

# Instrukcja złożenia wniosku o „Wakacje kredytowe” (zawieszenia spłaty kredytu hipotecznego) za pośrednictwem bankowości elektronicznej eBankNet

1. Wniosek należy pobrać, wypełnić i zapisać na urządzeniu. Wniosku dostępny jest na stronie internetowej Banku pod adresem:

<https://www.bsostrowmaz.pl/images/pdf/Firmy/ustawowe-wakacje-kredytowe-2024/wniosek-o-wakacje-kredytowe.pdf>

2. Po zalogowaniu do systemu bankowości elektronicznej należy wybrać zakładkę „Kontakt”, a następnie z menu bocznego „Nowa wiadomość”.

The screenshot shows the eBankNet interface. At the top, there is a navigation bar with several menu items: 'Mój portfel', 'Przelewy', 'Kredyty', 'Rachunki', 'Lokaty', 'Karty', 'Mój profil', 'Historia', 'Definicje', and 'Wnioski'. The 'Kontakt' menu item is highlighted with a red box. Below the navigation bar, there is a sidebar with 'Lista wiadomości' and 'Nowa wiadomość', with the latter also highlighted in red. The main content area is titled 'Wyślij wiadomość' and contains a form with the following fields: 'Kategoria wiadomości' (a dropdown menu currently showing 'Rozliczenia-przelew zagraniczne plne'), 'Treść wiadomości' (a text input field), and 'Załączniki (opcjonalnie)' (a button labeled 'Dodaj załączniki'). At the bottom right of the form are two buttons: 'Anuluj' and 'Wyślij'.

3. Kliknięcie w polu „Kategoria wiadomości” powoduje rozwinięcie listy, z której należy wybrać „Wniosek o zawieszenie spłaty kredytu hipotecznego”.

This screenshot is similar to the previous one, but the 'Kategoria wiadomości' dropdown menu is expanded, showing a list of options. The options are: 'Rozliczenia-przelew zagraniczne plne', 'Rozliczenia-przelew zagraniczne plne', 'Pytania i zażalenia', 'Wniosek o zawieszenie spłaty kredytu hipotecznego' (which is highlighted in blue), and 'Wniosek o wsparcie z Funduszu Wsparcia Kredytobiorców'. The rest of the interface remains the same as in the previous screenshot.

4. W treści wiadomości proszę wpisać: „**Wniosek o zawieszenie spłaty kredytu hipotecznego**”, oraz za pomocą przycisku „**Dodaj załączniki**” **dodać uzupełniony wniosek**.

Bank Spółdzielczy w Ostrowi Mazowieckiej [Kontakt](#) • [Strona Główna](#) • [Instrukcja](#) • [Wymagania](#) • [Zasady Bezpieczeństwa](#) • [Regulamin Doładowań Tel.](#) • [Tabela kursów walut](#)

5. Aby wysłać wniosek klikamy przycisk „**Wyślij**”.

Bank Spółdzielczy w Ostrowi Mazowieckiej [Kontakt](#) • [Strona Główna](#) • [Instrukcja](#) • [Wymagania](#) • [Zasady Bezpieczeństwa](#) • [Regulamin Doładowań Tel.](#) • [Tabela kursów walut](#)

6. Następnie system poprosi o autoryzację za pomocą SMS lub aplikacji mobilnej.

Bank Spółdzielczy w Ostrowi Mazowieckiej [Kontakt](#) • [Strona Główna](#) • [Instrukcja](#) • [Wymagania](#) • [Zasady Bezpieczeństwa](#) • [Regulamin Doładowań Tel.](#) • [Tabela kursów walut](#)

ZDUNEK ADAM ▾ Komunikaty (0) ▾ Wyloguj (9:25)

Mój portfel

Przelewy

Kredyty

Karty

Mój profil

Kontakt

Rachunki

Lokaty

Historia

Definicje

Wnioski

Lista wiadomości

Nowa wiadomość

Wyślij wiadomość

Podaj hasło SMS dla operacji nr 2 z dnia 2020-03-26

.....

SMS został wysłany

Anuluj
Wyślij

Bank Spółdzielczy w Ostrowi Mazowieckiej

[Kontakt](#) • [Strona Główna](#) • [Instrukcja](#) • [Wymagania](#) • [Zasady Bezpieczeństwa](#) • [Regulamin Doładowań Tel.](#) • [Tabela kursów walut](#)

7. Złożony wniosek widoczny jest w zakładce „**Lista wiadomości**” – „**Wniosek o zawieszenie spłaty kredytu hipotecznego**”. Po prawej stronie znajduje się data wysłania ostatniej wiadomości w wątku. Po kliknięciu w belkę, wyświetlona zostanie lista wiadomości wymienianych w ramach tego samego wątku.

Mój portfel

Przelewy

Kredyty

Karty

Mój profil

Kontakt

Rachunki

Lokaty

Historia

Definicje

Wnioski

Lista wiadomości

Nowa wiadomość

Wniosek o zawieszenie spłaty kredytu hipotecznego
2024-05-16

Napisać odpowiedź

Wiadomość

Data wysłania	2024-05-16	● Wniosek...ytowe.pdf
Treść	Wniosek o zawieszenie spłaty kredytu hipotecznego	

8. Po rozpatrzeniu wniosku zostanie przygotowany dokument z decyzją, który pojawi się w momencie logowania do systemu. Aby wyświetlić decyzje należy kliknąć na nazwę pliku, w tym przypadku „**decyzja**”. Akceptacja warunków wymagała będzie użycia hasła jednorazowego SMS lub potwierdzenia w aplikacji.

**Akceptacja regulaminu**

Skorzystanie z systemu wymaga akceptacji poniższego regulaminu :

Decyzja do wniosku o okresowe zawieszenie spłaty rat kredytu

[decyzja](#)

Oświadczam, iż akceptuję regulamin

Wyślij SMS z kodem

Podaj hasło SMS dla operacji nr 8 z dnia 2020-04-03

Anuluj
Wstecz
Wykonaj

9. Możliwe jest przeglądanie plików (regulaminów / wniosków / aneksów) przekazanych przez Bank za pośrednictwem bankowości elektronicznej eBankNet. W tym celu należy wybrać kolejno zakładkę „**Mój profil**” i następnie „**Zatwierdzone regulaminy**”. Aby wyświetlić interesujący nasz plik należy kliknąć na nazwę pliku, która znajduje się w kolumnie „**Link do regulaminu**”.

Komunikaty (0) Wyloguj (9:56)

Mój portfel
Przelewy

Kredyty
Rachunki
Lokaty

Karty
Mój profil

Kontakt
Definicje
Wnioski

	Zatwierdzone regulaminy <span style="float: right; background-color: white; color: #008000; border-radius: 50%; padding: 2px 5px;">7</span>		
	Nazwa regulaminu	Data zatwierdzenia	Link do regulaminu
Zarządzanie limitami	Aneks	2020-03-24	<a href="#">● Aneks.pdf</a>
Powiadomienia sms	Decyzja WOK	2019-11-04	<a href="#">● Decyzja wok.pdf</a>
Mobilna autoryzacja	Regulamin bankowość internetowa	2019-09-14	<a href="#">● Regulamin bankowość internetowa.pdf</a>
Zatwierdzone regulaminy	REGULAMIN OTWIERANIA I PROWADZENIA RACHUNKÓW BANKOWYCH DLA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH	2018-08-09	<a href="#">● Regulamin klienci indywidualni.pdf</a>
	TARYFA PROWIZJI I OPŁAT	2018-08-09	<a href="#">● TARYFA PROWIZJI I OD 08.08.2018r.pdf</a>
	REGULAMIN FUNKCJONOWANIA BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ	2018-08-09	<a href="#">● Regulamin funkcjonowania bankowości elektronicznej.pdf</a>
	Obowiązek informacyjny Administratora danych osobowych	2018-05-28	<a href="#">● Obowiazek_Informacyjny.pdf</a>