

Instrukcja złożenia wniosku o „Wakacje kredytowe” (zawieszenia spłaty kredytu hipotecznego) za pośrednictwem bankowości elektronicznej eBankNet

1. Wniosek należy pobrać, wypełnić i zapisać na urządzeniu. Wniosku dostępny jest na stronie internetowej Banku pod adresem:

<https://www.bsostrowmaz.pl/images/pdf/Firmy/ustawowe-wakacje-kredytowe-2024/wniosek-o-wakacje-kredytowe.pdf>

2. Po zalogowaniu do systemu bankowości elektronicznej należy wybrać zakładkę „Kontakt”, a następnie z menu bocznego „Nowa wiadomość”.

The screenshot shows the eBankNet interface. At the top, there is a navigation bar with several icons and labels: 'Mój portfel', 'Przelewy', 'Kredyty' (with a house icon), 'Karty', 'Mój profil', and 'Kontakt' (highlighted with a red box). Below this, there is a secondary bar with 'Rachunki', 'Lokaty', 'Historia', 'Definicje', and 'Wnioski'. On the left side, there is a sidebar with 'Lista wiadomości' and 'Nowa wiadomość' (highlighted with a red box). The main area is titled 'Wyślij wiadomość' and contains a form with the following fields: 'Kategoria wiadomości' (a dropdown menu showing 'Rozliczenia-przelew zagraniczne plne'), 'Treść wiadomości' (a text area), and 'Załączniki (opcjonalnie)' (a button labeled 'Dodaj załączniki'). At the bottom right of the form are two buttons: 'Anuluj' and 'Wyślij'.

Bank Spółdzielczy w Ostrowi Mazowieckiej

[Kontakt](#) • [Strona Główna](#) • [Instrukcja](#) • [Wymagania](#) • [Zasady Bezpieczeństwa](#) • [Regulamin Doładowań Tel.](#) • [Tabela kursów walut](#)

3. Kliknięcie w polu „Kategoria wiadomości” powoduje rozwinięcie listy, z której należy wybrać „Wniosek o zawieszenie spłaty kredytu hipotecznego”.

This screenshot is similar to the previous one, but the 'Kategoria wiadomości' dropdown menu is open, showing a list of options. The options are: 'Rozliczenia-przelew zagraniczne plne', 'Rozliczenia-przelew zagraniczne plne', 'Pytania i zażalenia', 'Wniosek o zawieszenie spłaty kredytu hipotecznego' (highlighted in blue), and 'Wniosek o wsparcie z Funduszu Wsparcia Kredytobiorców'. The rest of the interface remains the same.

Bank Spółdzielczy w Ostrowi Mazowieckiej

[Kontakt](#) • [Strona Główna](#) • [Instrukcja](#) • [Wymagania](#) • [Zasady Bezpieczeństwa](#) • [Regulamin Doładowań Tel.](#) • [Tabela kursów walut](#)

4. W treści wiadomości proszę wpisać: „**Wniosek o zawieszenie spłaty kredytu hipotecznego**„ oraz za pomocą przycisku „**Dodaj załączniki**” **dodać uzupełniony wniosek**.

Bank Spółdzielczy w Ostrowi Mazowieckiej

[Kontakt](#) • [Strona Główna](#) • [Instrukcja](#) • [Wymagania](#) • [Zasady Bezpieczeństwa](#) • [Regulamin Doładowań Tel.](#) • [Tabela kursów walut](#)

5. Aby wysłać wniosek klikamy przycisk „**Wyślij**”.

eBankNet Instrukcja złożenia wniosku dla Klienta

Bank Spółdzielczy w Ostrowi Mazowieckiej

[Kontakt](#) • [Strona Główna](#) • [Instrukcja](#) • [Wymagania](#) • [Zasady Bezpieczeństwa](#) • [Regulamin Doładowań Tel.](#) • [Tabela kursów walut](#)

6. Następnie system poprosi o autoryzację za pomocą SMS lub aplikacji mobilnej.

Bank Spółdzielczy w Ostrowi Mazowieckiej

[Kontakt](#) • [Strona Główna](#) • [Instrukcja](#) • [Wymagania](#) • [Zasady Bezpieczeństwa](#) • [Regulamin Doładowań Tel.](#) • [Tabela kursów walut](#)

Mój portfel

Przelewy

Kredyty

Rachunki

Lokaty

Karty

Mój profil

Historia

Kontakt

Definicje

Wnioski

Lista wiadomości

Nowa wiadomość

Wyślij wiadomość

Podaj hasło SMS dla operacji nr 2 z dnia 2020-03-26

.....

SMS został wysłany

Anuluj

Wyślij

Bank Spółdzielczy w Ostrowi Mazowieckiej

Kontakt

Strona Główna

Instrukcja

Wymagania

Zasady Bezpieczeństwa

Regulamin Doładowań Tel.

Tabela kursów walut

7. Złożony wniosek widoczny jest w zakładce „**Lista wiadomości**” – „**Wniosek o zawieszenie spłaty kredytu hipotecznego**”. Po prawej stronie znajduje się data wysłania ostatniej wiadomości w wątku. Po kliknięciu w belkę, wyświetlona zostanie lista wiadomości wymienianych w ramach tego samego wątku.

Mój portfel

Przelewy

Kredyty

Rachunki

Lokaty

Karty

Mój profil

Historia

Kontakt

Definicje

Wnioski

Lista wiadomości

Nowa wiadomość

Wniosek o zawieszenie spłaty kredytu hipotecznego

2024-05-16

Napleć odpowiedź

Wiadomość

Data wysłania

2024-05-16

Wniosek...ytowe.pdf

Treść

Wniosek o zawieszenie spłaty kredytu hipotecznego

8. Po rozpatrzeniu wniosku zostanie przygotowany dokument z decyzją, który pojawi się w momencie logowania do systemu. Aby wyświetlić decyzje należy kliknąć na nazwę pliku, w tym przypadku „**decyzja**”. Akceptacja warunków wymagała będzie użycia hasła jednorazowego SMS lub potwierdzenia w aplikacji.

Akceptacja regulaminu

Skorzystanie z systemu wymaga akceptacji poniższego regulaminu :

Decyzja do wniosku o okresowe zawieszenie spłaty rat kredytu

decyzja

☐ Oświadczam, iż akceptuję regulamin

Podaj hasło SMS dla operacji nr 8 z dnia 2020-04-03

Wyślij SMS z kodem

Anuluj

Wstecz

Wykonaj

9. Możliwe jest przeglądanie plików (regulaminów / wniosków / aneksów) przekazanych przez Bank za pośrednictwem bankowości elektronicznej eBankNet. W tym celu należy wybrać kolejno zakładkę „**Mój profil**” i następnie „**Zatwierdzone regulaminy**”. Aby wyświetlić interesujący nasz plik należy kliknąć na nazwę pliku, która znajduje się w kolumnie „**Link do regulaminu**”.

Komunikaty (0) Wyloguj (9:56)

Mój portfel

Przelewy

Kredyty

Rachunki

Lokaty

Karty

Mój profil

Historia

Kontakt

Definicje

Wnioski

Dane	Zatwierdzone regulaminy 7		
Bezpieczeństwo	Nazwa regulaminu	Data zatwierdzenia	Link do regulaminu
Zarządzanie limitami	Aneks	2020-03-24	● Aneks.pdf
Powiadomienia sms	Decyzja WOK	2019-11-04	● Decyzja wok.pdf
Mobilna autoryzacja	Regulamin bankowość internetowa	2019-09-14	● Regulamin bankowość internetowa.pdf
Zatwierdzone regulaminy	REGULAMIN OTWIERANIA I PROWADZENIA RACHUNKÓW BANKOWYCH DLA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH	2018-08-09	● Regulamin klienci indywidualni.pdf
	TARYFA PROWIZJI I OPŁAT	2018-08-09	● TARYFA PROWIZJI I OD 08.08.2018r.pdf
	REGULAMIN FUNKCJONOWANIA BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ	2018-08-09	● Regulamin funkcjonowania bankowości elektronicznej.pdf
	Obowiązek informacyjny Administratora danych osobowych	2018-05-28	● Obowiazek_Informacyjny.pdf