

Instrukcja złożenia wniosku o „Wakacje kredytowe” (zawieszenia spłaty kredytu hipotecznego) za pośrednictwem bankowości elektronicznej eCorpoNet

1. Wniosek należy pobrać, wypełnić i zapisać na urządzeniu. Wniosku dostępny jest na stronie internetowej Banku pod adresem:

<https://www.bsostrowmaz.pl/images/pdf/Firmy/ustawowe-wakacje-kredytowe-2024/wniosek-o-wakacje-kredytowe.pdf>

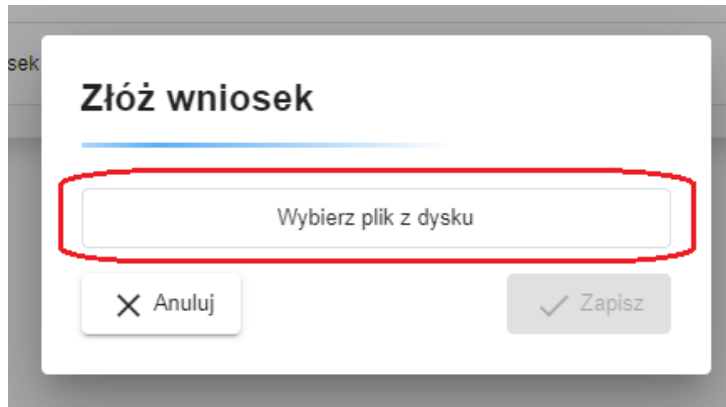
2. Po zalogowaniu do bankowości elektronicznej należy wybrać zakładkę „Wnioski” i następnie „Wakacje kredytowe”.

The screenshot shows the 'Wakacje kredytowe' page in the eCorpoNet system. On the left, a navigation menu includes 'Rachunki', 'Operacje', 'Tabele pomocnicze', 'Profil', 'Wnioski' (highlighted with a red box), 'Platforma Eximee', 'Wakacje kredytowe' (highlighted in red), 'Komunikaty', and 'Wyloguj (0:14:51)'. The main content area is titled 'Wakacje kredytowe' and contains three buttons: 'Odśwież', 'Otwórz wniosek', and 'Złóż wniosek'. Below the buttons is a table with two columns: 'Nazwa ↑' and 'Data złożenia'. The table contains one row: 'Wniosek o wakacje kredytowe.pdf' and '2024-05-16'.

3. Aby rozpocząć składanie wniosków, należy kliknąć przycisk „Złóż wniosek”.

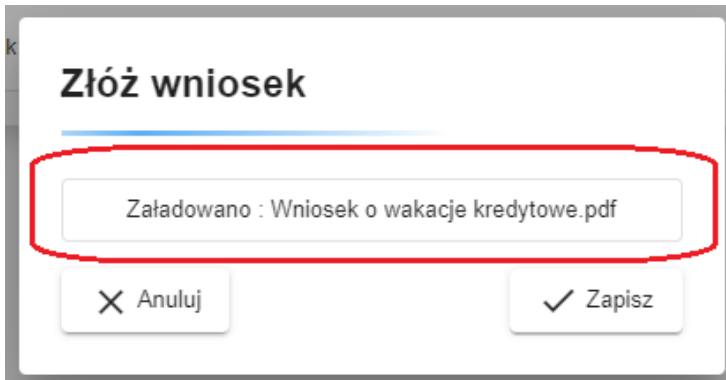
This screenshot is similar to the previous one, showing the 'Wakacje kredytowe' page. In this view, the 'Wnioski' menu item is selected in the sidebar, and the 'Wakacje kredytowe' sub-item is highlighted in red. The 'Złóż wniosek' button in the main content area is highlighted with a red box, indicating the next step in the process.

4. Zostanie wyświetlone okno, w którym należy kliknąć przycisk „**Wybierz plik z dysku**”.



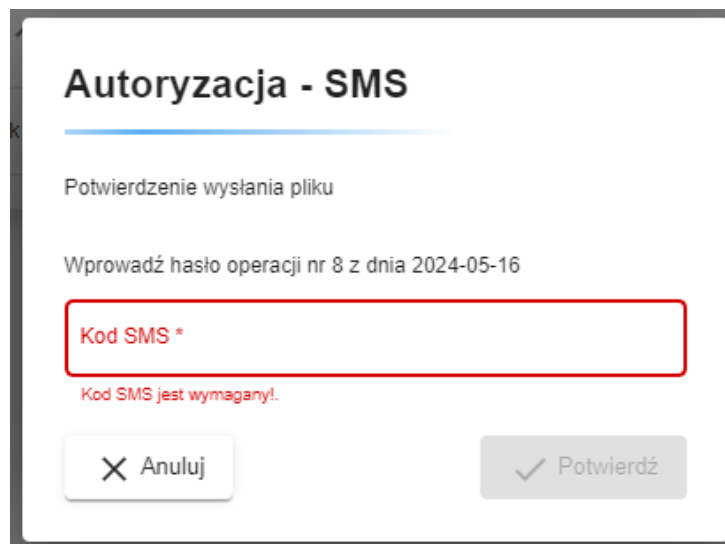
The screenshot shows a form titled "Złóż wniosek". Below the title, there is a button labeled "Wybierz plik z dysku" which is highlighted with a red rounded rectangle. Below this button are two other buttons: "Anuluj" (with a close icon) and "Zapisz" (with a checkmark icon).

5. Po prawidłowym wczytaniu pliku zostanie wyświetlona informacja „Załadowana: <nazwapliku>”



The screenshot shows the same "Złóż wniosek" form. The text "Załadowano : Wniosek o wakacje kredytowe.pdf" is now displayed in the central area, highlighted with a red rounded rectangle. The "Anuluj" and "Zapisz" buttons remain at the bottom.

6. Aby wysłać wniosek należy kliknąć przycisk „**Zapisz**”. Spowoduje wyświetlenie się okna autoryzacji operacji przy użyciu kodu SMS lub wprowadzeniu kodu pin do certyfikatu.



The screenshot shows a form titled "Autoryzacja - SMS". Below the title, it says "Potwierdzenie wysłania pliku" and "Wprowadź hasło operacji nr 8 z dnia 2024-05-16". There is an input field labeled "Kod SMS *" which is highlighted with a red rounded rectangle. Below the input field, a red error message reads "Kod SMS jest wymagany!". At the bottom, there are two buttons: "Anuluj" (with a close icon) and "Potwierdź" (with a checkmark icon).

7. Po prawidłowej autoryzacji, wniosek zostanie wysłany. W dolnej części ekranu zostanie wyświetlony komunikat o treści „**Plik został zapisany**”, a wniosek będzie widoczny na liście w zakładce „**Wnioski**” -> „**Wakacje kredytowe**”.

The screenshot shows a web application interface for 'Wakacje kredytowe'. On the left is a sidebar menu with items: Rachunki, Operacje, Tabele pomocnicze, Profil, Wnioski (expanded), Platforma Eximee, **Wakacje kredytowe** (selected), Komunikaty, and Wyloguj (0:14:57). Below the menu, it shows 'Data poprzedniego logowania: 2024-05-16 08:46:59' and 'Data błędnego logowania: 2024-05-16 08:36:05'. The main content area has a title 'Wakacje kredytowe' and three buttons: 'Odśwież', 'Otwórz wniosek', and 'Złóż wniosek'. Below these is a table with two columns: 'Nazwa ↑' and 'Data złożenia'. The table contains one row: 'Wniosek o wakacje kredytowe.pdf' and '2024-05-16'. At the bottom of the main area, a green notification box displays 'Plik został zapisany' and an 'OK' button.

8. Po rozpatrzeniu wniosku zostanie przygotowany dokument z decyzją, który pojawi się w momencie logowania do systemu. Aby wyświetlić decyzje należy kliknąć na nazwę pliku, w tym przypadku „**decyzja**”. Akceptacja warunków wymagała będzie użycia hasła jednorazowego SMS lub potwierdzenia w aplikacji.