



Program
Rabatowy
Generali

**KTO PYTA
NIE BŁĄDZI**

Odpowiadamy na Twoje pytania

ZALEŻY NAM NA TOBIE



REJESTRACJA I LOGOWANIE

1. Kto może zarejestrować się w programie?

W Programie Rabatowym Generali może zarejestrować się klient Generali, będący osobą fizyczną, który ma przynajmniej jedno aktywne ubezpieczenie w Generali. Aktywna polisa to taka która jest opłacona i po dacie startu.

2. Jak skorzystać z Programu Rabatowego Generali – krok po kroku?

- Kup polisę w Generali i wejdź na rabaty.generalipol.pl
- Kliknij zarejestruj się i uzupełnij swoje dane.
- Twoje polisy – na podstawie numer PESEL i podanych wcześniej danych sprawdzimy jakie masz polisy w Generali i na ich podstawie damy Ci dostęp do odpowiednich kategorii rabatowych.
- Podaj i powtórz hasło, które będzie służyło do późniejszego logowania (hasło można później zmienić w ustawieniach konta).
- Zgody – jeśli weryfikacja przebiegła pomyślnie (znaleźliśmy aktywne polisy w naszych systemach) to pojawi się komunikat o tym, że na podany adres mailowy został wysłany link aktywacyjny

UWAGA! Jeśli weryfikacja nie przebiegła pomyślnie, konto nie zostanie utworzone, a dane podane podczas rejestracji zostaną usunięte.

3. Jaka polisa zostanie rozpoznana podczas rejestracji?

- Polisa lub jej pierwsza rata powinna być opłacona, a środki zaksięgowane na naszym koncie.
- Polisa powinna być po dacie startu – oznacza to, że jeśli dziś chcę wygenerować kody rabatowe, to otrzymam je do polisy której start jest najpóźniej dzisiaj.

4. Jakie polisy zostały rozpoznane podczas rejestracji?

- Na górze ekranu widoczne są kategorie produktowe zgodnie z posiadaną polisą.
- Na przykład: przy ubezpieczeniu OC lub OC i AC, powinna pojawić się kategoria samochód oraz kody rabatowe w ramach tej kategorii.

5. Jakie dane potrzebne będą do logowania?

Do logowania potrzebny jest adres e-mail oraz hasło.

6. Zapomniałem/am hasła

Skorzystaj z opcji nie pamiętasz hasła, a nowe hasło wyślemy do Ciebie na adres e-mail.

7. Co zrobić jeśli rejestracja się nie powiodła się, a mam ubezpieczenie Generali?

Upewnij się, że dane podane podczas rejestracji są poprawne. Jeśli mimo to nie uda Ci się zarejestrować, napisz do nas: program.rabatowy@generalipol.pl

DOŚTĘP DO PROGRAMU I RABATÓW

1. Kto może otrzymać kod rabatowy?

- Kody rabatowe z sekcji samochód dostępne są do pobrania dla klientów posiadających ubezpieczenie komunikacyjne w Generali (OC lub OC i AC).
- Kody rabatowe z sekcji dom i mieszkanie dostępne są do pobrania dla klientów posiadających ubezpieczenie nieruchomości w Generali.
- Kody rabatowe z sekcji podróż dostępne są do pobrania dla klientów posiadających ubezpieczenie turystyczne w Generali.
- Kody rabatowe z sekcji życie i zdrowie dostępne są do pobrania dla klientów posiadających ubezpieczenie na życie w Generali oraz NNW jako oddzielny produkt.

2. Dlaczego niektóre kategorie na przykład SAMOCHÓD są wyszarzone?

W Programie Rabatowym Generali dostęp do rabatów jest zgodny z posiadanym ubezpieczeniem. Wyszarzone sekcje oznaczają, że nie posiadasz danego ubezpieczenia w Generali.

3. Czy mogę zobaczyć rabaty do ubezpieczenia, którego nie mam w Generali?

Dostęp do ogólnego widoku rabatów (wartość rabatu i krótka informacja czego dotyczy) ma każdy użytkownik – zarówno ten zalogowany jak i nieposiadający konta/ubezpieczenia.

4. Dokupiłem/am nową polisę w Generali, a rabaty do niej nie są dostępne na platformie.

- Upewnij się, że polisa się rozpoczęła i została opłacona. Jeśli tak jest, a Ty nadal nie masz dostępu, skontaktuj się z nami przez formularz kontaktowy (zakładka kontakt) lub napisz do nas na: program.rabatowy@generali.pl

MOJE KONTO

1. Gdzie mogę zmienić hasło?

- Na platformie kliknij na górze ekranu moje konto, a następnie zmień hasło.

2. Dlaczego nie mogę zmienić adresu e-mail?

Adres e-mail służy do logowania i na jego podstawie zostało utworzone konto w programie. Nie można go zmienić.

OFERTY PARTNERÓW

1. Jak pobrać kod rabatowy?

- Kliknij w kategorię produktową np. samochód lub w logo danego Partnera.
- Wybierz ofertę i kliknij pobierz kod rabatowy.
- Zapoznaj się z Regulaminem i potwierdź to Kliknij pobierz kod rabatowy.
- Na ekranie pojawi Ci się pobrany kod. Wykorzystaj go zgodnie z instrukcją.

2. Jak wykorzystać kod rabatowy?

Instrukcja wykorzystania kodu rabatowego wybranego Partnera widoczna jest w szczegółach każdej oferty (tam gdzie pobierany jest kod rabatowy).

3. Co mogę zrobić po pobraniu kodów, jeśli nie chcę od razu z niego korzystać?

- Po pobraniu kodu możesz (w zależności od oferty) wysłać kod na adres e-mail, jako SMS lub pobrać go w PDF. Zawsze możesz wrócić do pobranych kodów. Wybierz moje konto, a następnie moje kody.

4. Jak przejść do wszystkich ofert jednego partnera?

Kliknij w logo wybranego Partnera na dole ekranu.