej niż waluta rachunku, przeliczenie waluty wykonamy po kursie jaki u nas obowiązuje w momencie wpłaty lub wypłaty.
142. Jeśli:
- 1) wpłacisz gotówkę na rachunek płatniczy u nas, w jego walucie – środki trafią tam niezwłocznie, najpóźniej w tym dniu roboczym i z datą waluty z chwili wpłaty;
 - 2) dokonasz wpłaty lub wypłaty w walucie innej niż waluta rachunku, przeliczymy środki według kursów/kupna/sprzedaży pieniędzy (dla operacji gotówkowych) lub kursów kupna / sprzedaży dewiz (dla operacji bezgotówkowych), które obowiązują u nas w momencie tej wpłaty lub wypłaty.
- W Banku stosuje się jednakowy kurs dla dewiz i pieniędzy.
143. Jeśli zdarzy się incydent, który może wpłynąć na Twoje finanse, na przykład oszustwo lub podejrzenie oszustwa, albo zagrożenie bezpieczeństwa, bez zbędnej zwłoki, poinformujemy Cię o tym.
144. Możesz składać zlecenia płatnicze w naszej placówce lub w systemie bankowości elektronicznej.
145. Jeśli składasz zlecenie w placówce, musisz je potwierdzić podpisem, zgodnym ze wzorem podpisu jaki masz u nas.
146. Jeśli składasz zlecenie w systemie bankowości elektronicznej, musisz je potwierdzić w sposób określony dla danego kanału bankowości elektronicznej opisanego w Regulaminie.
147. W przypadku poleceń zapłaty, autoryzacji dokonujesz poprzez jednokrotne wyrażenie zgody na obciążanie Twojego rachunku w tym trybie.
148. W przypadku poleceń przelewu realizowanych w formie zleceń stałych autoryzacji dokonujesz poprzez jednokrotne wyrażenie zgody na realizację dyspozycji objętych zleceniem stałym.
149. Przekazy w obrocie dewizowym, otrzymane zlecenia SORBNET oraz dyspozycje zleceń płatniczych w PLN, które składasz w trybie natychmiastowym, możemy zrealizować dopiero następnego dnia roboczego po otwarciu Twojego rachunku.
150. Od momentu otrzymania przez nas zlecenia płatniczego nie możesz go odwołać.

151. Sposób rozliczania transakcji kartami debetowymi opisujemy w Rozdziale - „Karty debetowe”.
152. Za moment otrzymania przez nas zlecenia płatniczego, z wyłączeniem zleceń przelewów z przyszłą datą płatności, które składasz w dni robocze do godziny granicznej, uznajemy moment dokonania autoryzacji tego zlecenia płatniczego.
153. Jeśli zlecenie płatnicze (z wyjątkiem zleceń przelewów wewnętrznych i z przyszłą datą), które złożysz i autoryzujesz w dni robocze po godzinie granicznej lub w dni wolne od pracy, uznamy je za otrzymane w pierwszy następny dzień roboczy.
154. Za moment otrzymania zlecenia płatniczego z przyszłą datą płatności (przelew, dla którego określiłeś datę realizacji inną niż dzień złożenia tego przelewu) uznajemy dzień, w którym rachunek ma zostać obciążony zgodnie z Twoim zleceniem. Jeśli ten dzień nie jest dniem roboczym uznajemy, że zlecenie wpłynęło w pierwszy dzień roboczy po tej dacie (z wyjątkiem wewnętrznego przelewu z przyszłą datą płatności).
155. Za moment otrzymania przez nas zlecenia przelewu wewnętrznego, uznajemy moment dokonania autoryzacji tego przelewu.
156. Za moment otrzymania przez nas polecenia zapłaty uznajemy dzień wskazany przez odbiorcę do obciążenia Twojego rachunku. Jeżeli wskazany przez odbiorcę dzień do obciążenia Twojego rachunku nie jest dniem roboczym uznajemy, że zlecenie płatnicze otrzymaliśmy w pierwszym dniu roboczym następującym po tym dniu. W przypadku gdy odbiorca ma rachunek u nas uznajemy, że polecenie zapłaty otrzymaliśmy w dniu w jakim odbiorca nakazał obciążenie Twojego rachunku.
157. Nie możemy odmówić wykonania autoryzowanego zlecenia płatniczego, chyba że nie spełnia to warunków Umowy lub prawo nam na to pozwala lub nakazuje.
158. Zlecenia płatnicze realizujemy na podstawie Twojej dyspozycji – jednorazowej lub stałej.
159. Zrealizowane zlecenia płatnicze prezentujemy w zestawieniu transakcji na wyciągu bankowym.
160. Abyśmy mogli prawidłowo wykonać Twoje zlecenie płatnicze musisz nam podać unikatowy identyfikator odbiorcy.



Unikatowym identyfikatorem odbiorcy jest numer rachunku odbiorcy w standardzie NRB lub IBAN w rozliczeniach walutowych.

161. Zlecenie płatnicze uznajemy za wykonane na rzecz właściwego odbiorcy, jeżeli zostało wykonane zgodnie z unikatowym identyfikatorem, bez względu na to jakie są informacje dodatkowe.
162. Jeżeli unikatowy identyfikator jaki podasz będzie nieprawidłowy i według niego zrealizujemy zlecenie płatnicze to nie ponosimy odpowiedzialności za wykonanie takiego zlecenia płatniczego.
163. Na Twoje żądanie możemy podjąć działania w celu odzyskania kwoty transakcji płatniczej - gdy wykonamy zlecenie płatnicze z użyciem nieprawidłowego unikatowego identyfikatora.
164. Po otrzymaniu od Ciebie zgłoszenia, że zlecenie płatnicze wykonaliśmy z użyciem nieprawidłowego unikatowego identyfikatora:
- 1) zawiadomimy posiadacza rachunku o uznaniu jego rachunku kwotą transakcji wykonanej z użyciem nieprawidłowego unikatowego identyfikatora ze wskazaniem rachunku zwrotu;
 - 2) udostępnimy na Twoje żądanie dane osobowe posiadacza rachunku w celu umożliwienia dochodzenia przez Ciebie zwrotu kwoty transakcji płatniczej wykonanej z użyciem nieprawidłowego unikatowego identyfikatora - jeżeli w ciągu miesiąca posiadacz rachunku nie dokona zwrotu środków;
 - 3) za wykonanie przelewu związanego ze zwrotem kwoty transakcji płatniczej wykonanej z użyciem nieprawidłowego unikatowego identyfikatora nie pobierzemy opłat.
165. Za odzyskanie kwoty transakcji płatniczej wykonanej z użyciem nieprawidłowego unikatowego identyfikatora pobieramy opłatę zgodnie z Taryfą.

Rozdział 13. Karty debetowe

166. Jesteś właścicielem Twojej karty debetowej, a Ty jesteś jej posiadaczem (Użytkownikiem karty).
167. Kartę debetową wydajemy do rachunków bankowych zgodnie z naszą ofertą, którą znajdziesz w Taryfie.
168. Kart debetowych nie wydajemy osobom poniżej 7 lat ani częściowo lub całkowicie ubezwłasnowolnionym.
169. Do jednego rachunku możemy wydać dowolną liczbę kart, chyba że Umowa mówi inaczej. Każdemu Użytkownikowi karty wydajemy jeden typ karty.
170. Użytkownikiem karty możesz być Ty lub osoba, dla której zawnioskujesz o kartę dodatkową.
171. Kartę debetową wydajemy na podstawie Umowy pakietowej lub na Twój wniosek. Gdy masz mniej niż 13 lat wniosek za Ciebie składa Twój przedstawiciel ustawowy.
172. Umowę pakietową lub wniosek o wydanie karty:

- 1) dla osoby niepełnoletniej, która skończyła 7 lat, ale nie ukończyła 13 lat życia – podpisuje przedstawiciel ustawowy;
 - 2) dla osoby niepełnoletniej, która skończyła 13 lat – podpisuje ta osoba, za zgodą przedstawiciela ustawowego.
173. Jeśli nie skończyłeś 13 lat, tylko Twój przedstawiciel ustawowy może ustalać i zmieniać dzienne limity transakcji dla karty debetowej.
174. Jeśli skończyłeś 13 lat, Ty lub Twój przedstawiciel ustawowy możecie ustalać i zmieniać dzienne limity transakcji dla kart debetowej.
175. Możesz zawnieść o kartę niespersonalizowaną w naszej placówce, jeśli masz pełną zdolność do czynności prawnych. Wydajemy ją od razu po podpisaniu wniosku.
176. Kartę niespersonalizowaną wraz z kodem PIN odbierasz w Banku z chwilą podpisania wniosku/Umowy o wydanie karty.
177. W przypadku gdy stwierdzisz, że otrzymałeś uszkodzony kod PIN lub nie będzie kodu PIN w bezpiecznej kopercie lub gdy PIN nie będzie możliwy do odczytania, wydamy Ci nową kartę z nowym kodem PIN. Możesz także samodzielnie zmienić kod pin w portalu kartowym.
178. Kartę niespersonalizowaną wznowimy jako kartę spersonalizowaną na osobę, która o nią wniosła.
179. Jeśli korzystasz z karty z programem lojalnościowym, stajesz się uczestnikiem programu i akceptujesz jego zasady.
180. Jeśli nie akceptujesz regulaminu programu możesz zawnieść o kartę bez programu lojalnościowego.
181. Karta główna i karta dodatkowa zbierają punkty osobno w programie lojalnościowym. Możesz wymieniać punkty na nagrody w programie.
182. Zasady zdobywania punktów i udziału w programie znajdziesz w regulaminie programu, który otrzymasz przy podpisaniu Umowy lub złożeniu wniosku o kartę. Regulamin jest także dostępny na stronie internetowej programu.
183. Jeśli anulujesz lub zwrócisz transakcję wykonaną kartą z programem lojalnościowym, liczbę punktów za tę transakcję zostanie odjęta od Twojego salda punktowego.
184. Jeśli po zwróceniu transakcji saldo punktowe stanie się ujemne, oznacza to, że liczba punktów, które odjęto była wyższa niż Twoje obecne saldo punktowe.
185. Jeśli zrezygnujesz z karty związanej z programem lojalnościowym, rezygnujesz także z udziału w tym programie. Możesz to zrobić na stronie internetowej programu.
186. W ciągu 14 dni od złożenia wniosku o kartę debetową spersonalizowaną wyślemy Ci kartę oraz kod PIN listem zwykłym na adres korespondencyjny, który podałeś na wniosku lub Umowie
187. Jeśli w ciągu 14 dni od złożenia wniosku o kartę spersonalizowaną:
- 1) nie otrzymasz koperty z kodem PIN lub kartą, lub
 - 2) zauważysz, że koperta jest uszkodzona i ktoś mógł odczytać kod PIN lub dane na karcie, lub
 - 3) zauważysz, że kod PIN jest nieczytelny lub dane na karcie są błędne,
- powinieneś jak najszybciej nas o tym poinformować. Zajmiemy się wygenerowaniem nowego kodu PIN lub zamówieniem nowej karty. Możesz także samodzielnie ustawić kod PIN w portalu kartowym
188. Jeśli karta ma miejsce na podpis musisz ją podpisać.
189. Karta, którą Ci wyślemy (spersonalizowana) lub którą odbierzesz w placówce (niespersonalizowana), jest nieaktywna. Możesz ją aktywować:
- 1) przez Infolinię +48 86 215 50 00;
 - 2) w systemie bankowości elektronicznej;
 - 3) w portalu kartowym;
 - 4) w naszej placówce.
190. Jeśli wznowimy kartę to:
- 1) wyślemy ją listem zwykłym na Twój adres korespondencyjny,
 - 2) pozostawimy taki sam numer karty oraz kod PIN.
191. Jeśli otrzymasz wznowioną kartę lub jej duplikat powinieneś:
- 1) podpisać kartę, jeśli jest miejsce na podpis,
 - 2) zniszczyć starą kartę, przecinając pasek magnetyczny i mikroprocesor.
192. Jeśli Twoja karta ulegnie uszkodzeniu, możesz złożyć wniosek o duplikat w naszej placówce.
193. Wznowiona karta lub jej duplikat jest nieaktywna. Aby ją aktywować, możesz wybrać jedną z metod opisanych wcześniej lub:
- 1) wykonać transakcję używając poprawnego numeru kodu PIN lub
 - 2) zrobić inną operację w bankomacie, używając poprawnego numeru kodu PIN.
194. Najpóźniej w ciągu 14 dni od złożenia wniosku o duplikat karty spersonalizowanej wyślemy Ci ją pocztą na adres,

który podałeś we wniosku.

195. Duplikat karty niespersonalizowanej wyślemy do naszej placówki.
196. Okres ważności karty znajdziesz na karcie. Ostatni dzień miesiąca, który tam widzisz jest ostatnim dniem ważności karty.
197. Jeśli zmienisz dane jakie są widoczne na karcie automatycznie wyślemy Ci duplikat lub nową kartę.
198. Jeśli poinformujesz nas o zmianie danych jakie są widoczne na karcie co najmniej 45 dni kalendarzowych przed końcem jej ważności, wznowimy Ci kartę z nowymi danymi.
199. Możesz zrezygnować z używania karty w czasie jej ważności, jeśli złożysz wypowiedzenie na warunkach określonych w Umowie.
200. W przypadku karty dodatkowej nie musisz wypowiadać Umowy, wystarczy, że poinformujesz nas o rezygnacji z karty.
201. Jeśli nie zrezygnujesz z użytkowania karty na 45 dni przed jej końcem, automatycznie przedłużymy jej ważność na kolejny okres.
202. Twoje obowiązki jako użytkownika karty:
 - 1) przechowuj kartę i kod PIN w bezpiecznym miejscu, tak by nie mogły zostać zgubione lub skradzione. Nie trzymaj karty razem z kodem PIN-em ani w żadnej formie, która umożliwia ich wykorzystanie przez nieuprawnione osoby;
 - 2) nie udostępniaj karty ani kodu PIN-u innym osobom;
 - 3) używaj numeru CVV2/CVC2 w sposób, który zabezpiecza go przed przejęciem przez osoby nieuprawnione;
 - 4) korzystaj z karty zgodnie z Regulaminem;
 - 5) natychmiast poinformuj nas, jeśli zauważysz nieautoryzowaną transakcję lub problem z transakcją.
203. Jako przedstawiciel ustawowy masz obowiązek zapewnić, aby osoba niepełnoletnia:
 - 1) przechowywała osobno kartę debetową i kod PIN, z zachowaniem należytej staranności;
 - 2) niezwłocznie zgłaszała Ci utratę karty debetowej, w szczególności jej kradzież, zgubienie lub zniszczenie, abyś następnie mógł nam to niezwłocznie zgłosić;
 - 3) nie udostępniała karty debetowej (w tym jej danych: numeru karty, daty ważności, Kodu CVV2/CVC2) i kod PIN osobom nieupoważnionym;
 - 4) nie udostępniała osobom nieupoważnionym indywidualnych danych wykorzystywanych przy silnym uwierzytelnieniu transakcji, w szczególności Kodów SMS;
 - 5) użytkowała kartę debetową zgodnie z jej przeznaczeniem;
 - 6) dokonywała tylko transakcji, które dotyczą umów powszechnie zawieranych w drobnych bieżących sprawach życia codziennego, gdy ma co najmniej 7 lat, ale nie ukończyła 13. roku życia;
 - 7) dokonywała transakcji w ramach miesięcznego limitu zwykłego zarządu;
 - 8) została przez Ciebie zapoznana z zasadami bezpieczeństwa, o których mowa w Regulaminie.
204. Odpowiadasz za nieautoryzowane transakcje do kwoty 50 euro (po przeliczeniu na PLN), przy czym przeliczenie robimy według kursu średniego NBP obowiązującego w dniu wykonania transakcji. Twoja odpowiedzialność za takie transakcje dotyczy sytuacji, gdy:
 - 1) użyto karty, którą zgubiłeś lub która została Ci skradziona;
 - 2) użyto karty, którą ktoś przywłaszczył, chyba że:
 - a) nie miałeś możliwości zauważyć, że karta zaginęła lub została skradziona przed transakcją (chyba że działałeś umyślnie), lub
 - b) utraciłeś kartę przed transakcją, a do jej realizacji doszło przez nasze działanie lub zaniedbanie, albo przez firmę, która działa w naszym imieniu.
205. Odpowiadasz za nieautoryzowane transakcje płatnicze w pełnej wysokości, jeśli doprowadziłeś do nich umyślnie albo przez rażące niedbalstwo.
206. Jeśli zgłosisz nam nieautoryzowaną transakcję, nie będziesz już odpowiadać za kolejne, chyba że doprowadziłeś do nich umyślnie.
207. Do nowej karty generujemy zawsze nowy kod PIN, który jest znany tylko Tobie.
208. Jeśli trzy razy wpiszesz błędny kod PIN to nastąpi odmowa realizacji transakcji i czasowe zablokowanie karty. Kartę będziesz mógł odblokować tego samego dnia dzwoniąc na Infolinię lub następnego dnia po wpisaniu poprawnego kodu PIN.
209. Możesz samodzielnie zmienić kod PIN w portalu kartowym.
210. Jeśli dokonujesz transakcji gotówkowych lub bezgotówkowych kartą Mastercard (w tym transakcji transgranicznych przy użyciu karty) w walucie innej niż waluta Twojego rachunku najpierw przeliczymy kwotę na EUR

według kursu obowiązującego w organizacji płatniczej w dniu rozliczenia transakcji. Następnie przeliczymy ją na walutę Twojego rachunku po kursie sprzedaży pieniądza, który obowiązywał u nas w ostatniej Tabeli kursowej w dniu poprzedzającym rozliczenie transakcji. Obciążenie na karcie będzie w walucie Twojego rachunku. Tabele kursowe z podaniem daty i godziny, od której obowiązują udostępniamy Ci w naszych placówkach oraz na naszej stronie internetowej.

211. Jeśli dokonasz transakcji gotówkowych lub bezgotówkowych kartą debetową Visa (w tym transakcji transgranicznych przy użyciu karty) w walucie innej niż waluta Twojego rachunku to przeliczymy kwotę tej transakcji na PLN według kursu organizacji płatniczej Visa w dniu rozliczenia transakcji. Do tej kwoty doliczymy naszą prowizję za przewalutowanie, zgodnie z naszą Taryfą. Kursy przeliczeń znajdziesz na stronie Visa: <https://www.visaeurope.com/making-payments/exchange-rates>.
212. Jeśli dokonujesz transakcji gotówkowych lub bezgotówkowych kartą wielowalutową (w tym transakcji transgranicznych przy użyciu karty) wówczas obciążamy kwotą transakcji Twój rachunek w walucie, w której wykonałeś transakcję, o ile prawidłowo powiązałeś ten rachunek z kartą i są na nim środki na pokrycie tej transakcji. Jeśli nie będziesz miał wystarczających środków lub nie powiązałeś rachunku walutowego z kartą wówczas transakcję rozliczymy zgodnie z pkt 213-214.
213. Jeśli dokonasz wypłaty gotówki lub płatności w walucie unijnej, innej niż waluta Twojego rachunku, wyślemy Ci wiadomość SMS na numer telefonu, który nam podałeś (nie dotyczy to sytuacji opisanej w pkt 214). W SMS-ie poinformujemy Cię o opłatach związanych z przewalutowaniem, wyrażonych jako procent marży w stosunku do referencyjnego kursu wymiany EUR ogłaszanego przez Europejski Bank Centralny. Taką wiadomość wyślemy raz w miesiącu, po Twojej pierwszej transakcji w danej walucie. Będzie to dotyczyło każdej karty wydanej do Twojego rachunku.
214. Jeśli używasz karty debetowej Visa do transakcji na rachunkach walutowych, transakcje przeliczymy na walutę Twojego rachunku bankowego według kursu Visa obowiązującego w dniu rozliczenia, powiększonego o naszą prowizję za przewalutowanie, zgodnie z naszą Taryfą. Prowizji nie naliczymy, jeśli transakcja jest w PLN. Kursy przeliczeń Visa znajdziesz na stronie: <https://www.visaeurope.com/making-payments/exchange-rates.payments/exchange-rates>.
215. Transakcje jakie dokonujesz kartą rozliczamy na Twoim rachunku najpóźniej w następnym dniu roboczym po otrzymaniu tego rozliczenia od organizacji płatniczej.
216. Możemy ustanowić blokadę środków pieniężnych z tytułu nierozliczonych operacji dokonanych przy użyciu karty. Blokadę anulujemy w momencie obciążenia Twojego rachunku kwotą rozliczonej operacji lub po upływie 7 dni od dnia dokonania operacji, jeżeli nie otrzymamy potwierdzenia jej rozliczenia. W przypadku nieotrzymania potwierdzenia rozliczenia operacji w terminie 7 dni, możemy obciążyć Twój rachunek kwotą operacji oraz należnymi opłatami i prowizjami w terminie późniejszym, po otrzymaniu potwierdzenia rozliczenia operacji, przy czym obciążenia dokonamy z datą rozliczenia operacji. W takim przypadku na rachunku może powstać niedozwolone saldo debetowe.
217. W przypadku operacji dokonywanych bez blokady środków, saldo rachunku będziemy pomniejszać dopiero w chwili rozliczenia operacji z datą jej rozliczenia. W takim przypadku na rachunku może powstać niedozwolone saldo debetowe.
218. Kartą możesz dokonywać transakcji do wysokości dostępnych środków na rachunku, w ramach limitu, jeżeli taki został przez Ciebie ustalony, w ramach maksymalnych limitów:
- 1) dziennego limitu wypłat gotówki wynoszącego odpowiednio
 - a) 100 PLN dla kart wydawanych dla osób niepełnoletnich od 7 roku życia do 13 roku życia,
 - b) 1 000 PLN dla kart wydawanych dla osób niepełnoletnich powyżej 13 roku życia,
 - c) 10 000 PLN w przypadku pozostałych kart rozliczanych w walucie PLN oraz kart wielowalutowych, przy czym w przypadku transakcji dokonywanych w walutach innych niż PLN i obsługiwanych przez kartę wielowalutową limit jest równoważnością przeliczenia transakcji dokonanych w obcej walucie na PLN wg kursów dostępnych na stronie organizacji VISA :<https://www.visaeurope.com/making-payments/exchange-rates>
 - d) 10 000 EURO dla kart rozliczanych w walucie EURO,
 - e) 5 000 PLN dla kart przedpłaconych.
 - 2) dziennego limitu transakcji bezgotówkowych wynoszącego odpowiednio
 - a) 300 PLN dla kart wydawanych dla osób niepełnoletnich od 7 roku życia do 13 roku życia,
 - b) 1 000 PLN dla kart wydawanych dla osób niepełnoletnich powyżej 13 roku życia,
 - f) 50 000 PLN dla pozostałych kart rozliczanych w walucie PLN oraz kart wielowalutowych, przy czym w

przypadku transakcji dokonywanych w walutach innych niż PLN i obsługiwanych przez kartę wielowalutową limit jest równowartością przeliczenia transakcji dokonanych w obcej walucie na PLN wg kursów dostępnych na stronie organizacji VISA :<https://www.visaeurope.com/making-payments/exchange-rates>,

- c) 15 000 EURO dla kart rozliczanych w walucie EURO,
 - d) 5 000 PLN dla kart przedpłaconych.
- 3) limitu kwotowego dla transakcji zbliżeniowych bez konieczności wprowadzenia kodu PIN, przeprowadzanych na terenie Polski ustalanych przez organizacje płatnicze. Informację o aktualnej wysokości tego limitu udostępniamy w Banku;
 - 4) limitu jednorazowej wypłaty gotówki w ramach usługi cash back do 1000 PLN dla kart Visa i Mastercard oraz karty wydanej w walucie rozliczeniowej innej niż PLN; warunkiem wypłaty jest jednoczesne dokonanie transakcji bezgotówkowej na terenie Polski – nie jest możliwa sama wypłata gotówki.
 - 5) Możesz określić własne dzienne limity transakcyjne dla karty, dla transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych) jak i gotówkowych, niższe od limitów transakcyjnych określonych w punkcie powyżej. Te limity możesz w każdej chwili zmieniać w systemie bankowości elektronicznej, portalu kartowym oraz poprzez złożenie odrębnej dyspozycji w naszej placówce. Możesz też wyzerować wybrane limity transakcyjne, jeśli nie będziesz korzystać z danego typu transakcji lub ze względów bezpieczeństwa.
219. Dyspozycję o zmianę limitu jaką złożysz w naszej placówce realizujemy w terminie maksymalnie 2 dni roboczych.
220. Nie akceptujemy transakcji w przypadku próby dokonania jej:
- 1) na kwotę, która przekracza wartość dostępnych środków lub wartość limitu transakcyjnego;
 - 2) przy użyciu karty zastrzeżonej lub czasowo zablokowanej;
 - 3) kartą, której numer kodu PIN lub możliwość dokonywania transakcji internetowych z użyciem zabezpieczenia 3D Secure jest zablokowana;
 - 4) kartą, do której utracono prawo użytkowania.
221. Karty debetowej nie możesz używać niezgodnie z prawem.
222. Musisz prawidłowo powiązać kartę z rachunkiem w danej walucie, abyśmy mogli prawidłowo rozliczać transakcje w walutach, które są obsługiwane przez kartę wielowalutową.
223. Karty z funkcją zbliżeniową są wyposażone w antenę zbliżeniową.
224. Wysokość limitu kwotowego dla transakcji zbliżeniowych, bez konieczności wprowadzenia kodu PIN, przeprowadzanych na terenie Polski ustalają organizacje płatnicze. zbliżeniową kartą z pierwszy z funkcjonalności zbliżeniowej kartą, która posiada taką funkcjonalność wymaga wykonania transakcji stykowej z użyciem kodu PIN.
225. Informacje o obowiązującej wysokości limitu kwotowego dla transakcji zbliżeniowych uzyskasz w naszych placówkach.
226. Transakcję zbliżeniową przekraczającą kwotę ustalonego limitu kwotowego zrealizujesz, ale dodatkowo będziesz musiał potwierdzić ją poprzez wprowadzenie kodu PIN.
227. Niezależnie od wysokości kwoty transakcji zbliżeniowej może zaistnieć konieczność zrealizowania tej transakcji jako stykowej transakcji bezgotówkowej dokonywanej w terminalu POS mimo, że zostały spełnione wszelkie warunki do zrealizowania transakcji zbliżeniowej.
228. Możesz w każdym czasie wyłączyć funkcję płatności zbliżeniowych składając odpowiednią dyspozycję w naszej placówce.
229. Wszelkie dyspozycje wykonania transakcji z użyciem karty są autoryzowane w ramach silnego uwierzytelnienia przez Użytkownika karty poprzez:
- 1) wprowadzenie kodu PIN – u akceptantów, w bankomatach oraz placówkach banków;
 - 2) podanie numeru karty oraz daty jej ważności i opcjonalnie kodu CVV2/CVC2 – w przypadku transakcji na odległość, np. poprzez Internet, telefon oraz zastosowanie zabezpieczenia 3D Secure;
 - 3) zbliżenie karty do czytnika zbliżeniowego, dla transakcji zbliżeniowych, jeśli akceptant nie wymaga potwierdzenia transakcji poprzez wprowadzenie kodu PIN lub złożenie na dowódzie dokonania transakcji podpisu zgodnego z podpisem na karcie.
 - 4) zbliżenie karty, posiadającej funkcjonalność zbliżeniową, do bankomatu i wprowadzenie kodu PIN – w bankomatach oznaczonych znakiem płatności zbliżeniowych.
230. Uwierzytelnienie 3D Secure, które otrzymujesz w postaci wiadomości tekstowej. jest unikalne dla każdej transakcji internetowej, dla której zostanie wygenerowane. Trzykrotne błędne wprowadzenie Hasła 3D Secure spowoduje zablokowanie wykonania transakcji internetowej z zabezpieczeniem 3D Secure. Możesz odblokować zabezpieczenie 3D Secure tego samego dnia za pośrednictwem naszej Infolinii lub w naszej placówce. Jeśli tego nie uczynisz zabezpieczenie 3D Secure zostanie automatycznie odblokowane następnego dnia.

231. Urządzenia, na które otrzymujesz Uwierzytelnienie 3D Secure, powinno być zabezpieczone hasłem dostępu znanym tylko Tobie.
232. Podczas realizacji transakcji przy użyciu karty może zaistnieć konieczność abyś okazał dokument stwierdzający Twoją tożsamość oraz złożył podpis na dowodzie dokonania transakcji. Nieokazanie dokumentu może być powodem odmowy realizacji transakcji.
233. Przy pobieraniu gotówki z bankomatu musisz postępować zgodnie z poleceniami wyświetlanymi na ekranie urządzenia.
234. Jednorazowa transakcja w usłudze cash back nie może przekroczyć limitu określonego przez organizacje płatnicze.
235. Przy transakcjach mających charakter powtarzalny (które obciążają Twój rachunek przy użyciu karty np. co miesiąc, jak abonament, prenumerata itp.) masz obowiązek odłączyć kartę od tych transakcji w terminie 30 dni kalendarzowych przed datą rezygnacji z karty.
236. Jeśli posiadasz kartę do rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego możesz dokonywać nią wpłat gotówki w bankomatach, które posiadają taką funkcjonalność. Taką wpłatę dokonujesz na rachunek bankowy powiązany z kartą.
237. Wpłaty gotówkowe w bankomatach, które mają taką funkcjonalność możesz dokonywać tylko banknotami emitowanymi przez Narodowy Bank Polski i są one autoryzowane tak, jak w przypadku wypłat gotówkowych kartą.
238. Informację dotyczącą dostępności usługi oraz listę bankomatów, które mają funkcjonalność wpłat gotówkowych kartą udostępniamy w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej.
239. Za wpłaty gotówkowe w bankomatach kartą pobieramy opłaty zgodnie z Taryfą.
240. Nie będziesz mógł używać karty, gdy:
- 1) upłynie termin ważności karty;
 - 2) karta zostanie zniszczona lub uszkodzona;
 - 3) karta zostanie zablokowana lub zastrzeżona;
 - 4) czasowo zablokujesz kartę;
 - 5) złożyłeś wniosek o wymianę karty na nową lub wydanie duplikatu karty;
 - 6) upłynął okres wypowiedzenia Umowy.
241. Karty zablokowanej nie możesz ponownie użyć, chyba że karta została zablokowana tylko czasowo.
242. Możemy zablokować Twoją kartę:
- 1) z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem karty, o których mowa w pkt 244-246;
 - 2) w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia karty lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej.
243. Możemy zablokować Twoją kartę w przypadku naruszenia przez Ciebie zasad określonych w Regulaminie lub w Umowie.
244. Zablokujemy Twoją kartę w przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa lub wykroczenia wynikającego z używania karty, w tym przypadku podejrzenia sfałszowania karty.
245. Zablokujemy Twoją kartę w przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa lub wykroczenia przez osoby trzecie związane z kartą, a w szczególności w przypadku podejrzenia sfałszowania karty.
246. W przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa przy użyciu karty utraconej, zawiadamiamy organ ścigania.
247. Poinformujemy Cię telefonicznie o blokadzie karty przed jej zablokowaniem, a jeżeli nie jest to możliwe – robimy to niezwłocznie po jej zablokowaniu. Nie dotyczy to przypadków, gdy przekazanie informacji o zablokowaniu karty byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych przepisów.
248. Możemy czasowo zablokować kartę na wniosek Twój lub osoby trzeciej. Czasowa blokada karty działa od momentu jej włączenia do czasu aż ją odwołasz.
249. Czasowej blokady karty dokonujemy też w przypadku:
- 1) podejrzenia nieuprawnionego użycia karty lub
 - 2) gdy celowo wprowadzisz nas w błąd w wyniku podania nieprawdziwych informacji we wniosku o wydanie karty lub w innych dokumentach związanych z obsługą karty lub zdejmujemy czasową blokadę, gdy przestaną istnieć podstawy do jej utrzymywania.
250. Jeśli wniosek o czasową blokadę złożyłeś Ty, to powinieneś pamiętać o odblokowaniu karty w terminie określonym w punkcie poniżej. Wniosek o odblokowanie karty powinieneś złożyć:
- 1) osobiście w naszej placówce lub
 - 2) poprzez portal kartowy lub
 - 3) w systemie bankowości elektronicznej.
251. Jeżeli w ciągu 60 dni od dnia złożenia wniosku o czasowe zablokowanie nie zgłosisz żądania odblokowania karty, karta automatycznie przechodzi w stan blokady stałej, czyli zastrzeżenia karty.

252. Jeśli nie skończyłeś 18 lat, tylko Twój przedstawiciel ustawowy może zastrzeż kartę debetową.
253. Jeśli skończyłeś 7 lat, Ty lub Twój przedstawiciel ustawowy możecie tymczasowo zablokować kartę debetową.
254. Masz obowiązek niezwłocznie zgłosić nam stwierdzenie utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia karty lub nieuprawnionego dostępu do karty wybierając jeden ze sposobów:
- 1) telefonicznie poprzez naszą Infolinię lub,
 - 2) osobiście w naszej placówce lub,
 - 3) w systemie bankowości elektronicznej lub,
 - 4) za pośrednictwem portalu kartowego lub,
 - 5) za pośrednictwem ogólnopolskiego systemu zastrzegania kart pod numerem +48 828 828 828.
- Po otrzymaniu takiego zgłoszenia od razu zastrzeżemy kartę co oznacza, że nie będziesz mógł z niej korzystać.
255. W przypadku powiadomienia nas o kradzieży karty powinienes złożyć oświadczenie o okolicznościach kradzieży i potwierdzenie zgłoszenia kradzieży od Policji.
256. Po zastrzeżeniu karty możemy na Twój wniosek wydać kartę z nowym numerem, kodem PIN i datą ważności.
257. Nową kartę, wydaną w miejsce karty zastrzeżonej, wysyłamy pocztą, listem zwykłym, w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia złożenia wniosku o wydanie nowej karty, na krajowy adres korespondencyjny, który wskażesz we wniosku. Karta jest nieaktywna. Aby ją aktywować musisz wykonać te same czynności co w przypadku nowej karty, wydawanej po raz pierwszy.
258. W przypadku utraty lub zgubienia karty za granicą (jeśli była to karta VISA) - po zgłoszeniu tego faktu pod numerem telefonu podanym na karcie możesz skorzystać z awaryjnej wypłaty gotówki w wybranym banku uczestniczącym w systemie VISA.
259. Masz obowiązek utrzymywać na rachunku bankowym środki pieniężne w wysokości, które zapewnią pokrycie kwot transakcji dokonanych wszystkimi kartami wydanymi do Twojego rachunku, również kartami dodatkowymi oraz opłat i prowizji, wynikających z Taryfy.
260. Jeśli na Twoim rachunku bankowym pojawi się niedozwolone saldo debetowe powstałe na skutek transakcji dokonanych przy użyciu kart powiązanych z tym rachunkiem stosujemy odpowiednio przepisy zawarte w Umowie i Regulaminie.
261. Transakcje dokonywane kartą księgujemy na Twoim rachunku bankowym najpóźniej w następnym dniu roboczym po tym, gdy otrzymamy od organizacji płatniczej informację o ich rozliczeniu.

Rozdział 14. Usługa Powiadomienia SMS (w ramach usługi bankowości elektronicznej)

262. Jeśli jesteś Użytkownikiem to w ramach usługi powiadomień umożliwiamy Ci otrzymywanie powiadomień o zdarzeniach na rachunku za pomocą SMS-a, na numer telefonu wskazany do silnego uwierzytelnienia (powiadomienie zostanie wysłane od razu po wybranym zdarzeniu);
263. Jeśli jesteś Użytkownikiem możesz włączyć, wyłączyć, zmienić sposób otrzymywania lub zakres powiadomień, składając odpowiednią dyspozycję.
264. Składając dyspozycję jesteś zobowiązany okazać nam dokument tożsamości ze zdjęciem.
265. Jeżeli prowadzisz rachunek Wspólny dyspozycję może złożyć każdy ze Współwłaścicieli rachunku.
266. Przekazywanie informacji o stanie salda/ i lub wolnych środkach na Twoim rachunku wysyłane jest na numer telefonu komórkowego, który wskazałeś w dyspozycji.
267. Ponosimy odpowiedzialność za terminowe przekazywanie informacji o saldzie i /lub o wolnych środkach.
268. Za wysłanie Powiadomienia SMS pobieramy opłaty zgodnie z obowiązującą u nas Taryfą.
269. Możesz w każdej chwili zrezygnować z usługi SMS składając u nas pisemną rezygnację. Zaprzestajemy wysyłać SMS w drugim dniu roboczym po dniu złożenia rezygnacji.
270. Możesz zmienić dyspozycję SMS wyłącznie w zakresie zmiany numeru komórkowego na piśmie w naszej placówce.
271. Wysyłamy SMS na nowy numer telefonu począwszy od drugiego dnia roboczego po dniu zgłoszenia zmiany.

Rozdział 15. Usługa bankowości elektronicznej i telefonicznej

272. Oferujemy usługi w ramach bankowości elektronicznej, które zostały szczegółowo opisane w Regulaminie funkcjonowania bankowości elektronicznej.
273. Jeśli skończyłeś 7 lat, możesz otrzymać dostęp do systemu bankowości elektronicznej po podpisaniu Umowy i złożeniu na wniosku o usługę bankowości elektronicznej przez Twojego przedstawiciela ustawowego.
274. Jeśli skończyłeś 7 lat, ale nie skończyłeś 13 lat, na wniosek Twojego przedstawiciela ustawowego, możesz dysponować pieniędzmi na Twoim rachunku bankowym za pomocą karty debetowej oraz w ograniczonym zakresie w systemie bankowości elektronicznej zgodnie z zapisami Umowy.

275. Jeśli skończyłeś 13 lat, a nie skończyłeś 18 lat, za zgodą Twojego przedstawiciela ustawowego możesz dysponować pieniędzmi na Twoim rachunku bankowym za pomocą karty debetowej oraz w ograniczonym zakresie w systemie bankowości elektronicznej tylko w ramach miesięcznego limitu zwykłego zarządu.
276. Jeśli jesteś przedstawicielem ustawowym osoby niepełnoletniej, która skończyła 7 lat, ale nie skończyła 18 lat, to wyjaśnij jej zasady bezpieczeństwa, które określiliśmy w Regulaminie i Umowie oraz zasady korzystania z kart debetowych oraz systemu bankowości elektronicznej w tym:
- 1) obowiązku dokonywania transakcji, które dotyczą umów powszechnie zawieranych w drobnych bieżących sprawach życia codziennego, gdy skończysz 7 lat, a nie skończysz 13 lat;
 - 2) zasad bezpieczeństwa określonych w Regulaminie;
 - 3) możliwości dokonywania transakcji do wysokości wolnych środków na rachunku, z uwzględnieniem limitów dziennych i w ramach limitu zwykłego zarządu, w danym miesiącu.
277. Masz obowiązek przechowywać i skutecznie chronić środki dostępu do usługi bankowości elektronicznej zachowując należytą staranność – w tym także odpowiednio chronić komputery i urządzenia mobilne, przez które z niej korzystasz.
278. Jeśli jesteś osobą o pełnej zdolności do czynności prawnej, Ty podpisujesz Umowę i wniosek o dostęp do usługi bankowości elektronicznej, który określa zakres uprawnień Użytkowników i opcjonalnie limity zleceń płatniczych. W każdym czasie możesz zmienić wysokość limitów określonych we wniosku, jak również wyzerować limity ze względów bezpieczeństwa.
279. Jeśli skończyłeś 13 lat, a nie skończyłeś 18 lat, Ty za zgodą przedstawiciela ustawowego, podpisujesz Umowę i wniosek o dostęp do usługi bankowości elektronicznej, który określa zakres uprawnień Użytkowników i opcjonalne limity zleceń płatniczych. W każdym czasie możesz je zmienić wysokość limitów określonych we wniosku, jak również wyzerować limity ze względów bezpieczeństwa.
280. Jeśli skończyłeś 7 lat, ale nie skończyłeś 13 lat, za pomocą systemu bankowości elektronicznej udostępniamy:
- 1) informację o stanie środków pieniężnych zgromadzonych na rachunkach bankowych;
 - 2) przeglądanie produktów i historii transakcji;
 - 3) przeglądanie limitów;
281. Jeśli jesteś osobą o pełnej zdolności do czynności prawnych, za pomocą systemu bankowości elektronicznej udostępniamy następujące funkcjonalności:
- 1) informacje o stanie środków pieniężnych zgromadzonych na rachunkach bankowych;
 - 2) wykonywanie transakcji płatniczych BLIK;
 - 3) wykonywanie transakcji płatniczych.
 - 4) otwieranie i zarządzanie lokatami terminowymi.
282. Aby korzystać z systemu bankowości internetowej potrzebne jest sprawne urządzenie elektroniczne z dostępem do internetu i przeglądarka obsługująca protokół szyfrujący SSL. Urządzenie elektroniczne powinno mieć aktualny system operacyjny, przeglądarkę oraz działające oprogramowanie antywirusowe i zaporę sieciową („firewall”).
283. Aby korzystać z systemu bankowości mobilnej potrzebna jest aplikacja wskazana przez nas i zainstalowana na urządzeniu mobilnym.
284. Aby korzystać z systemu usługi bankowości telefonicznej potrzebny jest aparat telefoniczny z tonowym wybieraniem numerów.
285. Dla potrzeb silnego uwierzytelnienia w systemie bankowości mobilnej i systemie bankowości internetowej Użytkownik powinien posiadać urządzenie mobilne z krajowym numerem telefonu.
286. Abyś mógł korzystać z usługi bankowości elektronicznej wydamy Ci login, który jest Twoim identyfikatorem niezbędnym w procesie logowania.
287. Podczas pierwszego logowania do systemu bankowości elektronicznej otrzymasz hasło tymczasowe za pomocą wiadomości SMS, które umożliwi Ci ustawienie Twojego własnego hasła stałego. Hasło wykorzystasz w każdym kolejnym procesie logowania.
288. Środki dostępu służą do potwierdzenia tożsamości Użytkownika oraz do zatwierdzania transakcji płatniczych i innych dyspozycji w systemie bankowości elektronicznej.
289. Wszystkie dyspozycje dotyczące dysponowania rachunkiem bankowym, które składane są przez Użytkowników dokonywane są w Twoim imieniu i na Twoją rzecz.
290. Użytkownicy zatwierdzają dyspozycje z użyciem silnego uwierzytelnienia za pomocą wydanych im środków dostępu do usługi bankowości elektronicznej poprzez:
- 1) powiadomienia PUSH,
 - 2) wiadomości SMS, na wskazany wcześniej przez Użytkownika telefon do autoryzacji,

- 3) za pomocą certyfikatu kwalifikowanego,
 - 4) dane biometryczne.
291. Po aktywacji dostępu do usługi bankowości elektronicznej, musisz ustalić własne hasło Użytkownika, które wraz z Twoim identyfikatorem (login) umożliwia uwierzytelnianie.
292. Nie udostępniaj swoich środków dostępu do bankowości elektronicznej osobom nieuprawnionym.
293. W przypadku utraty, kradzieży, wejścia w posiadanie lub podejrzenia wejścia w posiadanie środków dostępu do systemu bankowości elektronicznej przez osobę nieuprawnioną złóż dyspozycję zablokowania dostępu do systemu bankowości elektronicznej. W imieniu osoby niepełnoletniej złożysz taką dyspozycję, jeśli jesteś jej przedstawicielem ustawowym.
294. Dyspozycję możesz złożyć telefonicznie pod numerem naszej Infolinii, w systemie bankowości elektronicznej lub pisemnie w naszej placówce.
295. Jeżeli dyspozycję zablokowania składasz telefonicznie, musimy najpierw pozytywnie Cię zweryfikować, czyli potwierdzić Twoją tożsamość. Zgłoszenie przyjmujemy od razu, po pomyślnej weryfikacji.
296. W przypadku gdy złożysz dyspozycję blokady w systemie bankowości elektronicznej zrealizujemy ją automatycznie, czyli bez udziału naszego pracownika.
297. W przypadku zablokowania dostępu do systemu bankowości elektronicznej z powodu utraty, kradzieży, wejścia w posiadanie lub podejrzenia wejścia w posiadanie przez osobę nieuprawnioną, złóż pisemnie w naszej placówce dyspozycję wydania nowych środków dostępu.
298. Jeśli jesteś osobą niepełnoletnią, w przypadku zablokowania dostępu do systemu bankowości elektronicznej z powodu utraty, kradzieży, wejścia w posiadanie lub podejrzenia wejścia w posiadanie przez osobę nieuprawnioną, Twój przedstawiciel ustawowy składa pisemnie w naszej placówce dyspozycję wydania nowych środków dostępu.
299. Mamy prawo zablokować Twój dostęp do kanałów bankowości elektronicznej w przypadku:
- 1) naruszenia przez Ciebie zasad określonych w Regulaminie lub Umowie;
 - 2) celowego wprowadzenia nas w błąd przy zawieraniu Umowy;
 - 3) podejrzenia popełnienia przestępstwa lub wykroczenia przez Ciebie lub osobę trzecią w związku z używaniem kanałów bankowości elektronicznej.
- Taka blokada będzie trwała, aż przyczyny jej nałożenia zostaną usunięte.
300. Poinformujemy Cię telefonicznie o blokadzie kanałów bankowości elektronicznej przed ich zablokowaniem, a jeżeli nie jest to możliwe – zrobimy to niezwłocznie po ich zablokowaniu. Możemy tego nie zrobić, jeśli wynika to ze względów bezpieczeństwa lub wymagają tego od nas przepisy prawa.
301. Reklamacje związane z funkcjonowaniem systemu bankowości elektronicznej zgłoś niezwłocznie w sposób określony w Regulaminie
302. Kontaktując się z naszą Infolinią ponosisz koszt połączenia telefonicznego zgodnie ze stawkami operatora telekomunikacyjnego, z którego korzystasz.
303. Przez naszą Infolinię możesz m.in.:
- 1) blokować lub odblokowywać dostęp do systemu bankowości elektronicznej;
 - 2) zastrzec karty płatnicze;
 - 3) uzyskać informacje na temat naszej aktualnej oferty.
304. Abyś mógł skorzystać z usług, o których mowa w punkcie powyżej musimy pozytywnie Cię zweryfikować, czyli potwierdzić Twoją tożsamość.
305. Nagrywamy wszystkie rozmowy prowadzone z konsultantami naszej Infolinii. Zabezpieczamy je, aby mogły być dowodem w przypadku sporów dotyczących usług, które wykonujemy dla Ciebie.
306. Telefoniczna usługa na hasło, pozwala sprawdzić saldo, dostępne środki, odsetki i obroty na wszystkich Twoich rachunkach u nas dzwoniąc wyłącznie do Banku. Możesz z niej korzystać, jeśli złożyłeś pisemną dyspozycję korzystania z Telefonicznej informacji na hasło. Zmianę hasła lub blokadę tej usługi zgłaszasz osobiście w naszej placówce. Masz obowiązek zabezpieczenia hasła do tej usługi przed osobami nieupoważnionymi.

Rozdział 16. Silne uwierzytelnienie

307. Uwierzytelniamy Ciebie, Użytkowników oraz Użytkowników Kart, kiedy rozpoczynacie zlecenie płatnicze oraz:
- 1) chcecie uzyskać dostęp do swojego rachunku w trybie on-line;
 - 2) zlecacie elektroniczną transakcję płatniczą;
 - 3) przeprowadzacie czynności w kanałach zdalnych, które mogą się wiązać z ryzykiem oszustwa związanego z wykonywanymi usługami płatniczymi lub innego naruszenia prawa, za wyjątkiem sytuacji, które opisujemy w pkt 315.

308. Zastosujemy silne uwierzytelnianie Ciebie, Użytkownika oraz Użytkownika karty, kiedy transakcja płatnicza, którą wykonujesz dynamicznie łączy się z określoną kwotą i określonym odbiorcą.
309. Zastosujemy silne uwierzytelnienie usług, które świadczą dostawcy usług zgodnie z zasadami, które opisujemy w tym rozdziale.
310. Aby dostawca usług mógł zrealizować Twoją transakcję płatniczą, zgodę wyrazisz w umowie między Tobą, a dostawcą usług. Wyjątkiem są usługi potwierdzania dostępności środków na rachunku płatniczym, na które wyrażasz zgodę w naszym systemie bankowości elektronicznej. Jeśli wycofasz zgodę uwzględnimy to również dla transakcji, których nie zrealizowałeś do momentu, gdy potwierdziłeś nam wycofanie zgody.
311. Jeśli dostawca nie zrealizuje usługi płatniczej, poinformujemy Cię o tym i podamy przyczynę.
312. Jeśli nie zastosujemy silnego uwierzytelnienia Ciebie Użytkownika lub Użytkownika karty, a proces od nas tego wymagał to nie poniesiecie odpowiedzialności za te transakcje. Wyjątkiem są sytuacje, kiedy działaliście umyślnie.
313. Jeśli wykorzystujemy Twoje dane biometryczne jako rodzaj silnego uwierzytelnienia, to w jaki sposób ich użyjemy zależy od możliwości technicznych Twojego urządzenia mobilnego.
314. Masz obowiązek przechowywać urządzenie mobilne zachowując należytą staranność w sposób, który zabezpieczy przed jego utratą, dostępem do niego przez osoby nieuprawnione, aby nie mogły z niego skorzystać oraz go ukraść, jeśli:
- 1) wykorzystujesz urządzenie mobilne do logowania do usługi bankowości elektronicznej,
 - 2) wykorzystujesz urządzenie mobilne jako urządzenie do silnego uwierzytelnienia.
315. Nie zastosujemy silnego uwierzytelnienia, gdy:
- 1) usługi są świadczone przez dostawców usług technicznych, wspierających świadczenie usług płatniczych – jeśli nie wchodzi o posiadanie środków pieniężnych, których dotyczy transakcja płatnicza;
 - 2) transakcja płatnicza jest przeprowadzona przez przedsiębiorcę telekomunikacyjnego, jest dokonywana obok usług telekomunikacyjnych na rzecz użytkownika końcowego oraz doliczana do należności za usługi telekomunikacyjne, zgodnie z warunkami ustawy o usługach płatniczych;
 - 3) transakcja zbliżeniowa jest wykonywana na kwotę zgodną z obowiązującym limitem transakcji zbliżeniowych na terenie Polski i zgodnie z Regulaminem nie wymaga zatwierdzenia kodem PIN;
 - 4) transakcja płatnicza do zaufanych odbiorców jest zlecana w usłudze bankowości elektronicznej, o ile Użytkownik zalogował się do swojego rachunku w trybie on-line, używając silnego uwierzytelnienia;
 - 5) realizujemy zautoryzowane zlecenie stałe;
 - 6) realizujemy przelewy między Twoimi rachunkami u nas;
 - 7) zlecisz transakcję płatniczą kartą do zaufanych odbiorców w portalu kartowym.

Rozdział 17. Warunki realizacji przekazów w ramach polecenia przelewu w walucie obcej i innych poleceń

316. Wykonujemy przekazy na rzecz lub z polecenia Twojego lub osób, które do tego upoważniłeś w formie:
- 1) Polecenia przelewu SEPA, jeśli spełniają warunki:
 - a) waluta transakcji EUR,
 - b) podałeś prawidłowy numer rachunku bankowego odbiorcy w standardzie IBAN oraz kod BIC,
 - c) opcja kosztowa „SHA”,
 - d) tryb realizacji standardowy,
 - e) brak banków pośredniczących,
 - f) bank zlecniodawcy i bank odbiorcy przelewu uczestniczą w poleceniach przelewu SEPA – SCT [SEPA Credit Transfer],
 - g) rachunek odbiorcy prowadzi bank z siedzibą w kraju, który jest członkiem Jednolitego Obszaru Płatności w Euro (SEPA);
 - 2) polecenia wypłaty;
 - 3) polecenia przelewu TARGET;
 - 4) polecenia przelewu w walucie obcej.
317. Za realizację przekazów pobieramy opłaty zgodnie z Taryfą.
318. Przekazy zrealizujesz w walutach wymiennalnych, które określamy w naszej Tabeli kursowej lub w PLN.
319. W przypadku przekazów składanych w naszej placówce od równowartości powyżej 5 000,00 EUR, USD, GBP, możesz wynegocjować z nami kurs kupna lub sprzedaży waluty gdy udzielisz nam stosowne pełnomocnictwo. Jego wzór znajdziesz w formularzu dostępnym w naszej placówce. Dla walut, które nie są wymienione w Tabeli Kursów Banków możesz negocjować dla przekazów od równowartości 20.000,00 PLN ustalonej według obowiązującego w dniu realizacji kursu średniego NBP.

320. Jeżeli przekaz realizujesz w innej walucie niż waluta rachunku, to do jego rozliczenia zastosujemy kurs kupna lub sprzedaży walut, który jest aktualny w momencie, kiedy go rozliczamy.
321. Za realizację przekazów transgranicznych w walucie EUR pobieramy opłaty, które są równe opłatom za płatności krajowe. Wykorzystujemy do tego systemy rozliczeniowe. Systemami korespondencyjnymi u nas są Elixir i SEPA oraz TARGET2 i SORBNET.
322. Jeśli złożysz dyspozycję przekazu nasze systemy automatycznie sprawdzą parametry zlecenia i zakwalifikują przekaz do odpowiedniej kategorii: polecenie przelewu SEPA, polecenie przelewu w walucie obcej, polecenie przelewu TARGET lub polecenie wypłaty.
323. Na podstawie Twojej pisemnej lub elektronicznej dyspozycji, prześlemy zagraniczne lub krajowe środki płatnicze. Dyspozycję zrealizujemy zgodnie z określoną przez Ciebie kwotą i na rzecz odbiorcy, którego wskazałeś.
324. Możesz odwołać zlecenie płatnicze przekazu w obrocie dewizowym do chwili, gdy je otrzymamy, czyli do momentu, gdy zgodnie z Regulaminem udzieliłeś nam zgody na jego wykonanie.
325. Możesz złożyć prośbę o zwrot autoryzowanego zlecenia płatniczego (anulowanie). Kiedy ją otrzymamy, podejmiemy działania, aby przekaz anulować, za co pobierzemy od Ciebie opłaty zgodnie z Taryfą. Zwrot środków na Twój rachunek dokonamy od razu, kiedy je odzyskamy i w kwocie, którą otrzymamy. Nie gwarantujemy, że bank odbiorcy lub bank pośredniczący, uwzględni Twoją prośbę o anulowanie.
326. Realizujemy transakcje płatnicze w określonym przez Ciebie trybie standardowym lub pilnym, z którego wynika data waluty.
327. Dla przekazów w walucie EUR zlecenie płatnicze ze standardowym trybem realizacji realizujemy z datą waluty D+1, gdzie D oznacza dzień przyjęcia zlecenia do realizacji, z uwzględnieniem pkt 339-341.
328. Dla przekazów w pozostałych walutach zlecenie płatnicze złożone ze standardowym trybem realizujemy z datą waluty D+2, gdzie D oznacza dzień przyjęcia zlecenia do realizacji, z uwzględnieniem 339-341.
329. Dla zleceń w walutach USD, EUR, GBP, PLN możesz zlecić przekaz w trybie pilnym. Abyśmy mogli zastosować tryb pilny musisz to wyraźnie wskazać w dyspozycji przekazu. Za zrealizowanie przekazu w trybie pilnym pobierzemy dodatkowe prowizje, zgodnie z naszą Taryfą.
330. Zlecenie płatnicze złożone w trybie pilnym, oznacza jego realizację z datą waluty D, czyli równą dacie złożenia dyspozycji, z uwzględnieniem pkt 343. W przypadku trybu pilnego mamy obowiązek przekazać środki w wyznaczonym terminie na rachunek banku odbiorcy. W przypadku realizacji zleceń do banku poza Europejskim Obszarem Gospodarczym czas realizacji może być dłuższy ze względu na różnice stref czasowych.
331. Polecenie przelewu SEPA realizujemy tylko w trybie standardowym.
332. Wykonamy przekaz w walucie EUR do banku odbiorcy, który jest na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Uznamy rachunek banku odbiorcy nie później niż do końca następnego dnia roboczego, po dniu kiedy otrzymaliśmy zlecenie płatnicze.
333. Przekaz w walucie innego państwa z Europejskiego Obszaru Gospodarczego powoduje uznanie rachunku banku odbiorcy nie później niż 4 dni od momentu, kiedy otrzymaliśmy zlecenie płatnicze.
334. Uznanie rachunku zagranicznego banku odbiorcy z tytułu realizacji przekazu innego niż określone w pkt 332 i 333 następuje w terminie zależnym od banku pośredniczącego, z uwzględnieniem pkt 327-330.
335. Dla transakcji płatniczych, które są realizowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub w obrocie z bankami z Europejskiego Obszaru Gospodarczego, zleceniodawca i odbiorca ponoszą opłaty. Opłaty są określone w umowie, która została zawarta przez każdego z nich ze swoim bankiem co oznacza, że jedyną dostępną opcją, jest opcja kosztowa SHA.
336. Zlecenia płatnicze w ramach polecenia przelewu SEPA realizujemy tylko w opcji kosztowej SHA.
337. Przy wyznaczaniu daty waluty uwzględnimy dni wolne od rozliczeń w walucie przekazu lub w Polsce.
338. Nie realizujemy zleceń płatniczych wychodzących z opcją kosztową BEN.
339. Instrukcje płatnicze staramy się przekazać do banku odbiorcy niezwłocznie, przy możliwie najniższych kosztach.
340. To my wybieramy system rozliczenia płatności i bank pośredniczący, przy czym:
- 1) przekazy, które spełniają wymogi SEPA realizujemy jako SEPA;
 - 2) przekazy, które nie spełniają wymogów SEPA w walucie EUR np. wskazana data waluty pilna lub opcja kosztowa OUR realizujemy za pośrednictwem systemu TARGET2 (pod warunkiem, że bank odbiorcy jest uczestnikiem systemu TARGET2);
 - 3) pozostałe przekazy realizujemy za pośrednictwem sieci SWIFT.
341. Bank pośredniczący może w razie potrzeby, korzystać z pośrednictwa innych banków.
342. Kiedy składasz u nas dyspozycję przekazu musisz mieć środki na pokrycie jego kwoty oraz prowizji lub opłat związanych z przekazem, zgodnie z obowiązującą Taryfą.

343. Realizujemy przekazy w trybie standardowym i pilnym. Jeśli złożysz i autoryzujesz zlecenie przekazu w dni robocze po godzinie granicznej lub w dni wolne od pracy, uznamy je za otrzymane w pierwszy następny dzień roboczy.
344. Zlecenie przekazu rozliczymy, gdy przyjmimy Twoją dyspozycję. Wtedy obciążymy Twój rachunek kwotą transakcji oraz opłatami lub prowizjami, zgodnie z obowiązującą Taryfą.
345. Jeśli podczas realizacji przekazu pojawią się dodatkowe koszty związane z poprawkami, anulowaniem lub wyjaśnieniami, z powodu podania przez Ciebie błędnych lub niepełnych danych odbiorcy lub jego banku, będziesz musiał je pokryć, chyba że umówiliśmy się inaczej.
346. Kiedy zlecasz przekaz za pośrednictwem SWIFT, Twoje dane osobowe możemy przekazać administracji rządowej Stanów Zjednoczonych. Jest to nasz obowiązek, który wynika z umowy między Unią Europejską, a Stanami Zjednoczonymi Ameryki o przetwarzaniu i przekazywaniu z Unii Europejskiej do Stanów Zjednoczonych danych z komunikatów finansowych do celów Programu śledzenia środków finansowych należących do terrorystów.
347. Na Twoją prośbę możemy wydać potwierdzenie zrealizowania przekazu. Za wydanie potwierdzenia pobieramy opłaty zgodnie z Taryfą.
348. Możemy odmówić wykonania zlecenia płatniczego, gdy:
- 1) na rachunku, z którego zlecasz przelew zagraniczny nie masz wystarczających środków na pokrycie kwoty przekazu oraz prowizji lub opłat związanych z przekazem, zgodnie z obowiązującą Taryfą;
 - 2) nie podasz w zleceniu płatniczym danych, które potrzebujemy, aby zrealizować przelew zagraniczny lub dane są sprzeczne bądź niepełne;
 - 3) bank odbiorcy:
 - a) znajduje się na terenie kraju, który jest objęty embargiem lub sankcjami, które są nałożone przez organizacje międzynarodowe albo inne państwa,
 - b) objęty jest sankcjami, które są nałożone przez organizacje międzynarodowe,
 - 4) realizujemy przekaz w walucie PLN i nie możemy ustalić drogi rozliczenia;
 - 5) wykonanie zlecenia płatniczego będzie niezgodne z przepisami prawa w tym umowami międzynarodowymi.
349. W każdym czasie możesz złożyć nam pisemną prośbę o korektę danych, które błędnie podasz w zleceniu, w tym gdy wynika to z Twojego błędu lub z dodatkowych otrzymanych z banku zagranicznego bądź od odbiorcy przekazu.
350. Jeśli dowiesz się, że kwota przekazu nie wpłynęła na rachunek odbiorcy możesz złożyć u nas reklamację. Pisemna reklamacja w tym przypadku może dotyczyć niewykonania przez nas w terminie zlecenia. Możesz złożyć również wniosek, abyśmy zwrócili kwotę przekazu. Przeprowadzimy postępowanie wyjaśniające, aby ustalić okoliczności wykonania zlecenia płatniczego oraz przyczynę ewentualnego opóźnienia. Nie możemy zagwarantować, że bank odbiorcy lub bank pośredniczący uzna przekazaną przez nas prośbę o korektę zlecenia.
351. Nie przyjmujemy dyspozycji zmian i korekt do zleconych poleceń przelewów SEPA.
352. Jeśli przekaz wpłynie na Twój rachunek w innej walucie niż waluta rachunku, przeliczymy go na walutę rachunku, stosując kursy kupna/sprzedaży dla dewiz obowiązujące u nas w momencie rozliczania polecenia. Możesz negocjować kurs zgodnie z pkt 319.
353. Uznajemy rachunek odbiorcy kwotą przekazu w dniu, który określony jest, jako data waluty, za wyjątkiem gdy:
- 1) wpływ nastąpił po godzinie granicznej – za dzień wpływu przyjmujemy wtedy następny dzień roboczy;
 - 2) przekaz wymaga dodatkowych wyjaśnień – za dzień wpływu przyjmujemy wtedy datę kiedy otrzymaliśmy kompletne dane dotyczące transakcji.
354. Jeśli jesteś odbiorcą przelewu zagranicznego przychodzącego z tytułu świadczeń emerytalno-rentowych, masz obowiązek poinformować nas o tym fakcie przed otrzymaniem pierwszej płatności z tego tytułu. Musisz wypełnić, w naszej placówce, formularz dla klienta, który otrzymuje rentę/emeryturę zagraniczną. Naliczamy i odprowadzamy podatki i składki na ubezpieczenie zdrowotne od zleceń z tytułu zagranicznych rent i emerytur, które pobieramy z kwoty otrzymanego przez Ciebie przelewu.
355. Za czynności związane z odzyskaniem środków od osoby, która otrzymała kwotę płatności zgodnie ze wskazanym w zleceniu numerem rachunku bankowego nie będąc zamierzonym odbiorcą płatności pobieramy opłaty zgodnie z Taryfą.
356. Możesz zlecić nam poszukiwanie środków, które nie dotarły na Twój rachunek. Rozpoczniemy procedurę poszukiwania środków, jeśli otrzymamy od Ciebie na piśmie:
- 1) nazwę banku, do którego mamy wysłać zapytanie;
 - 2) kwotę i walutę polecenia;
 - 3) nazwę zleceniodawcy;
 - 4) datę realizacji polecenia.

Za czynności związane z poszukiwaniem środków pobierzemy opłatę zgodną z Taryfą.

357. Zwrócimy przelew SEPA, jeśli złożysz nam pisemną dyspozycję w ciągu 2 dni roboczych od jego wpływu na Twój rachunek. Jeśli minie ten czas będziesz mógł złożyć osobne zlecenie przelewu.
358. Zrealizowany przekaz zwrócimy do banku zlecającego po otrzymaniu od Ciebie pisemnej dyspozycji, zgodnie z zasadami określonymi w pkt 322-347.

Rozdział 18. Zlecenia stałe oraz polecenia zapłaty

359. Możesz zlecić w naszej placówce wykonywanie płatności własnych lub osób trzecich, w formie stałych zleceń, które będą płatne w podanych terminach i w określonej wysokości, np. z tytułu najmu lokali, energii elektrycznej, gazu, abonamentu RTV, telefonu, ubezpieczenia, spłaty kredytów i innych.
360. Abyśmy zrealizowali Twoje stałe zlecenie płatne w przyszłości musisz mieć wystarczające środki na swoim rachunku w dniu roboczym przed terminem jego płatności.
361. Jeżeli termin realizacji zlecenia (innego niż przelew wewnętrzny) przypada na dzień, który nie jest dniem roboczym, wykonamy je w pierwszym dniu roboczym następującym po tym dniu.
362. Jeśli na Twoim rachunku nie będzie wystarczających wolnych środków, aby wykonać zlecenie stałe, wstrzymujemy płatność do momentu ich wpływu, ale nie dłużej niż 30 dni od wskazanego terminu. Zlecenia realizujemy w ustalonej przez Ciebie kolejności.
363. Możesz zlecić nam realizację swoich płatności w formie polecenia zapłaty.
364. Aby skorzystać z usługi polecenia zapłaty musisz zgodzić się na obciążenie Twojego rachunku kwotami określonymi przez odbiorcę. Zgoda musi zawierać co najmniej:
- 1) nazwę i adres posiadacza rachunku;
 - 2) numer rachunku posiadacza w formacie IBAN lub NRB;
 - 3) identyfikator odbiorcy określony przez odbiorcę (NIP/NIW);
 - 4) identyfikator płatności uzgodniony z odbiorcą (IDP);
 - 5) Twój podpis zgodny ze wzorem podpisu jaki masz u nas.
365. Jeśli którykolwiek z powyższych warunków nie zostanie spełniony, zgoda na obciążenie rachunku nie będzie skuteczna.
366. Zgodę na obciążenie rachunku:
- 1) musisz złożyć u nas lub u odbiorcy, lub
 - 2) odbiorca lub bank odbiorcy musi dostarczyć do nas.
367. Jeśli złożysz zgodę na obciążenie rachunku i spełnisz warunki, o których mowa w pkt 342, to oznacza że zgodziłeś się na wszystkie przyszłe płatności w ramach tego polecenia zapłaty, Zgoda obowiązuje, dopóki jej nie cofniesz lub nie minie czas na jaki ją udzieliłeś.
368. Obciążamy Twój rachunek kwotą polecenia zapłaty w momencie jego wykonania.
369. To bank odbiorcy sprawdza czy jest zgoda na obciążenie Twojego rachunku w ramach polecenia zapłaty.
370. Nie wykonamy transakcji w ramach polecenia zapłaty, gdy:
- 1) nie masz u nas rachunku, dla którego ta usługa jest dostępna;
 - 2) na Twoim rachunku nie ma wystarczających środków na realizację polecenia zapłaty przy pierwszej sesji Elixir w dniu otrzymania zlecenia;
 - 3) Twoja zgoda na polecenie zapłaty wygasła, jeśli była udzielona na określony czas lub ją odwołałeś;
 - 4) została złożona dyspozycja odwołania transakcji płatniczej w ramach polecenia zapłaty;
 - 5) zablokowałeś możliwość wykonywania polecenia zapłaty.
371. Masz prawo:
- 1) żądać zwrotu kwoty zrealizowanego polecenia zapłaty w ciągu 56 dni kalendarzowych od obciążenia Twojego rachunku bez podawania przyczyny;
 - 2) odwołać polecenie zapłaty, by wstrzymać przyszłe obciążenia Twojego rachunku poleceniem zapłaty;
 - 3) zlecić blokadę na wykonywanie poleceń zapłaty na wybranych lub wszystkich Twoich rachunkach u nas.
372. Odwołanie transakcji w ramach polecenia zapłaty musisz zgłosić w naszej placówce przed dniem realizacji, najpóźniej do końca dnia roboczego przed dniem obciążenia Twojego rachunku.
373. Gdy otrzymamy zlecenie zwrotu kwoty zapłaconej w ramach polecenia zapłaty, które spełnia warunki określone w Regulaminie, niezwłocznie zwrócimy tą kwotę na Twój rachunek i ewentualne odsetki, jeśli Twój rachunek jest oprocentowany.
374. Możesz w każdej chwili cofnąć zgodę na obciążenie Twojego rachunku poleceniem zapłaty. Wystarczy, że złożysz formularz cofnięcia zgody u nas lub u odbiorcy.

Rozdział 19. Wyciągi bankowe i zestawienie opłat

375. Wraz z wyciągiem bankowym z Twojego rachunku płatniczego prześlemy Ci informacje:
- 1) które umożliwiają zidentyfikowanie transakcji płatniczej i jej stron;
 - 2) o kwocie transakcji płatniczej w walucie, w której uznano lub obciążono Twój rachunek bankowy lub w walucie, w której złożono zlecenie płatnicze;
 - 3) o kwocie wszelkich opłat z tytułu transakcji płatniczej, ich wyszczególnienie lub informację o należnych nam odsetkach;
 - 4) o kursie walutowym, który zastosowaliśmy w danej transakcji płatniczej oraz o kwocie transakcji płatniczej po przeliczeniu walut, jeżeli transakcja płatnicza wiązała się z przeliczaniem waluty;
 - 5) o dacie waluty zastosowanej przy uznaniu lub obciążeniu Twojego rachunku lub o dacie otrzymania zlecenia płatniczego.
376. Wyciągi z rachunków płatniczych udostępniamy Ci okresowo zgodnie z zasadami określonymi w Umowie:
- 1) raz w miesiącu w formie zbiorczego zestawienia wszystkich operacji;
 - 2) po każdej zmianie salda, dla operacji dokonanych w tym samym dniu sporządzony będzie jeden wyciąg.
377. Wyciągi udostępniemy:
- 1) drogą pocztową na adres wskazany w Umowie;
 - 2) do odbioru w naszej placówce przez Ciebie lub Współposiadacza bądź przez osoby, które wskażesz;
 - 3) za pomocą systemu bankowości elektronicznej.
378. Częstotliwość sporządzenia oraz sposób doręczenia wyciągów wskazujesz w Umowie.
379. Przynajmniej raz w roku kalendarzowym prześlemy Ci bezpłatnie zestawienie opłat za usługi powiązane z rachunkiem płatniczym. Zestawienie prześlemy, na trwałym nośniku.

Rozdział 20. Reklamacje

380. Jeśli zauważysz na Twoim rachunku nieautoryzowane, niewykonane lub nieprawidłowo wykonane transakcje płatnicze albo inne nieprawidłowości związane z rachunkiem lub kartą, musisz nas o tym niezwłocznie poinformować.
381. Masz 13 miesięcy na zgłoszenie nam roszczeń dotyczących nieautoryzowanych, niewykonanych lub nieprawidłowo wykonanych transakcji płatniczych od dnia:
- 1) obciążenia rachunku albo;
 - 2) od dnia, w którym transakcja miała być wykonana.
382. Możesz złożyć reklamację na nasze usługi lub skontaktować się z nami:
- 1) na piśmie:
 - a) w postaci papierowej – osobiście w naszej placówce albo wysyłając ją na adres: ul. 3 Maja 32, 07-300 Ostrów Mazowiecka lub na adres dowolnej naszej placówki;
 - b) w postaci elektronicznej –
 - za pomocą środka komunikacji elektronicznej (e-mail: reklamacje@bsostrowmaz.pl, system bankowości elektronicznej),
 - wysyłając ją na nasz adres do doręczeń elektronicznych: albo AE:PL-42028-87891-BHUVV-23 (w ramach usługi e- Doręczenia);
 - 2) ustnie:
 - a) telefonicznie albo;
 - b) osobiście w naszej placówce do protokołu reklamacyjnego.
- Jeśli złożysz reklamację ustnie w placówce, potwierdzimy jej przyjęcie w protokole reklamacyjnym.
383. Forma naszej odpowiedzi zależy od rodzaju reklamacji oraz od tego, w jaki sposób ją złożysz, tj.:
- 1) na reklamacje dotyczące realizacji zlecenia płatniczego lub wydania karty odpowiadamy na piśmie w postaci papierowej lub po uzgodnieniu z Tobą, na innym trwałym nośniku informacji (np. e-mail).
 - 2) na pozostałe reklamacje (inne niż wskazane w pkt 1) odpowiadamy na piśmie:
 - a) w postaci elektronicznej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że poprosisz odpowiedź w postaci papierowej;
 - b) w postaci papierowej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci papierowej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci elektronicznej;
 - c) w postaci papierowej albo elektronicznej – zgodnie z Twoim wyborem – jeśli reklamację złożysz ustnie.
 - 3) w przypadku reklamacji, o których mowa w pkt 2, jeśli odpowiadamy w postaci elektronicznej:

- a) korzystamy z tego samego środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego złożysz reklamację, albo z środka komunikacji elektronicznej, który nam wskażesz;
 - b) odpowiedź wyślemy na Twój adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych – jeśli reklamację wyślesz na adres do doręczeń elektronicznych.
384. Reklamacje rozpatrujemy jak najszybciej. Czas rozpatrzenia reklamacji liczymy od dnia, w którym ją otrzymamy. Maksymalne terminy odpowiedzi zależą od rodzaju reklamacji:
385. Maksymalne terminy odpowiedzi zależą od rodzaju reklamacji:
- 1) Reklamacje dotyczące realizacji zlecenia płatniczego lub wydania karty rozpatrujemy nie później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymamy. Jeśli ze względu na złożoność sprawy nie będzie to możliwe, poinformujemy Cię na piśmie o przyczynach opóźnienia, wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia reklamacji, oraz podamy nowy termin odpowiedzi. Termin ten może być dłuższy niż 15 dni roboczych, ale nie dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.
 - 2) Pozostałe reklamacje rozpatrujemy w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym je otrzymamy. Jeśli ze względu na złożoność sprawy nie będzie to możliwe, poinformujemy Cię na piśmie o przyczynach opóźnienia, wskażemy okoliczności, które musimy ustalić dla rozpatrzenia reklamacji, oraz podamy nowy termin odpowiedzi – nie dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
386. W związku z rozpatrywaną reklamacją możemy zwrócić się do Ciebie z prośbą abyś dostarczył nam dodatkowe informacje oraz posiadaną dokumentację dla składanej reklamacji.
387. W odpowiedzi na reklamację prześlemy Ci:
- 1) wyjaśnienie (faktyczne i prawne), dlaczego podjęliśmy taką decyzję, chyba że reklamację rozpatrzyliśmy zgodnie z Twoją wolą;
 - 2) szczegółowe informacje o naszym stanowisku, wskazując odpowiednie fragmenty Umowy i przepisy prawa, chyba że nie jest to konieczne;
 - 3) imię, nazwisko i stanowisko służbowe osoby, która udzieliła odpowiedzi;
 - 4) informację o tym, jak możesz się odwołać, jeśli nie uwzględnimy Twoich roszczeń;
 - 5) termin, w którym zrealizujemy Twoje roszczenie, jeśli je uwzględnimy.
388. Odpowiadamy wobec Ciebie za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej, którą inicjujesz, chyba że:
- 1) udowodnimy, że konto dostawcy odbiorcy zostało uznane do końca następnego dnia roboczego po tym, jak otrzymaliśmy zlecenie płatnicze,
 - 2) nie powiadomiłeś nas o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nieprawidłowo wykonanych transakcjach płatniczych w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia Twojego rachunku albo od dnia, w którym transakcja miała być wykonana;
 - 3) podałeś nieprawidłowy unikatowy identyfikator. W tym przypadku jednak podejmiemy działania, aby odzyskać kwotę tej transakcji płatniczej, w szczególności w trybie i na zasadach określonych w art. 143a -143c ustawy o usługach płatniczych;
 - 4) wystąpiła siła wyższa lub jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zlecenia płatniczego wynika z innych przepisów prawa.
389. W przypadku niewykonania, nienależytego wykonania lub nieautoryzowanej transakcji płatniczej (z uwzględnieniem punktu wyżej ppkt 2) za które odpowiadamy, zaktualizujemy Twój rachunek do kwoty, która byłaby na nim, gdyby transakcja została wykonana prawidłowo. Zrobimy to z datą waluty nie późniejszą niż data obciążenia Twojego rachunku. Jeśli nie będziesz już miał rachunku, zwrócimy Ci kwotę tej transakcji. Zrobimy to nie później niż do końca następnego dnia roboczego po tym jak:
- 1) wykryjemy taką transakcję lub
 - 2) zgłosisz nam taką transakcję.
390. Za moment otrzymania od Ciebie zgłoszenia, o którym mowa w pkt 381 uznajemy moment zgłoszenia przez Ciebie reklamacji nieautoryzowanej transakcji. Prosimy, abyś przekazał nam:
- 1) numer rachunku lub numer karty związanej z reklamowaną transakcją;
 - 2) imię i nazwisko Posiadacza rachunku, Użytkownika lub Użytkownika karty;
 - 3) datę dokonania transakcji płatniczej;
 - 4) oryginalną kwotę transakcji płatniczej;
 - 5) nazwę lub adres placówki akceptanta lub bankomatu w przypadku transakcji dokonywanych kartą debetową;
 - 6) wskazanie powodu złożenia reklamacji;

- 7) potwierdzenie czy Użytkownik lub Użytkownik karty posiadał kartę w chwili realizacji reklamowanej transakcji płatniczej kartą;
 - 8) potwierdzenie czy reklamowana transakcja na rachunku płatniczym była wykonana z należącego do Posiadacza, Użytkownika karty lub Użytkownika urządzenia, które umożliwiło dokonanie tej transakcji.
391. Upoważniasz nas do warunkowego uznania Twojego rachunku kwotą reklamowanej transakcji razem z ewentualnymi pobranymi opłatami i prowizjami wynikającymi z Taryfy, jakie w związku z nią pobraliśmy - jeśli po wstępnym zapoznaniu się z reklamacją uznamy, że reklamacja ma szansę na pozytywne rozpatrzenie. Będziemy nadal rozpatrywać reklamację, a gdy jej nie uznamy, w dniu jej rozpatrzenia, obciążymy Twój rachunek kwotą, którą go warunkowo uznaliśmy.
392. Jeśli pojawi się spór między nami, może być rozstrzygany:
- 1) polubownie;
 - 2) przez sąd powszechny właściwy dla miejsca Twojego zamieszkania albo naszej siedziby.
393. Jeśli chcesz rozwiązać spór między nami bez sądu, możesz zwrócić się do następujących podmiotów:
- 1) Rzecznik Finansowy.
Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdziesz na stronie internetowej: <https://rf.gov.pl/polubowne/>.
Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:
 - a) pisemnie na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47 A, 00-695 Warszawa;
 - b) za pośrednictwem platformy ePUAP;
 - c) przez formularz na stronie internetowej (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny);
 - d) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-82898-28814-BHBGA-15 w ramach usługi eDoręczenia (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny);
 - e) osobiście w siedzibie Biura Rzecznika Finansowego lub we wskazanym przez niego Oddziale Terenowym.
 - 2) Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich.
Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów arbitrażowych przez Arbitra Bankowego znajdziesz na stronie internetowej: www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:
 - a) pisemnie na adres: Bankowy Arbitraż Konsumencki ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa,
 - b) e-mailem na adres: arbitraz.kancelaria@zbp.pl.
 - 3) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego
Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Sąd Polubowny przy KNF znajdziesz na stronie internetowej: https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:
 - a) pisemnie na adres: Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, skr. poczt. Nr 419, 00-549 Warszawa,
 - b) e-mailem na adres: sad.polubowny@knf.gov.pl.
394. Nadzór nad sektorem bankowym w tym nad nami sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.
395. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

Rozdział 21. Rozwiązanie i wypowiedzenie Umowy

396. Jeśli nie uzgodniliśmy inaczej Umowa rachunku, oprócz lokat terminowych, może zostać wypowiedziana pisemnie z odpowiednim okresem wypowiedzenia:
- 1) miesięcznym – jeśli to Ty składasz wypowiedzenie;
 - 2) dwumiesięcznym – jeżeli to my składamy wypowiedzenie.
397. Jeśli masz rachunek wspólny to możesz go samodzielnie wypowiedzieć ze skutkiem dla pozostałych współposiadaczy.
398. Jeśli jesteś niepełnoletni lub ubezwłasnowolniony to Umowę w Twoim imieniu może rozwiązać przedstawiciel ustawowy. W przypadku gdy kwota na rachunku będzie wyższa niż kwota limitu zwykłego zarządu to będzie potrzebna zgoda sądu opiekuńczego.
399. Umowa zostanie rozwiązaniu lub wygaśnie w przypadku Twojej śmierci, a także w innych sytuacjach określonych w art. 59a ust 1-3 ustawy prawo bankowe. Zasada ta nie dotyczy rachunków wspólnych.
400. Możemy wypowiedzieć Ci Umowę, z ważnych przyczyn, tj. gdy:

- 1) na Twoim rachunku oszczędnościowym lub oszczędnościowo- rozliczeniowym powstanie niedozwolone saldo debetowe i nie zapewnisz brakujących środków w ciągu 7 dni od otrzymania wezwania do ich uzupełnienia;
 - 2) na Twoim rachunku oszczędnościowym lub oszczędnościowo-rozliczeniowym, nie będzie obrotów poza dopisywaniem odsetek lub pobieraniem prowizji za prowadzenie rachunku, utrzymujących się nieprzerwanie przez okres:
 - a) 12 miesięcy, jeżeli stan środków na rachunku pozwala na bieżące pokrycie należnych prowizji i opłat wynikających z Umowy,
 - b) 6 miesięcy, jeżeli stan środków na rachunku nie wystarcza na bieżące pokrywanie należnych prowizji i opłat wynikających z Umowy;
 - 3) Jeśli nie uzgodniliśmy inaczej w Umowie o prowadzenie rachunku możemy ją rozwiązać gdy, w ciągu dwóch lat na Twoim rachunku płatniczym nie było żadnych obrotów, poza dopisywaniem odsetek i pobieraniem opłat lub prowizji, a stan środków na nim nie przekracza kwoty minimalnej;
 - 4) wprowadzisz nas w błąd przy zawieraniu Umowy, gdyby skutkiem podania prawdziwych informacji było odrzucenie przez nas wniosku;
 - 5) nie spełnisz warunków posiadania konta, które określimy w Umowie;
 - 6) używasz kart płatniczych lub kanałów bankowości elektronicznej niezgodnie z prawem lub Umową;
 - 7) mamy uzasadnione podejrzenie, że wykorzystujesz rachunek do celów niezgodnych z prawem;
 - 8) mamy uzasadnione podejrzenie, że środki zgromadzone na rachunku pochodzą z działalności przestępczej lub mają związek z taką działalnością;
 - 9) dysponujesz rachunkiem niezgodnie z przeznaczeniem np. przeprowadzasz na nim rozliczenia związane z Twoją działalnością gospodarczą;
 - 10) mamy uzasadnione podejrzenie, że wykorzystujesz Twój rachunek w celu ukrycia działań przestępczych lub dla celów mających związek z przestępstwem, w szczególności o charakterze skarbowym, ekonomicznym, gospodarczym lub terrorystycznym;
 - 11) otrzymasz negatywną ocenę ryzyka w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;
 - 12) nie przekażesz nam informacji i dokumentów potrzebnych do zastosowania środków bezpieczeństwa finansowego wskazanych w ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;
 - 13) nie możemy zastosować środków bezpieczeństwa finansowego zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;
 - 14) będziesz umieszczony na Liście ostrzeżeń publicznych Komisji Nadzoru Finansowego;
 - 15) wycofamy produkt lub usługę z oferty Banku.
401. Jeśli będzie miała miejsce jedna z sytuacji określonych w punkcie wyżej w ppkt 9-14 to możemy rozwiązać z Tobą Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia.
402. Możemy wypowiedzieć Ci Umowę o Podstawowy Rachunek Płatniczy, również gdy:
- 1) nie przebywałeś legalnie na terytorium państwa członkowskiego Unii Europejskiej albo państwa członkowskiego Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) – strony umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym;
 - 2) masz rachunek płatniczy w Spółdzielczej Kasie Oszczędnościowo-Kredytowej lub w innym banku w Polsce, który umożliwia Ci wykonywanie transakcji charakterystycznych dla Podstawowego Rachunku Płatniczego, czyli takich, o których mowa w art. 59a ust. 3 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych;
 - 3) umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa wykorzystujesz rachunek do celów niezgodnych z prawem;
 - 4) mamy uzasadnione podejrzenie, że pieniądze na rachunku pochodzą z działalności przestępczej lub mają związek z taką działalnością;
 - 5) podałeś nam nieprawdziwe informacje lub zataiłeś prawdziwe informacje na wniosku, gdyby skutkiem podania prawdziwych informacji było odrzucenie przez nas wniosku.
403. Jeśli będzie miała miejsce jedna z sytuacji określonych w punkcie wyżej, w:
- 1) ppkt 1-2 – możemy wypowiedzieć Umowę z dwumiesięcznym okresem wypowiedzenia;
 - 2) ppkt 3-5 – możemy wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
404. Jeżeli nie uzgodniliśmy inaczej w Umowie o prowadzenie rachunku innego niż PRP, możemy ją rozwiązać, gdy w ciągu dwóch lat na Twoim rachunku, nie było żadnych obrotów, poza dopisywaniem odsetek, a stan środków na nim nie przekracza kwoty minimalnej.
405. Umowa przestaje obowiązywać:
- 1) z upływem okresu wypowiedzenia bądź z upływem dnia uzgodnionego przez Ciebie i nas;

- 2) z chwilą gdy dowiemy się o utracie przez jednego z posiadaczy rachunku wspólnego zdolności do czynności prawnych;
 - 3) z dniem zmiany statusu dewizowego jednego ze współposiadaczy rachunku wspólnego.
 - 4) w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy w zakresie rachunków prowadzonych w ramach Pakietu, Umowa ulega rozwiązaniu również w zakresie kart debetowych oraz Systemu Bankowości Elektronicznej z zastrzeżeniem, że rachunki lokat otwarte w ramach Pakietu pozostają aktywne do końca ich okresu obowiązywania.
406. Do dnia rozwiązania Umowy masz obowiązek:
- 1) spłacić wszystkie należności wynikające z Umowy, w tym spłacić kredyt odnawialny w wypowiedzianym rachunku. Jeśli tego nie zrobisz to potrącimy je z innych Twoich rachunków u nas, a jeśli nie będzie to możliwe staną się zadłużeniem przeterminowanym;
 - 2) zwrócić wydane do rachunku karty i czek;
 - 3) wskazać rachunek, na który przekażemy Ci środki, po rozwiązaniu Umowy. Jeśli tego nie zrobisz ani nie wypłacisz pieniędzy przeniesiemy je na nieoprocentowany rachunek u nas.
407. W ciągu dwóch tygodni po rozwiązaniu Umowy rachunku płatniczego przekażemy Ci zestawienie opłat za okres od początku roku do dnia rozwiązania Umowy.

Rozdział 22. Rachunki dla SKO oraz Rad Rodziców

408. Ten rachunek prowadzimy dla jednej osoby lub jako rachunek wspólny dla osób fizycznych.
409. Nie prowadzimy tych rachunków dla osób niepełnoletnich.
410. Rachunek może być wykorzystywany do celów zgodnych z przepisami prawa dotyczącymi zasad tworzenia i działania SKO.
411. Z rachunku nie pokrywamy wydatków z tytułu kosztów pogrzebu posiadacza rachunku, chyba że rachunek należy do jednej osoby fizycznej.
412. Do tych rachunków nie możesz składać dyspozycji zapisu na wypadek śmierci, chyba że rachunek należy do jednej osoby fizycznej.
413. Z chwilą zawarcia Umowy współposiadacze stają się wierzycielami solidarnymi Banku oraz odpowiadają solidarnie za wszelkie zobowiązania powstałe wobec Banku wynikając z Umowy.

Rozdział 23. Rachunki płatne na każde żądanie potwierdzone książeczką oszczędnościową

414. Rachunek płatny na każde żądanie potwierdzone książeczką oszczędnościową prowadzimy w PLN dla osób fizycznych o pełnej zdolności do czynności prawnych.
415. Masz obowiązek:
- 1) przechowywania swojej książeczki oszczędnościowej zachowując należyłą staranność;
 - 2) nie udostępniania swojej książeczki oszczędnościowej osobom nieuprawnionym;
 - 3) niezwłocznie zgłosić nam utratę, kradzież, przywłaszczenie lub nieuprawnione użycie książeczki oszczędnościowej, a także nieuprawniony dostęp do niej. Zgłoszenie możesz dokonać w naszej placówce lub dzwoniąc na naszą Infolinię;
 - 4) potwierdzić w naszej placówce zgłoszenie utraty książeczki oszczędnościowej, w ciągu 7 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia telefonicznego.
416. Odpowiadasz za nieautoryzowane transakcje płatnicze do wysokości, równowartości w walucie polskiej 50 EUR, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania transakcji płatniczej, jeżeli nieautoryzowana transakcja płatnicza jest skutkiem:
- 1) posłużenia się utraconą albo skradzioną Ci książeczką oszczędnościową lub
 - 2) przywłaszczenia książeczki oszczędnościowej lub jej nieuprawnionego użycia w wyniku naruszenia przez Ciebie obowiązku, o którym mowa w pkt 415 ppkt 1-2.
417. Jesteś odpowiedzialny za nieautoryzowane transakcje płatnicze w pełnej wysokości, jeżeli doprowadzisz do nich umyślnie albo przez rażące niedbalstwo, łamiąc obowiązki określone w pkt 415 ppkt 1-2.
418. Po zgłoszeniu zgodnie z pkt 415 ppkt 3-4 nie odpowiadasz za kolejne nieautoryzowane transakcje płatnicze, chyba że doprowadziłeś do nich umyślnie.

Rozdział 25. Zlecenia wymiany

419. Jeśli podpiszesz z Nami Umowę zawrzemy z tobą Transakcje Wymiany.

420. Transakcje automatycznie są zawierane za pośrednictwem systemu bankowości elektronicznej od godziny 7:10 do 19:00 w dnia robocze.
421. Zawierasz Transakcje Wymiany w momencie, gdy na posiadasz całą kwotę waluty sprzedażowej.
422. Jeśli przekroczysz określony próg kwotowy, Twoje Transakcje Wymiany będą zawierane na warunkach z zastosowaniem kursu preferencyjnego.
423. Jesteś zobowiązany do zapewnienia na rachunku bankowym kwoty sprzedanej przez Ciebie waluty w dniu rozliczenia Transakcji Wymiany i jednocześnie upoważniasz Nas do obciążenia Twojego Rachunku bankowego.
424. W przypadku gdy nie zapewnisz na rachunku wystarczającej kwoty do Rozliczenia transakcji Wymiany to anulujemy transakcje.
425. Jeśli zawierasz Transakcję Wymiany za pośrednictwem systemu bankowości elektronicznej, a nie zapewnisz na rachunku wystarczającej kwoty do rozliczenia Transakcji Wymiany to automatycznie anulujemy transakcje.
426. Strony Transakcji Wymiany są zobowiązane przy jej zawarciu ustalić następujące elementy:
- 1) datę Transakcji Wymiany;
 - 2) nazwę waluty i kwotę waluty sprzedanej/kupionej przez Bank;
 - 3) nazwę waluty i kwotę waluty kupionej/sprzedanej przez Klienta;
 - 4) parę walutową;
 - 5) cenę;
 - 6) Rachunek bankowy Klienta.

Rozdział 26. Postanowienia końcowe

427. Środki pieniężne znajdujące się na rachunkach oszczędnościowych, rachunkach oszczędnościowo-rozliczeniowych oraz na rachunkach terminowych lokat oszczędnościowych jednej osoby, niezależnie od liczby zawartych umów, są wolne od zajęcia na podstawie sądowego lub administracyjnego tytułu wykonawczego w każdym miesiącu kalendarzowym, w którym obowiązuje zajęcie, do wysokości 75 % minimalnego wynagrodzenia za pracę, ustalonego na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, przysługującego pracownikowi i zatrudnionemu w pełnym miesięcznym wymiarze czasu pracy.
428. Środki o charakterze socjalnym wymienione w art. 890 § 1 kodeksu postępowania cywilnego są wyłączone spod egzekucji sądowej i administracyjnej.
429. Zajęcie wierzytelności jest skuteczne również w odniesieniu do rachunku wspólnego.
430. Na podstawie tytułu wykonawczego wystawionego przeciwko Współposiadaczowi można zająć wierzytelność z rachunku wspólnego Współposiadacza. Czynności egzekucyjne prowadzone są w stosunku do przypadającego Współposiadaczowi udziału w rachunku wspólnym, stosownie do treści Umowy zawartej z nami, którą Współposiadacz obowiązany jest przedłożyć komornikowi w terminie tygodnia od daty zajęcia. Jeżeli Umowa nie określa udziału w rachunku wspólnym albo, gdy Współposiadacz nie przedłoży Umowy rachunku, domniemywa się, że udziały są równe. Po ustaleniu udziału Współposiadacza zwalnia się pozostałe udziały od egzekucji.
431. Środki pieniężne znajdujące się na rachunkach oszczędnościowych prowadzonych dla kilku osób (rachunkach wspólnych) są wolne od zajęcia do wysokości określonej w ust. 1, niezależnie od liczby Współposiadaczy takiego rachunku.
432. Masz obowiązek:
- 1) podać nam swój adres korespondencyjny w Polsce;
 - 2) informować nas o każdej zmianie danych osobowych związanych z Umową;
 - 3) niezwłocznie zgłosić nam utratę Twojego dokumentu tożsamości, abyśmy mogli go zastrzec.
433. Wszelką korespondencję będziemy wysyłać kanałem komunikacji, która będzie wskazana przez Ciebie w dokumencie „Informacja o Kliencie”.
434. W trakcie trwania Umowy możemy zmienić Regulamin, jeśli co najmniej jedna z następujących ważnych przyczyn, a każda zmiana nastąpi w zakresie wynikającym z zaistniałej przyczyny wymienionej poniżej:
- 1) wprowadzono, zmieniono lub uchylono:
 - a) powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym regulacje sektor bankowy lub
 - b) rekomendacje, zalecenia lub stanowiska krajowych lub europejskich instytucji, które nadzorują działalność banków, lub
 - c) prawomocne, ostateczne lub wykonalne orzeczenie sądowe lub decyzję organu administracji publicznej z którymi wiąże się nasz obowiązek lub uprawnienie do wprowadzenia zmian;
 - 2) zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług, do których stosuje się postanowienia Regulaminu, który polega na:
 - a) wprowadzeniu nowych produktów lub usług lub

- b) wycofaniu lub zmianie cech dotychczasowych produktów lub usług,
a jednocześnie inne dostępne funkcjonalności zapewniają prawidłowe wykonanie Umowy zgodnie z jej podstawowym celem;
- 3) wprowadzamy zmiany w naszym systemie informatycznym, które wpływają na nasze wzajemne prawa i obowiązki, a wynikają z:
 - a) rozwoju technologicznego lub
 - b) zmian wprowadzonych w systemie rozliczeniowych, które dotyczą uczestników tych systemów, jak również zmian wprowadzonych przez organizację płatniczą w odniesieniu do wydawców kart oraz właścicieli/ operatorów bankomatów lub wpłatomatów lub
 - c) zmian dostawców rozwiązań informatycznych, które wpływają na świadczone przez nas usługi lub sposób, w jaki możesz z nich korzystać,
przy czym każda zmiana w systemie informatycznym zapewni prawidłowe wykonanie Umowy zgodnie z jej podstawowym celem.
- 435. Jeśli zmienimy Regulamin, dodając nowe produkty lub usługi lub zmienimy cechy obecnych produktów lub usług, co wpłynie na Taryfę lub Tabelę, nie musisz z nich korzystać i za nie płacić. Zdecydujesz o tym samodzielnie – rozpoczęcie korzystania z danego produktu lub usługi, będzie dla nas potwierdzeniem Twojej woli.
- 436. Możemy zmienić Regulamin, Taryfę lub Tabelę oprocentowania również, gdy:
 - 1) zmieniamy nazwę usługi lub produktu;
 - 2) prostujemy oczywiste omyłki, błędy pisarskie, luki lub nieścisłości;
 - 3) wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia;
 - 4) zmieniamy styl, czcionkę, formę lub grafikę dokumentu;
 - 5) łączymy lub rozdzielamy regulaminy, taryfy lub table;
 - 6) dodajemy, zmieniamy lub usuwamy nazwę, dane kontaktowe, adresowe lub rejestrowe nasze albo podmiotu trzeciego określonego w Umowie, aby były aktualne;
 - 7) dodajemy, zmieniamy lub usuwamy adres strony internetowej do której się odwołujemy;
zachowując należyta staranność, jeśli te zmiany zapewnią prawidłowe wykonanie Umowy zgodnie z jej podstawowym celem i nie pogarszają zakresu Twoich obowiązków lub uprawnień, przy czym każda zmiana nastąpi w zakresie wynikającym z zaistniałej przyczyny wymienionej wyżej.
- 437. Poinformujemy Cię o proponowanych zmianach w Regulaminie, Taryfie lub Tabeli oprocentowania najpóźniej 2 miesiące przed ich wejściem w życie. Informacje o proponowanych zmianach prześlemy Ci:
 - 1) na trwałym nośniku lub,
 - 2) poprzez przesłanie wiadomości w formie elektronicznej na Twój adres e-mail, jeśli wyrazisz zgodę w formie pisemnej na taką formę komunikacji lub,
 - 3) poprzez dostarczenie wiadomości w formie elektronicznej, za pośrednictwem systemu bankowości internetowej lub,
 - 4) listownie na wskazany krajowy adres do korespondencji.
- 438. W informacji o proponowanych zmianach podamy podstawy prawne i okoliczności, które je uzasadniają.
- 439. Jeśli nie zgadzasz się na zaproponowane zmiany, najpóźniej dzień przed ich wejściem w życie możesz bezpłatnie:
 - 1) zgłosić nam sprzeciw – wtedy Umowa zakończy się w dniu, który poprzedza dzień wejścia w życie zmian, lub,
 - 2) wypowiedzieć Umowę ze skutkiem od dnia, w którym poinformowaliśmy Cię o zmianach, nie później niż od dnia, w którym zmiany wejdą w życie.
- 440. Jeśli przed datą wejścia w życie zmian nie zgłosisz sprzeciwu, albo nie wypowiedzisz Umowy, będzie to oznaczało, że zgadzasz się na zmiany.
- 441. Lokaty otwarte w ramach wypowiedzianej Umowy prowadzone są do końca okresu, na jaki zostały założone bez możliwości ich odnowienia na kolejny okres, chyba, że złożysz odmienną dyspozycję.
- 442. Możemy Ciebie poinformować o zmianach w krótszym terminie niż w pkt 437, poprzez umieszczenie zmienionego Regulaminu, Taryfy lub Tabeli oprocentowania na naszej stronie internetowej oraz udostępnienie ich w naszej placówce, gdy:
 - 1) dodajemy do oferty nową usługę lub produkt, z których możesz korzystać dobrowolnie;
 - 2) rozszerzamy zakres usługi lub produktu, z których możesz korzystać dobrowolnie;
 - 3) zmieniamy nazwę usługi lub produktu;
 - 4) wycofujemy opłatę lub prowizję;
 - 5) wprowadzamy korzystniejsze dla Ciebie zasady naliczania opłat lub prowizji – na stałe lub okresowo;
 - 6) prostujemy oczywiste omyłki, błędy pisarskie, luki lub nieścisłości;

- 7) wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia;
- 8) zmieniamy styl, czcionkę, formę lub grafikę dokumentu;
- 9) dodajemy, zmieniamy lub usuwamy nazwę, dane kontaktowe, adresowe lub rejestrowe nasze albo podmiotu trzeciego określonego w Umowie, aby były aktualne;
- 10) podnosimy oprocentowanie pieniędzy jakie masz na rachunkach u nas;
- 11) dodajemy, zmieniamy lub usuwamy adres strony internetowej do której się odwołujemy;
zachowując należyta staranność, jeśli te zmiany zapewnią prawidłowe wykonanie Umowy zgodnie z jej podstawowym celem i nie pogarszają zakresu Twoich obowiązków i uprawnień.
443. Dla Umowy obowiązuje język polski.
444. Obsługę Umowy prowadzimy w języku polskim.
445. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosujemy przepisy prawa polskiego w szczególności ustawy o usługach płatniczych, Kodeksu cywilnego, Prawa bankowego oraz Prawa dewizowego.
446. W każdej chwili trwania Umowy możesz poprosić nas o jej treść oraz informacje z art. 27 ustawy o usługach płatniczych, na papierze lub na innym trwałym nośniku.
447. Zapewniamy Ci:
 - 1) zachowanie tajemnicy bankowej w zakresie określonym w ustawie Prawa bankowego,
 - 2) ochronie danych osobowych zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych,
448. Możesz przenieść rachunek na zasadach określonych ustawą z dnia 20 listopada 2016 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw. Szczegółowe informacje o zasadach przenoszenia rachunków zamieszczamy na naszej stronie.
449. Środki z rachunku objęte są gwarancjami określonymi w Ustawie z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów i przymusowej restrukturyzacji.
450. Szczegóły dotyczące dostępności naszej usługi znajdziesz w dokumencie „Jak zapewniamy dostępność dla osób z indywidualnymi potrzebami”. Wyjaśniamy w nim, jak możesz skorzystać z usługi i jak spełnia ona wymagania dostępności. Dokument udostępnimy na naszej stronie internetowej: www.bsostrowmaz.pl

Rozdział 27. Słownik

Znajdziesz tu wyjaśnienia najważniejszych pojęć, które używamy w Regulaminie:

Pojęcie	Jak te pojęcia rozumiemy
akceptant	placówka handlowo-usługowa, przyjmująca płatności kartami;
antena zbliżeniowa	elektroniczne urządzenie wbudowane w kartę z funkcją zbliżeniową, komunikujące się z czytnikiem zbliżeniowym, pozwalające na dokonanie transakcji zbliżeniowej;
autodealing	platforma walutowa w systemie bankowości elektronicznej eBankNet umożliwiającą samodzielną wymianę walut;
autoryzacja	zgoda jaką wyrażasz na wykonanie transakcji płatniczej lub innej dyspozycji Twojej lub osoby którą upoważniłeś do dysponowania Twoim rachunkiem zgodnie z Regulaminem;
bank beneficjenta/odbiorcy	bank, który dokonuje rozliczenia przekazu z beneficjentem/odbiorcą;
bank korespondent	bank krajowy lub zagraniczny, który prowadzi nasz rachunek nostro lub bank krajowy lub zagraniczny, dla którego my prowadzimy rachunek loro;
bank pośredniczący	bank, z którego usług korzysta bank zlecaniodawcy kierując przekaz do banku beneficjenta;
bank zlecaniodawcy	bank krajowy lub zagraniczny, który przyjmuje od zlecaniodawcy dyspozycję i wystawia przekaz;
Bankomat	urządzenie umożliwiające Użytkownikowi karty wypłatę gotówki lub dodatkowo dokonywanie innych czynności przy użyciu karty;
beneficjent/odbiorca	posiadacz rachunku, który ma odebrać środki, których dotyczy transakcja płatnicza; wierzyciel, który składa zlecenie polecenia zapłaty na podstawie Twojej zgody lub odbiera środki pieniężne z transakcji płatniczej;

Pojęcie	Jak te pojęcia rozumiemy
blokada karty (zastrzeżenie karty)	Unieważnienie karty przez Bank lub Posiadacza rachunku/Użytkownika karty, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, Umową lub Regulaminem;
CVV2/CVC2	trzycyfrowy numer umieszczony na odwrocie karty, który używasz do autoryzacji transakcji podczas dokonywania płatności bez fizycznego użycia karty;
czasowa blokada karty	czynność dokonywana przez Bank lub na wniosek Posiadacza rachunku/Użytkownika karty, polegająca na czasowym wstrzymaniu możliwości dokonywania transakcji autoryzowanych;
czytnik zbliżeniowy	elektroniczne narzędzie – stanowiące integralną część terminala POS służące do przeprowadzania transakcji zbliżeniowych, odczytujące dane z anteny zbliżeniowej;
dane biometryczne	zapis Twoich indywidualnych cech, np. odcisku palca, obrazu tęczówki oka, wizerunku twarzy, barwy głosu;
data waluty	dzień, od którego lub do którego naliczamy odsetki od środków pieniężnych, którymi obciążyliśmy lub uznaliśmy Twój rachunek;
data waluty spot	standardowy termin rozliczenia transakcji przypadający na drugi dzień roboczy po dniu złożenia zlecenia, pod warunkiem, iż zostało ono złożone zgodnie z obowiązującym w Banku terminarzem rozliczeń
Dokument dotyczący opłat	dokument powiązany z rachunkiem płatniczym z informacją o wysokości pobieranych przez nas opłat i prowizji za usługi reprezentatywne określone w rozporządzeniu Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. obejmujący objaśnienia pojęć zawartych w tym dokumencie;
dostawca	podmiot świadczący usługi płatnicze na podstawie ustawy o usługach płatniczych, w tym my oraz dostawcy usług o których mowa w Rozdziale „Dostawcy usług”. Kiedy mówimy o dostawcach usług mamy na myśli świadczone przez nich usługi takie jak: a) dostęp do informacji o Twoim rachunku, b) inicjowanie transakcji płatniczych, c) potwierdzenie dostępności środków na Twoim rachunku płatniczym;
duplikat karty	kolejny egzemplarz karty debetowej z takim samym numerem i datą ważności, jak w karcie dotychczas użytkowanej;
dzień roboczy	nasz dzień pracy, to jest każdy dzień bez sobót i dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce, kiedy jesteśmy otwarci i prowadzimy naszą działalność;
Elixir	elektroniczny system rozliczania zleceń płatniczych w polskich złotych, którego operatorem jest Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A. System umożliwia wymianę zleceń płatności w trybie sesyjnym;
Express Elixir	system przelewów natychmiastowych realizowanych w polskich złotych, którego operatorem jest Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A. System umożliwia wymianę zleceń płatności pomiędzy uczestnikami tego systemu w godzinach określonych przez każdego uczestnika. Jesteśmy uczestnikiem systemu Express Elixir;
e- Doręczenia	elektroniczny odpowiednik listy poleconego za potwierdzeniem odbioru.
godzina graniczna	godzina złożenia zlecenia płatniczego gwarantująca Ci jego realizację zgodnie z terminami określonymi w wykazie Godzin granicznych realizacji przelewów, który znajdziesz na naszej stronie internetowej lub w naszej placówce;

Pojęcie	Jak te pojęcia rozumiemy
Kwota minimalna	to kwota umowna jaka powinna zostać na rachunku: a) Rachunek oszczędnościowo rozliczeniowy – 30 zł; b) Rachunek oszczędnościowy płatny na każde żądanie A-vista – 100 zł; c) Rachunek oszczędnościowy Uniskarbiec – 0 zł.
Uwierzytelnienie 3D Secure	przesyłane – w postaci wiadomości tekstowej SMS na wskazany przez Użytkownika karty krajowy numer telefonu komórkowego – jednorazowe hasło służące do identyfikacji /Użytkownika karty i uwierzytelnienia jego dyspozycji w ramach potwierdzenia transakcji internetowych z wykorzystaniem zabezpieczenia 3D Secure lub metoda Autoryzacji w Aplikacji Mobilnej o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność;
IBAN	Międzynarodowy Numer Rachunku Bankowego – standard numeracji kont bankowych utworzony przez Europejski Komitet Standardów IBAN, będący unikatowym identyfikatorem;
incydent	niespodziewane zdarzenie lub serie zdarzeń, które mają niekorzystny wpływ na integralność, dostępność, poufność, autentyczność lub ciągłość świadczenia usług płatniczych albo stwarzają znaczne prawdopodobieństwo, że będą mieć taki wpływ;
indywidualne dane uwierzytelniające	indywidualne dane, które zapewniamy Użytkownikowi lub Użytkownikowi karty do celów uwierzytelnienia;
karta debetowa/karta	międzynarodowa karta płatnicza (VISA lub Mastercard), spersonalizowana lub niespersonalizowana, zarówno główna jak i dodatkowa oraz naklejka zbliżeniowa, którą Ci wydajemy;
karta spersonalizowana	karta z nadrukowanym imieniem i nazwiskiem Użytkownika karty;
karta niespersonalizowana	karta bez nadrukowanego imienia i nazwiska Użytkownika karty;
karta z programem lojalnościowym	karta, powiązana z programem lojalnościowym, zgodnie z informacjami dostępnymi na naszej stronie internetowej;
karta wielowalutowa	Spersonalizowana karta debetowa, która umożliwia dokonywanie i rozliczanie transakcji we wskazanych walutach. Wykaz walut obsługiwanych przez kartę wielowalutową określamy w Taryfie, którą udostępniamy w naszych placówkach oraz na naszej stronie internetowej.
Kod identyfikacyjny	jest to: a) kod PIN (Personal Identification Number) – jest to poufny numer lub inne oznaczenie ustalone przez Użytkownika karty, które łącznie z danymi na karcie i służy do elektronicznej identyfikacji Użytkownika karty. Jest on przypisany do danej karty i znany jest tylko Użytkownikowi karty lub b) e-PIN – kod, który zawiera od 5 do 8 znaków, jest to poufny numer ustalony przez Użytkownika, który służy do silnego uwierzytelnienia Użytkownika w systemie bankowości mobilnej, lub c) PIN – kod, który zawiera 6 znaków, jest to poufny numer ustalony przez Użytkownika, który służy do silnego uwierzytelnienia operacji wykonywanych w systemie bankowości elektronicznej, lub d) kod uwierzytelnienia – czterocyfrowy kod ustalony przez Użytkownika karty, który służy do silnego uwierzytelnienia w portalu kartowym dla płatności kartą w Internecie, lub

Pojęcie	Jak te pojęcia rozumiemy
	e) kod SMS – jednorazowy kod, który służy do autoryzacji dyspozycji oraz transakcji płatniczych składanych w usłudze bankowości elektronicznej oraz transakcji kartą w Internecie;
Kod Swift/ BIC kod	(ang.: Swift code/ BIC code) - przypisany każdemu bankowi, uczestnikowi systemu S.W.I.F.T, skrót literowy publikowany w międzynarodowym
koszty BEN	opcja kosztowa, według której wszelkie opłaty i prowizje pokrywa beneficjent;
koszty OUR	opcja kosztowa, według której wszelkie opłaty i prowizje pokrywa zleceniodawca;
koszty SHA	opcja kosztowa, według której opłaty banku pośredniczącego i banku beneficjenta pokrywa beneficjent, a banku zleceniodawcy – zleceniodawca;
kurs walutowy	kurs wymiany, ogłaszany przez nas i stosowany do przeliczania walut, dostępny w naszej placówce oraz na naszej stronie internetowej. Kurs walutowy może ulegać zmianom w ciągu dnia roboczego. Jeśli zmieniamy kurs walutowy to nie musimy Cię o tym wcześniej zawiadamiać;
limity dzienne	Limit transakcyjny dotyczący transakcji dokonywanych kartą w ciągu jednego dnia, w ramach maksymalnych limitów transakcyjnych;
limity transakcyjne	kwota, do wysokości której Użytkownik karty może dokonywać transakcji gotówkowych lub bezgotówkowych (w tym internetowych). Jako Użytkownik karty, możesz zmienić wysokość tych limitów, w tym dla każdej z wydanych kart oraz powyższych rodzajów transakcji.
limit tymczasowy	limit transakcyjny dotyczący transakcji dokonywanych kartą, który jest ważny do końca dnia, w którym go zmienisz. My automatycznie przywrócimy go o północy do ustalonego przez Ciebie poziomu;
moment otrzymania zlecenia płatniczego	moment, w którym zlecenie płatnicze zostało otrzymane przez Bank płatnika. Na określenie momentu otrzymania zlecenia płatniczego ma wpływ kanał realizacji zlecenia płatniczego oraz rodzaj i data realizacji transakcji płatniczej;
Młynek płynnościowy	usługa w bankowości internetowej polegająca na możliwości wprowadzenia przelewu w przypadku braku środków na jego realizację i wykonanie transakcji po wpływie środków na rachunek
nasza placówka	nasza jednostka organizacyjna, w której prowadzimy bezpośrednią obsługę Ciebie/klientów;
nasza strona internetowa	www.bsostrowmaz.pl, strona, na której dostępne są m.in. aktualna Tabela oprocentowania i Taryfa;
nasza infolinia	(48) 801 504 450
nierezydent	jesteś nim jeśli nie masz miejsca zamieszkania w naszym kraju w rozumieniu ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo dewizowe;
NRB	Numer Rachunku Bankowego - polski standard określający sposób numeracji rachunków bankowych będący unikatowym identyfikatorem;
organizacja płatnicza	podmioty, które zarządzają systemem rozliczeń transakcji kartowych np. Visa International lub Mastercard International;
Pakiet usług	zestaw produktów i usług bankowych oferowanych przez Nas w ramach jednej umowy;
osoba niepełnoletnia	osoba, która nie skończyła 18 lat i nie ma pełnej zdolności do czynności prawnych;
osoba pełnoletnia	osoba, która skończyła 18 lat albo kobieta, która skończyła 16 lat i jest w związku małżeńskim;
Państwo członkowskie	państwo członkowskie Unii Europejskiej albo państwo członkowskie Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA)- stroną umowy o

Pojęcie	Jak te pojęcia rozumiemy
	Europejskim Obszarze Gospodarczym (lista krajów dostępna na stronie internetowej www.uniaeuropa.org/europejski-obszar-gospodarczy).
pełnomocnik	osoba fizyczna, która ma pełną zdolność do czynności prawnych, którą upoważniłeś do dysponowania Twoim rachunkiem;
płatnik	osoba fizyczna składająca zlecenie płatnicze, w tym Ty, Użytkownik karty, Użytkownik;
Podstawowy Rachunek Płatniczy	to rachunek płatniczy w PLN przeznaczony dla osoby fizycznej, która nie posiada innego rachunku płatniczego w PLN u nas i w innym banku;
polecenie przelewu wewnętrznego	usługa inicjowana przez płatnika, która polega na przekazaniu środków pieniężnych między rachunkami w tym samym banku;
polecenie przelewu SEPA	usługa inicjowana przez płatnika, która polega na przekazaniu środków pieniężnych w EUR z rachunku płatniczego płatnika na rachunek płatniczy odbiorcy, jeśli obaj dostawcy lub jeden z dostawców wykonują działalność na obszarze jednolitego obszaru płatności w euro (SEPA). Polecenie przelewu SEPA jest realizowane w trybie sesyjnym;
polecenie przelewu TARGET	usługa inicjowana przez płatnika, która polega na przekazaniu środków pieniężnych w EUR z rachunku płatniczego płatnika na rachunek płatniczy odbiorcy za pośrednictwem systemu TARGET2 do banku, który jest uczestnikiem systemu TARGET2;
polecenie przelewu w walucie obcej	usługa inicjowana przez płatnika, która polega na przekazaniu środków z krajowego rachunku płatniczego płatnika u nas na krajowy rachunek płatniczy odbiorcy u dostawcy w walucie innej niż PLN lub EUR;
polecenie wypłaty	usługa płatnicza, która nie spełnia warunków przelewu SEPA skierowana do lub otrzymana z innego banku krajowego lub zagranicznego bądź krajowej lub zagranicznej instytucji płatniczej, która polega na przelewie określonej kwoty pieniężnej na rzecz wskazanego beneficjenta/odbiorcy, w tym polecenie przelewu w walucie obcej;
polecenie zapłaty	usługa płatnicza, która polega na obciążeniu Twojego rachunku płatniczego określoną kwotą w wyniku transakcji płatniczej, którą zainicjował odbiorca na podstawie Twojej zgody;
portal kartowy	portal, który znajdziesz pod adresem www.kartosfera.pl , w którym zarządzisz swoją kartą;
posiadacz rachunku	jesteś nim Ty, a w przypadku rachunku wspólnego jest nim każdy z jego współposiadaczy;
powiadomienia Push	element silnego uwierzytelnienia. Polega na przekazaniu powiadomienia na urządzenie mobilne, które ten musi potwierdzić przez aplikację mobilną;
powiadomienie SMS	usługa, która polega na przekazywaniu komunikatów dotyczących rachunku płatniczego za pomocą wiadomości SMS;
program lojalnościowy	program, który polega na zbieraniu punktów. Prowadzi go partner zewnętrzny;
przedstawiciel ustawowy	przedstawiciel ustawowy, który reprezentuje Cię u nas np. Twój rodzic, opiekun prawny, kurator, doradca tymczasowy;
przekaz w obrocie dewizowym/przekaz	transakcja płatnicza obejmująca polecenie wypłaty, polecenie przelewu TARGET, polecenie przelewu w walucie obcej i przelew SEPA;
rachunek loro	rachunek bieżący innego banku otwarty i prowadzony u nas;
rachunek nostro	nasz rachunek bieżący otwarty i prowadzony w walucie wymiennej w banku krajowym lub zagranicznym;
rachunek walutowy	rachunek oszczędnościowy w walucie obcej. Wykaz walut, dla których prowadzimy dla Ciebie rachunki walutowe określamy w Tabeli

Pojęcie	Jak te pojęcia rozumiemy
	oprocentowania i udostępniamy w naszych placówkach oraz na naszej stronie internetowej;
Regulamin	dokument, który właśnie czytasz, w którym określiliśmy warunki na jakich zawieramy z Tobą Umowę. Regulamin jest załącznikiem do Twojej Umowy;
reklamacja	Wystąpienie skierowane do nas przez posiadacza rachunku/Użytkownika karty, w którym Posiadacz rachunku/Użytkownik karty zgłasza zastrzeżenia dotyczące świadczonych przez nas usług.
rezydent	jesteś nim Ty jeśli masz miejsce zamieszkania w naszym kraju, w rozumieniu ustawy Prawo dewizowe;
saldo rachunku	pieniądze jakie masz na rachunku u nas na koniec dnia operacyjnego;
SEPA (Single Euro Payments Area)	jednolity obszar płatności w EUR. Obszar, w którym możliwe są bezgotówkowe rozliczenia w EUR, zarówno transgraniczne jak i wewnątrz państw członkowskich Unii Europejskiej, według takich samych zasad, regulacji prawnych i zobowiązań;
SORBNET	system rozliczeniowy, który prowadzi Narodowy Bank Polski (NBP). Służy on do przeprowadzania międzybankowych rozliczeń na wysokie kwoty w czasie rzeczywistym;
silne uwierzytelnienie	uwierzytelnianie zapewniające ochronę poufności Twoich danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii: a) wiedza (coś, o czym wiesz tylko Ty), b) posiadanie (czegoś, co masz wyłącznie Ty), c) cechy charakterystyczne (coś, co Cię charakteryzuje);
strona internetowa Banku	www.bsostrowmaz.pl , strona na której dostępne są min. Tabela oprocentowania, Taryfa oraz Tabela kursowa;
SWIFT	międzynarodowa platforma wymiany danych pomiędzy różnymi instytucjami finansowymi, wykorzystywana przez nas do realizacji przekazów wykonywanych za pośrednictwem sieci banków, które są naszymi korespondentami;
system bankowości elektronicznej	system, który pozwoli Ci na dostęp do rachunków bankowych oraz innych produktów bankowych za pomocą systemu bankowości internetowej oraz systemu bankowości mobilnej;
system bankowości mobilnej	część systemu bankowości elektronicznej, która pozwoli Ci na dostęp do rachunków bankowych oraz innych produktów bankowych przez naszą aplikację mobilną. Aplikację możesz pobrać ze sklepu internetowego odpowiedniego dla Twojego urządzenia mobilnego;
system bankowości internetowej	część systemu bankowości elektronicznej, która pozwoli Ci na dostęp do rachunków bankowych oraz innych produktów bankowych przez przeglądarkę internetową. Do systemu zalogujesz się z poziomu naszej strony internetowej;
szczególnie chronione dane dotyczące płatności	dane, w tym indywidualne dane uwierzytelniające, które mogą być wykorzystywane do dokonywania oszustw, z wyłączeniem Twojego imienia i nazwiska oraz numeru rachunku;
środki dostępu do usługi bankowości elektronicznej	są to: a) identyfikator Użytkownika b) hasło aktywacyjne, c) hasło Użytkownika, d) kod SMS, e) Powiadomienia Push,

Pojęcie	Jak te pojęcia rozumiemy
	dostarczamy je Tobie w formie elektronicznej. Umożliwiają one uwierzytelnianie Użytkownika i autoryzacje transakcji płatniczych i innych dyspozycji w usłudze bankowości elektronicznej;
Tabela kursowa	tabela, w której publikujemy ustalone przez nas kursy kupna/sprzedaży waluty krajowej (PLN) w stosunku do walut obcych i mają zastosowanie u nas w obrocie dewizowym. Zmiany Tabeli kursowej wchodzi w życie od godziny wskazanej w jej treści;
Tabela oprocentowania	obowiązująca u nas „Tabela oprocentowania produktów bankowych w Banku Spółdzielczym w Ostrowi Mazowieckiej”, którą znajdziesz na naszej stronie internetowej i w naszych placówkach;
Taryfa	obowiązująca u nas „Taryfa opłat i prowizji bankowych Banku Spółdzielczego w Ostrowi Mazowieckiej”, którą znajdziesz na naszej stronie internetowej i w naszych placówkach;
transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej	to: a) usługa, która polega na wykonaniu bezgotówkowych transakcji płatniczych przy użyciu karty debetowej na terytorium innego państwa Europejskiego Obszaru Gospodarczego z fizycznym wykorzystaniem karty oraz bez faktycznego wykorzystania karty (transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych), b) usługa, która polega na wypłacie środków pieniężnych z Twojego rachunku płatniczego konsumenta na terytorium innego państwa Europejskiego Obszaru Gospodarczego za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce dostawcy (transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych);
transakcja płatnicza	inicjowana przez Ciebie, odbiorcę lub Użytkownika karty wpłata, transfer lub wypłata środków pieniężnych, w tym: a) transakcja bezgotówkowa (stykowa) – płatność za nabywane towary i usługi przy fizycznym użyciu karty w placówce handlowo-usługowej, jak również transakcja na odległość dokonywana bez fizycznego użycia karty, w szczególności zrealizowana za pośrednictwem Internetu lub telefonu, b) transakcja gotówkowa – wypłata gotówki w ramach usługi cash back, w bankomatach, bankach lub w innych uprawnionych jednostkach, oznaczonych logo organizacji płatniczej umieszczonym na karcie lub wpłata gotówki we wskazanych bankomatach, o których mowa na naszej stronie internetowej, c) transakcja zbliżeniowa (bezstykowa) – transakcja bezgotówkowa dokonywana przy użyciu karty wyposażonej w antenę zbliżeniową lub naklejki zbliżeniowej w placówce usługowo-handlowej zaopatrzonej w terminal POS, który ma czytnik zbliżeniowy, d) transakcja internetowa – transakcja bezgotówkowa dokonana na odległość w Internecie;
Trwały nośnik	to materiał lub urządzenie, które pozwala Ci przechować i odczytać informacje jakie Tobie przekazemy, a także umożliwia odtworzenie tych informacji w takiej samej formie w jakiej je otrzymałeś.
Umowa	Umowa rachunku bankowego, Umowa lokaty, Umowa o bankowość elektroniczną, Umowa ramowa pomiędzy nami lub Umowa z pakietem usług;

Pojęcie	Jak te pojęcia rozumiemy
usługa bankowości elektronicznej	usługa, która umożliwia Ci dostęp do rachunku za pomocą systemu bankowości elektronicznej;
usługa bankowości telefonicznej	usługa, która umożliwia Ci dostęp do rachunku przez telefon za pośrednictwem naszej Infolinii;
usługa cash back	usługa na terminalu POS, która umożliwia Ci wypłatę gotówki z kasy sklepu przy okazji płatności kartą za towary i usługi w tym sklepie. Jest ona dostępna tylko na terenie Polski i nie jest dostępna dla kart rozliczanych w innej walucie niż PLN;
ustawa o usługach płatniczych	ustawa z 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych;
uwierzytelnienie	procedura umożliwiająca nam weryfikację tożsamości Twojej/Użytkownika/Użytkownika karty lub możliwości stosowania danego instrumentu płatniczego z wykorzystaniem indywidualnych danych uwierzytelniających;
Uwierzytelnienie 3D Secure	wiadomość tekstowa przesyłana w SMS na Twój numer telefonu komórkowego: a) jednorazowe hasło, które służy do identyfikacji Użytkownika karty i zatwierdzania jego dyspozycji w ramach potwierdzenia transakcji internetowych z wykorzystaniem zabezpieczenia 3D Secure lub b) metoda autoryzacji w Aplikacji Mobilnej o ile udostępniamy taką funkcjonalność;
Użytkownik	jesteś nim Ty lub osoba, którą upoważniłeś do dysponowania Twoim rachunkiem w systemie bankowości elektronicznej;
Użytkownik karty	jesteś nim Ty lub osoba, którą upoważniłeś do dokonywania w imieniu i na Twoją rzecz operacji kartą w zakresie określonym w Umowie oraz do zarządzania jej dziennymi limitami transakcyjnymi na tej karcie;
waluta obca	waluta, która nie jest prawnym środkiem płatniczym w Polsce;
waluta wymienna	waluta obca określana jako wymienna przez Prezesa Narodowego Banku Polskiego;
weryfikacja w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL	sprawdzamy, czy Twój numer PESEL jest zastrzeżony. Robimy to za każdym razem przed wypłatą gotówki z rachunku w naszej placówce. Dotyczy to sytuacji, gdy wypłata przekracza, sama lub łącznie z innymi wypłatami tego dnia trzykrotność minimalnego wynagrodzenia za pracę, o którym mowa w ustawie z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
zabezpieczenie 3D Secure/3D Secure	sposób potwierdzania transakcji internetowych, który polega na weryfikacji cech biometrycznych lub podaniu poprawnego kodu uwierzytelnienia ustanowionego przez Użytkownika karty w portalu kartowym lub w systemie bankowości elektronicznej na potrzeby uwierzytelnienia transakcji płatniczych kartą w Internecie oraz podaniu przez Użytkownika karty Hasła 3D Secure (Visa – pod nazwą Verified by Visa; Mastercard – pod nazwą Mastercard SecureCode/ Identity Check) otrzymanego na podany u nas numer telefonu komórkowego, lub na potrzeby uwierzytelnienia transakcji w aplikacji mobilnej. Jest to dodatkowe zabezpieczenie transakcji w internecie u akceptantów, którzy oferują korzystanie z tego typu zabezpieczenia;
zadłużenie wymagalne	nasza wierzytelność, którą nie spłaciłeś w terminach określonych w Umowie lub Regulaminie;
zgoda	Twoja zgoda na obciążenie Twojego rachunku bankowego w umownych terminach. Na jej podstawie odbiorca może nam przekazać polecenie zapłaty określonych zobowiązań z Twojego rachunku;
zleceniodawca	płatnik, który zleca wykonanie transakcji płatniczej;

Pojęcie	Jak te pojęcia rozumiemy
zlecenie płatnicze	oświadczenie zleceniodawcy, które poleca wykonanie transakcji płatniczej, złożone nam w sposób jaki ustaliliśmy w Umowie lub Regulaminie;
zlecenia stałe	usługa jaką Ty inicjujesz. Polega ona na cyklicznym przekazywaniu środków pieniężnych w określonej przez Ciebie wysokości z Twojego rachunku płatniczego na rachunek płatniczy odbiorcy.
zlecenie wymiany	dyspozycja wymiany walut realizowana przez nas, zgodnie z zadeklarowanymi przez Ciebie parametrami;