

# Instrukcja złożenia wniosku o przerwę w spłacie rat kapitałowych kredytu w związku z zagrożeniem epidemicznym wywołanym wirusem SARS-CoV-2 za pośrednictwem bankowości elektronicznej eBankNet

1. Proszę o pobranie, uzupełnienie i zapisanie wniosku znajdującego się pod adresem [https://www.bsostrowmaz.pl/\\_data/assets/pdf\\_file/0009/371268/WNIOSEK-O-PROLONGATE-SPIATY-RAT-KREDYTOW-KLIENTOW-INDYWIDUALNYCH.pdf](https://www.bsostrowmaz.pl/_data/assets/pdf_file/0009/371268/WNIOSEK-O-PROLONGATE-SPIATY-RAT-KREDYTOW-KLIENTOW-INDYWIDUALNYCH.pdf)

Można to zrobić darmowym programem Adobe Acrobat Reader DC, bądź innym edytorem PDF. Po Uzupełnieniu pliku należy go zapisać.



**Bank Spółdzielczy w Ostrowi Mazowieckiej**

www.bsostrowmaz.pl

e-mail: kontakt@bsostrowmaz.pl

Rok założenia 1898

07-300 Ostrow Mazowiecka, Plac Księżnej Anny Mazowieckiej 2

tel.: (29) 745 22 64

tel./fax.: (29)746 23 04

Bank Spółdzielczy w Ostrowi Mazowieckiej

Oddział w Ostrowi Mazowieckiej

## WNIOSEK O PROLONGATĘ SPŁATY RAT KREDYTÓW KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH

*(WNIOSEK ZAWIERAJĄCY BRAKI NIE BĘDZIE ROZPATRYWANY)*

Podstawa: WSPARCIE ZWIĄZANE Z TRUDNOŚCIAMI EKONOMICZNYMI WYNIKAJĄCE Z PANDEMII KORONAWIRUSA COVID-19

1. WNIOSKODAWCA	
Imię i nazwisko Wnioskodawcy	<input type="text"/>



## WNIOSEK O PROLONGATĘ SPŁATY RAT KREDYTÓW KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH

*(WNIOSEK ZAWIERAJĄCY BRAKI NIE BĘDZIE ROZPATRYWANY)*

Podstawa: WSPARCIE ZWIĄZANE Z TRUDNOŚCIAMI EKONOMICZNYMI WYNIKAJĄCE Z PANDEMII KORONAWIRUSA COVID-19

1. WNIOSKODAWCA	
Imię i nazwisko Wnioskodawcy	Jan Kowalski

2. Po zalogowaniu do systemu bankowości elektronicznej należy wybrać zakładkę 'Kontakt', a następnie z menu bocznego 'Nowa wiadomość'.  
Kliknięcie w polu 'Kategoria wiadomości' powoduje rozwinięcie listy z której należy wybrać **'Wniosek o okresowe zawieszenie spłaty rat kapitałowych kredytu'**.

The screenshot shows the online banking interface. At the top right, there are links for 'Komunikaty (0)' and 'Wyloguj (9:12)'. The main navigation bar includes 'Mój portfel', 'Przelewy', 'Kredyty' (with sub-items 'Rachunki' and 'Lokaty'), 'Karty', 'Mój profil', and 'Kontakt'. The 'Kontakt' menu is expanded, showing 'Definicje' and 'Wnioski'. Below this, the 'Lista wiadomości' section shows 'Nowa wiadomość'. The 'Wyślij wiadomość' form is active, with a dropdown menu for 'Kategoria wiadomości' showing options: 'Wniosek o czasowe zawieszenie spłaty rat kapitałowych kredytu', 'Pytania i zażalenia', 'Wniosek o czasowe zawieszenie spłaty rat kapitałowych kredytu' (highlighted), and 'Rozliczenia-przelew zagraniczne plne'. There is a 'Dodaj załączniki' button and 'Anuluj' and 'Wyślij' buttons at the bottom right.

W treści wiadomości proszę wpisać: „„, oraz dodać wcześniej uzupełniony plik [WNIOSEK-O-PROLONGATe-SPIATY-RAT-KREDYTOW-KLIENTOW-INDYWIDUALNYCH.pdf](#) za pomocą **'Dodaj załączniki'**.

Mój portfel Przelewy Kredyty Rachunki Lokaty Karty Mój profil Historia Definicje Wnioski Kontakt

Lista wiadomości  
Nowa wiadomość

**Wyślij wiadomość**

Kategoria wiadomości: Wniosek o czasowe zawieszenie spłaty rat kredytu

Treść wiadomości

Załączniki (opcjonalnie) **Dodaj załączniki**

Anuluj Wyślij

Po wyborze przycisku 'Wyślij', system poprosi o autoryzację operacji.

Komunikaty (0) Wyloguj (9:49)

Mój portfel Przelewy Kredyty Rachunki Lokaty Karty Mój profil Historia Definicje Wnioski Kontakt

Lista wiadomości  
Nowa wiadomość

**Wyślij wiadomość**

Podaj hasło SMS dla operacji nr 2 z dnia 2020-03-26

**Wyślij SMS z kodem**

Anuluj Wyślij

3. Złożony wniosek widoczny jest w zakładce 'Lista wiadomości' - 'Wniosek o okresowe zawieszenie spłaty rat kredytu'. Po prawej stronie znajduje się data wysłania ostatniej wiadomości w wątku. Po kliknięciu w belkę, wyświetlona zostanie lista wiadomości wymienianych w ramach tego samego wątku.

Mój portfel Przelewy Kredyty Rachunki Lokaty Karty Mój profil Historia Definicje Wnioski Kontakt

Lista wiadomości  
Nowa wiadomość

**Wniosek o okresowe zawieszenie spłaty rat kredytu** 2020-03-20

4. Po rozpatrzeniu wniosku w zostanie przygotowany dokument, który pojawi się w momencie logowania do systemu. Aby wyświetlić decyzje należy kliknąć na nazwę pliku, w tym przypadku „[decyzja](#)”. Akceptacja warunków wymagała będzie użycia hasła jednorazowego.

**Akceptacja regulaminu**

Skorzystanie z systemu wymaga akceptacji poniższego regulaminu :

**Decyzja do wniosku o okresowe zawieszenie spłaty rat kredytu**  
[decyzja](#)

Oświadczam, iż akceptuję regulamin

Wyślij SMS z kodem

Anuluj
Wstecz
Wykonaj

Podaj hasło SMS dla operacji nr 8 z dnia 2020-04-03

5. Możliwe jest przeglądanie plików (regulaminów / wniosków / aneksów) przekazanych przez Bank za pośrednictwem bankowości elektronicznej eBankNet. W tym celu należy wybrać kolejno zakładkę „**Mój profil**” i następnie „**Zatwierdzone regulaminy**”. Aby wyświetlić interesujący nasz plik należy kliknąć na nazwę pliku, która znajduje się w kolumnie „**Link do regulaminu**”.

Komunikaty (0) Wyloguj (9:56)

☰  
Mój portfel

↔  
Przelewy

🏠 Kredyty

💳 Karty

👤  
Mój profil

💬 Kontakt

📄  
Rachunki

👛  
Lokaty

📅 Historia

🕒 Definicje

📄 Wnioski

Dane	Zatwierdzone regulaminy <span style="float: right; border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 2px 5px;">7</span>		
	Nazwa regulaminu	Data zatwierdzenia	Link do regulaminu
Bezpieczeństwo	Aneks	2020-03-24	● <a href="#">Aneks.pdf</a>
Zarządzanie limitami	Decyzja WOK	2019-11-04	● <a href="#">Decyzja wok.pdf</a>
Powiadomienia sms	Regulamin bankowość internetowa	2019-09-14	● <a href="#">Regulamin bankowość internetowa.pdf</a>
Mobilna autoryzacja	REGULAMIN OTWIERANIA I PROWADZENIA RACHUNKÓW BANKOWYCH DLA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH	2018-08-09	● <a href="#">Regulamin klienci indywidualni.pdf</a>
Zatwierdzone regulaminy	TARYFA PROWIZJI I OPŁAT	2018-08-09	● <a href="#">TARYFA PROWIZJI I OD 08.08.2018r.pdf</a>
	REGULAMIN FUNKCJONOWANIA BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ	2018-08-09	● <a href="#">Regulamin funkcjonowania bankowości elektronicznej.pdf</a>
	Obowiązek informacyjny Administratora danych osobowych	2018-05-28	● <a href="#">Obowiazek_Informacyjny.pdf</a>